

INEDIT

Nouvelle collaboration
«*Le parcours d'intégration du travailleur social*», un projet thématique, une année avec le GCSV... **PAGES 9 - 10**

POLITIQUE

Modification du Décret
Impacts sur le Parcours d'Intégration... **PAGES 5 - 6**

PEOPLE

Vie de l'équipe
plan stratégique : un chantier en préparation pour les deux années à venir... **PAGE 4**

LE RECAP'

Année 2019

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU CRVI

24 structures reconnues Initiatives Locales d'Intégration sur notre arrondissement... **PAGE 7**



L'accompagnement... un rôle de facilitateur... **PAGE 13**



Le CRVI à la rencontre du secteur de l'éducation... **PAGE 10**



Notre présence sur l'espace public...
Des moments privilégiés pour échanger sur les matières et valeurs que nous défendons ... **PAGE 12**



L'apprentissage de la langue française, une matière centrale dans la politique d'intégration des personnes étrangères

Le CRVI à l'initiative du développement d'outils à destination du public et des professionnels à l'échelle wallonne ... **PAGES 16 - 17**



EDITO

À l'heure d'écrire ce rapport d'activités 2019, la Belgique et le monde entier sont confrontés à une des pires crises sanitaires de l'époque moderne. Pour lutter contre cette pandémie, les héros quotidiens se nomment les médecins, les infirmières, les institutrices, les éboueurs, les caissières, les travailleurs sociaux, ... Le terme de distanciation sociale est inventé pour parler des gestes de sécurité, mais il peut aussi s'appliquer au fossé et aux inégalités sociales qui ont davantage creusé cette crise sur le terrain ...

Les principales victimes qui restent à quai sont les personnes fragilisées (personnes âgées, sans-papiers, sans-abri, travailleurs intérimaires, ...) dont le capital social, financier et/ou symbolique ne permet pas de mobiliser assez de ressources pour contrer ce phénomène fortuit. Cette crise nous a aussi appris que l'Humain a besoin de l'humain et que les relations sociales et citoyennes sont les moteurs du lien social. Ce confinement a vu naître des initiatives fabuleuses où chacun a essayé d'apporter sa contribution sociétale et son utilité au bien commun. La réalisation de masques, les colis alimentaires pour les démunis, le bénévolat dans les hôpitaux, l'octroi de PC pour les étudiants sont autant d'initiatives qui démontrent que notre société n'est pas qu'individualiste et qu'un élan d'humanisme a touché beaucoup de nos concitoyens.

Le chemin visant une société égalitaire reste encore long et les impacts de cette crise nous obligent, collectivement, à définir davantage un NOUS commun dans une société cosmopolite. **La lutte contre toute forme de discrimination et de repli sur soi doit continuer à faire partie de notre ADN et constituer le sens de notre action.** Cette position engagée nous oblige collectivement à intégrer le rôle politique de notre utilité sociale.

L'évolution des politiques d'accueil et d'intégration des populations étrangères fait de notre matière un enjeu crucial, mais aussi conflictuel, car il induit, sans nuance, le fait que l'intégration est un processus méritocratique dont la responsabilité de la réussite ou de l'échec repose principalement sur les facultés individuelles des populations étrangères.

Cette année encore, l'environnement du secteur a dû s'adapter, évoluer, innover face aux contingences internes et externes (suivi et évaluation du Parcours d'intégration, place de la matière dans l'espace médiatique, lutte contre le racisme, accompagnement des plus démunis, besoins territoriaux en matière de formation et de cours de langue, ...).

En 2019, le CRVI, son équipe, ses instances, ses partenaires ont fait preuve d'engagement, de créativité et d'efficacité pour répondre à ces enjeux majeurs :

- ▶ Proposer un accueil fermement humain aux publics qui sollicitent nos services sociaux, juridiques et d'insertion sociale en développant une approche spécifique pour les plus démunis (accès à un logement décent, recherche d'emploi, scolarité des enfants, ...)
- ▶ Participer activement à la définition et la mise en place d'une fédération du secteur de l'intégration avec toutes ses composantes (ILI, SeTIS, Fédérations sectorielles, ...)

► Innover et déceler les besoins dans le domaine de l'apprentissage du français. Le CRVI est devenu acteur de référence local et régional dans les questions d'apprentissage du français. Il est notamment à la base de l'élaboration de projets pilotes pour l'ensemble du territoire wallon : outils de validation des acquis ELAO et PRIMTEST, Portail wallon de l'offre FLE et alphabétisation

► Impulser et coordonner le Parcours d'intégration et les actions de réseaux issues du Plan Local d'Intégration 2018-2020. Ce rôle d'ensemblier positionne clairement le CRVI comme élément central de la politique d'intégration dans l'échiquier institutionnel verviétois

► Développer notre expertise dans le champ de la formation et de la sensibilisation afin de jouer notre rôle de **facilitateur d'inclusion et de multiplicateur d'égalité**

► Positionner le CRVI comme un acteur de la lutte antiraciste en développant une approche transversale et décentralisée avec des acteurs bruxellois et wallons, car cette convergence de **luttons doit se jouer conjointement aux niveaux fédéral, régional et local**

► Prendre des positions engagées dans les champs médiatique et politique. Au vu de la matière éminemment sensible, voire hostile, le CRVI est de plus en plus sollicité par les médias. Il nous appartient d'organiser et clarifier le débat, déconstruire les mensonges, confusions et préjugés, et de permettre l'expression de tous sous un éclairage le plus rigoureux possible.

Tous ces chantiers et objectifs ne peuvent se réaliser sans le soutien de nos partenaires. Nous avons l'habitude de dire que seul, le CRVI n'existe pas ou peu, mais il se doit d'être un levier, un moteur et un appui pour ses partenaires, collaborateurs et usagers.

Pour viser une société plus ouverte et plus inclusive à l'égard des personnes en migration, demandeuses de protection internationale, sans-papiers, ... Le CRVI vise à mobiliser et collaborer avec toutes les énergies citoyennes, associatives, publics et politiques pour transformer les représentations et attitudes de la société au sujet des populations étrangères et contribuer à offrir une réponse à leurs besoins qui soit fondamentalement humaine et de qualité en développant, si nécessaire, de nouvelles solutions.

Nous espérons contribuer ainsi modestement à redonner du souffle à notre démocratie endommagée par des discours clivant et excluant. Pour atteindre cet objectif, élevons-nous collectivement pour proposer aux générations futures **une société multiculturelle assumée, plus juste socialement et plus inclusive à l'égard de toutes et de tous.**

Nous remercions ces ambassadeurs/ambassadrices d'égalité qui la portent au quotidien dans leurs sphères privée et professionnelle.

Pour l'équipe,

Antoine LUKOKI - Président

Farid NAGUI – Directeur



MEMBRES DU BUREAU EXÉCUTIF

Konda Antoine LUKOKI - Président

Jacques DESTORDEUR - Vice-Président

Carine FAGNANT - Trésorière

Françoise DEFRAITURE - Secrétaire

Cécile OZER - Administratrice

Alain BODSON - Administrateur

Malik BEN ACHOUR - Administrateur

Daniel RICHARD - Administrateur

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

(Liste des membres au 19 juin 2019)

Pascale GARDIER
Commune de Dison

Carine FAGNANT
Commune de Dison

Chanelle BONAVENTURE
CPAS de Dison

Georges WITWROUW
CPAS de Verviers

Didier NYSSSEN
Province de Liège

Konda Antoine LUKOKI
Ville de Verviers

Malik BEN ACHOUR
Ville de Verviers

Said NAJI
Ville de Verviers

Mathilde DONCKIER
Ville de Verviers

Cécile OZER
Ville de Verviers

Alain BODSON
CSC Liège-Verviers-Ostbelgien

Philippe BOVY
Isocèle ASBL

Mahmut CELIK
SIMA Verviers ASBL

Caroline DE RECHAIN
Centre Culturel Educatif Verviétois ASBL

Françoise DEFRAITURE
MOC (Fédération de Verviers)

Jacques DESTORDEUR
Lire et Ecrire Régionale de Verviers

Fabrice JARDON
CGSLB

Micheline PAQUAY
Espace 28 ASBL

Daniel RICHARD
FGTB Verviers - Ostbelgien

Abdel ZOUZOULA
Terrain d'Aventures de Hodimont ASBL



VIE DE L'ÉQUIPE

LA JOURNÉE DES FAMILLES

Initiée pour sa première édition en 2017, cette journée est une occasion pour les membres de l'équipe de marquer un arrêt en se réunissant avec leur famille respective. Un moment convivial pour renforcer les liens entre les départements, pour aller au-delà des contacts professionnels quotidiens. Une journée pour sortir du cadre de nos relations habituelles et voir les personnes que nous côtoyons tous les jours dans un contexte différent.

Le résultat de ces temps d'échanges a mis en évidence des besoins communs, des envies partagées et de lignes de force sur lesquels s'appuyer pour l'avenir. Ce temps de réflexion a permis d'objectiver un sentiment déjà très présent dans les échanges informels que nous pouvions avoir : le besoin de se nourrir des connaissances respectives de nos collègues et de renforcer la complémentarité des différents départements.

S'ARRÊTER POUR MIEUX REPARTIR

En décembre, nous avons mis nos plus beaux pulls de Noël et nous nous sommes réunis dans la salle « Sous le château » à Andrimont pour une journée sous le signe du jeu et de la détente. Une parenthèse ludique pour aller à la rencontre de membres de l'équipe que nous croisons dans les couloirs ou des réunions internes sans avoir l'occasion d'échanger. Blind tests, mimes, situations loufoques, distributions de « cadeaux cacahuètes » et un repas partagés pour clôturer une année de travail intense. C'est aussi au travers de ce genre d'instant que nous consolidons les bases de notre équipe et que nous renforçons notre cohésion.

PRÉPARATION DU PLAN STRATÉGIQUE 2020-2022

La fin d'année 2019 a été l'occasion de jeter les bases d'un chantier important. Le CRVI devra, en 2020, se doter d'un nouveau Plan stratégique 2020-2022. L'ensemble des départements s'est mis en pause le temps de deux journées. Accompagnés de Dina Sensi et Étienne Hublard (DISCRI Asbl), l'objectif était de développer une réflexion constructive et cohérente pour définir les grandes lignes qui guideraient le travail du CRVI les trois prochaines années.

LE CRVI, EN 2019 C'EST AUSSI...

3 nouveaux nés :

Fanny : Yanis

Anne : Taym

Valérie : Lucien

1 nouvelle collègue :

Margaux Schrooten



PARCOURS D'INTEGRATION

Depuis 2014, le Décret qui organise l'actuel Parcours d'intégration a été modifié trois fois. La dernière modification est entrée en application le 17 décembre 2018.

MISE EN OEUVRE DU NOUVEAU DÉCRET

L'année 2019 a donc été, une fois encore, une année sous le signe de l'adaptation. Les modifications annoncées liées à l'augmentation des heures obligatoires d'apprentissage de la langue (de 120h à 400h) et des heures de cours de citoyenneté (de 20h à 60h) sont devenues effectives.

Pour rappel, le délai octroyé aux personnes primo-arrivantes pour réaliser ce Parcours est de 18 mois. Si l'équipe du CRVI en charge du Parcours d'intégration s'est adaptée, la pression a, quant à elle, été reportée sur les Initiatives Locales d'Intégration chargées de dispenser les différents modules obligatoires.

LES PUBLICS DU PARCOURS

Les statistiques de l'année pointent une diminution du nombre de Parcours réalisés pour les personnes obligées de le suivre (selon la définition du Décret). Cette diminution serait, selon nous, le résultat de deux facteurs complémentaires : la fermeture des frontières dans plusieurs pays européens et des difficultés à collaborer avec certaines Communes de l'Arrondissement.

A contrario, nous avons constaté une augmentation du nombre de situations (306) relatives à ce public. Il s'agit d'un public spécifique qui ne rentre pas stricto sensu dans les conditions érigées par le Décret. Néanmoins, ces personnes suivent le Parcours d'intégration afin d'augmenter leur chance d'obtenir une réponse positive dans le cadre de leur demande de nationalité. Parmi ces personnes, tous ceux et celles qui travaillaient ont dû prendre des congés pour pouvoir répondre aux nouvelles exigences du Décret.

QUELQUES CHIFFRES POUR L'ANNÉE 2019 :

448 bilans réalisés

271 bilans réalisés avec interprètes

25 séances collectives « Droits et devoirs »

250 séances individuelles « Droits et devoirs »

284 attestations de fin de Parcours



LE DÉBUT DES SANCTIONS

En 2019, nous avons également dû introduire des demandes de prorogations du délai de 18 mois pour les personnes obligées de suivre le Parcours dans le délai prescrit, mais n'y étant pas parvenues.

Pour cela, nous devons obtenir des documents auprès de médecins, de crèches ou d'autres partenaires qui ne les délivrent pas facilement. Malgré les efforts fournis, certaines sanctions financières ont été appliquées pour les personnes obligées pour lesquelles nous n'avons pas obtenu de documents officiels prouvant leur impossibilité de répondre aux exigences de délais du Parcours.

APPLICATION POUR LE PARCOURS D'INTÉGRATION (A.P.I.)

Derrière ce nom se cache une base de données commune à l'ensemble des Centres Régionaux d'Intégration. Elle contient des données relatives à toutes personnes qui commencent un Parcours d'intégration.

En 2019, outre l'encodage des données relatives à l'année en cours, le département a également dû y encoder les données de toutes les personnes en cours de Parcours d'intégration entre juillet 2017 et décembre 2018, un travail administratif conséquent qui a néanmoins pu être mené à bien.

De plus, un membre du département participe régulièrement à un groupe de travail réunissant des travailleurs de tous les Centres Régionaux d'Intégration afin d'harmoniser les pratiques liées à la gestion des données et des dossiers des personnes suivant un Parcours d'intégration.





INITIATIVES LOCALES D'INTEGRATION

Le département des Initiatives Locales d'Intégration (ILI) permet de répondre à l'une des missions historiques des Centres Régionaux d'Intégration : *accompagner les personnes et/ou groupements de personnes souhaitant se constituer en ASBL ainsi que les ASBL déjà constituées et dont l'objet social participe à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère*. En 2019, notre département a poursuivi son travail de réflexion et d'actions visant à consolider les liens avec le secteur associatif local.

NOUVEAUX PARTENAIRES ILI

2019 a surtout été une année marquée par l'arrivée de 5 nouvelles ILI subsidiées dans le cadre de l'appel à projets bisannuel « Intégration des personnes étrangères » lancé par la Région wallonne. L'Arrondissement de Verviers compte à présent 24 structures reconnues par la Région wallonne dont 4 sont agréées (1 de plus qu'en 2018).

A noter également que notre travail d'élargissement de notre zone géographique, principalement concentrée sur Verviers et Dison, a été récompensé puisque, parmi ces nouveaux opérateurs, une se situe à Stoumont, une à Herve et une autre à Pepinster. Cela contribue ainsi à renforcer notre action sur l'ensemble de notre territoire et ouvre de nouvelles offres pour le public de ces Communes.

CALIBRAGE DE L'OFFRE ET PLATEFORMES THÉMATIQUES

Cette année, nous avons poursuivi la mise en place du nouveau Décret qui régit les missions des Centres régionaux d'intégration et des Initiatives locales d'intégration. Cela s'est traduit par un accompagnement accru des structures dans la mise en place de leurs différents projets (modules de FLE, modules Citoyenneté ainsi que les permanences sociales et juridiques).

C'est dans cette optique que nous avons continué la gestion d'un agenda partagé de l'offre en formation citoyenneté afin de calibrer et d'harmoniser les contenus sur le territoire verviétois. Ce travail a également été réalisé pour les modules de FLE, notamment grâce au nouveau Portail de l'offre en Alpha et en FLE en Région wallonne.





Ensuite, l'offre de formations développée cette année par le CRVI à l'attention des ILI a parfaitement répondu à leurs attentes. Nous avons rassemblé 34 participants lors de nos trois modules de formation dont les thèmes étaient « Le Règlement Général sur la Protection des Données », « Le règlement de travail » et « Le nouveau Code des Sociétés et des ASBL ».

Poursuivant également ses missions d'information et d'outillages, deux petits déjeuners malins ont été organisés, l'un pour présenter l'ASBL « Le Monde des Possibles » et son projet Sirius, et nous avons accueilli l'ASBL « Live in Color » pour le second. Enfin, comme évoqué dans le travail réalisé par le département Info-relais, 2019 a également été l'année de la mise en route effective d'une nouvelle Plateforme à l'échelon local.

En plus des Plateformes Citoyenneté et Alpha-FLE, la Plateforme des services socio-juridiques qui réunit pas moins de 9 ILI ainsi que quelques autres acteurs sociaux de la région verviétoise est à présent opérationnelle. Il s'agit, pour nous et nos partenaires, d'une nouvelle occasion de travailler en réseau autour d'une problématique récurrente liée à l'intégration de nos publics.

UN ACCOMPAGNEMENT À LA CARTE

Outre ces actions spécifiques, nous avons continué à contribuer à l'organisation de manifestations de différentes structures associatives. Notre département ILI poursuit ses missions de soutien aux associations face aux différents besoins exprimés par les acteurs. Concrètement, cela se traduit généralement par un accompagnement dans la création de nouvelles ASBL et d'outils de communication, ou encore de l'aide à la gestion comptable et à la rédaction d'appels à projets.

EN QUELQUES CHIFFRES ...

67 structures rencontrées

26 structures accompagnées dans leur communication et leur visibilité

35 opérateurs soutenus par un appui logistique (prêt de matériel, mise à disposition de locaux, ...)

166 rendez-vous

Près de **300** heures d'accompagnement



FORMATIONS – SENSIBILISATIONS

TREE

Depuis 2018, le CRVI collabore avec plusieurs partenaires belges, allemands et néerlandais dans le cadre du projet *Training for integrating Refugees in the Euregio*. Il s'agit de l'élaboration d'une formation ambitieuse (300h) à destination d'un public de professionnels ou de bénévoles en contact avec un public multiculturel.

Il a pour objectif de développer les compétences de communication interculturelle, de soutien au public encadré et de permettre aux participants de se positionner dans le secteur de l'intégration. Les différentes étapes nécessaires à sa construction auront rassemblé, pour la Belgique, le Centre d'Étude de l'Ethnicité et des Migrations et le Labset de l'Université de Liège, le Setis wallon, l'Asbl le Monde des possibles et le CRVI ; pour l'Allemagne, Arbeit & Leben (un centre formation soutenu par la Confédération allemande des syndicats et l'association allemande pour l'éducation des adultes) et V.H.S. (un centre de formation situé à Aachen); enfin pour les Pays-Bas, l'association VluchtelingenWerk Nederland, travaillant dans le domaine de l'intégration des personnes étrangères.

2019 aura été une année charnière pour ce projet. Nous avons contribué activement à l'élaboration des contenus de deux des trois modules de la formation. Concrètement, il s'agit d'un travail important puisqu'il implique, uniquement pour cette année, 365 heures de travail ; auxquelles est venu s'ajouter le temps de travail de notre nouvelle collègue Margaux Schrooten, engagée à mi-temps.

L'année 2020 sera l'année durant laquelle ces formations seront dispensées sur le territoire wallon par différents partenaires, dont le CRVI.

UN REGARD REFLEXIF SUR NOS PRATIQUES

Fin 2019, les membres du département ont engagé une réflexion sur leurs pratiques, accompagnée par Dina Sensi (DISCRI). Ce temps a permis de préparer le travail d'élaboration du Plan stratégique 2020-2022 réalisé début de l'année 2020. Nos échanges ont permis de mettre en évidence la manière dont l'énergie du département était répartie, ses besoins, mais aussi ses envies et ses ambitions. Il nous a également permis de redéfinir ensemble certaines priorités nous permettant, par ailleurs, d'avoir une vision plus claire de nos objectifs à court, moyen et long termes.

UNE NOUVELLE COLLABORATION, UN NOUVEAU GAGE DE CONFIANCE

En 2019, le Groupe de Coordination Sociale Verviétois (G.C.S.V.) a fait appel au CRVI pour l'aider à construire l'agenda annuel des rencontres qu'ils organisent à destination des professionnels du secteur social verviétois. Nous avons élaboré avec eux un programme intitulé *Le parcours d'intégration du travailleur social* que nous avons voulu diversifié. Il permet, selon nous, de répondre à différentes questions et besoins rencontrés par les travailleurs sociaux : des exposés théoriques permettant de se familiariser avec les bases du droit des étrangers ; la présentation d'un outil permettant de traiter des questions liées à la société multiculturelle;

des échanges avec différents experts sur des enjeux liés au développement d'une société interculturelle ou au racisme. Ces rencontres se dérouleront sur l'année académique 2019-2020. Les échos des premières rencontres sont encourageants. Notre objectif pour 2020 : pouvoir intégrer le groupe de coordination de cette Plateforme afin d'asseoir les enjeux interculturels au cœur des rencontres.

VERMINE ET POT DE BEURRE JEUNESSE

Depuis 2018, nous travaillons à une adaptation de notre outil « *Vermine et Pot de Beurre* : l'histoire des Belges d'ici et d'ailleurs ». 2019 aura été une année pleine de rebondissements auxquels nous aurons dû nous adapter. D'une part, Michael Henrard, le responsable pédagogique de la Ville de Verviers avec lequel nous collaborions initialement pour les aspects pédagogiques et illustratifs, a changé d'emploi, laissant un pan de son travail inachevé.

De plus les premiers tests ont laissé apparaître certains écueils importants. Une seule solution : battre le fer tant qu'il est chaud. Nous nous sommes entourés de nouveaux partenaires, avons révisé nos objectifs et replongé dans l'élaboration d'un outil à la fois pédagogique et ludique ! Cette fois-ci, c'est la bonne : en 2020 cet outil sera opérationnel !

L'ÉDUCATION, NOTRE SECTEUR CIBLE

Nous réalisons chaque année de nombreuses sensibilisations dans des écoles de l'arrondissement verviétois ou dans des Centres d'insertion socioprofessionnelle. Nous y développons un propos incitant les participants à réfléchir sur les thématiques liées aux stéréotypes, aux préjugés et à la discrimination, aux migrations, aux radicalismes ou aux enjeux de société qui traversent une société multiculturelle. Depuis plusieurs années, nous participons également au catalogue de formations de l'Institut de Formation Continue en cours de carrière de la Fédération-Wallonie-Bruxelles autour des thématiques des radicalismes.

En 2019, nous avons eu l'occasion de participer à un événement important dans les locaux de l'établissement SFX2. Une semaine complète dédiée à la sensibilisation des élèves aux enjeux sociétaux de demain. Le CRVI a pu rencontrer 12 groupes d'adolescents entre 14 et 18 ans en l'espace de 4 jours. Au terme de cette semaine, nous avons rencontré 381 jeunes qui se sont exprimés, ont appris et échangés sur différentes thématiques que nous leur proposons.

Enfin pour la troisième année consécutive, nous avons collaboré avec la Haute École Charlemagne dans le cadre de journées spécifiques dédiées à la thématique des radicalismes. Comme point de départ d'une réflexion, l'école avait choisi le film *Le Ciel* attendra, retraçant les parcours parallèles de deux adolescentes converties et prêtes à partir pour la Syrie.

Nous avons soumis les réflexions des étudiants, leurs questions et leurs interpellations à deux experts (questions liées à la fois aux radicalismes et au travail social). Enfin, cette journée s'est clôturée par un débat mouvant autour de ces thématiques. Ils ont pu y mobiliser leur vision de la société, les enjeux importants qui les animaient en lien avec leurs futurs métiers.

EN QUELQUES CHIFFRES... 2019, C'EST :

227 professionnels formés

1350 personnes sensibilisées

226 professionnels touchés au travers de nos séances d'informations





EVENEMENTS

JOURNÉE CONTRE LE RACISME

En 2018, le CRVI avait participé activement aux Universités de l'antiracisme organisées par le CIRE à l'Université Libre de Bruxelles. En 2019, la coordination générale de l'évènement a été confiée à l'association Bepax, chargée d'organiser 5 journées similaires sur le territoire de la Fédération Wallonie Bruxelles.

Le CRVI a immédiatement pris la balle au bon en proposant d'organiser l'édition de la Province de Liège sur son territoire. Le 6 mai, 100 personnes ont participé aux ateliers et exposés qui se sont tenus à l'Espace Tremplin de Dison. Ces professionnels des secteurs du travail social et de l'éducation sont venus s'outiller, débattre et apprendre autour de différentes thématiques liées aux enjeux de la lutte contre le racisme.

Les partenaires de l'évènement issus des mondes associatif et syndical animaient ces différents moments sur base d'un programme établi en concertation avec Bepax. Les associations locales ont été conviées à exposer leur travail et leurs outils durant le temps de midi. Un évènement d'envergure qui a rencontré les attentes des participants et des partenaires.

FESTIVAL DE L'INTERCULTURALITÉ

Depuis 2016, le CRVI coordonne le Festival de l'Interculturalité qui se tient à Verviers durant la semaine du 21 mars. Ce projet rassemble de nombreux acteurs locaux qui travaillent tous les jours, directement ou indirectement, à la lutte contre le racisme et les discriminations. Des cinés-débats à destination des publics primaire et secondaire, une conférence de Vincent Cornil (Mrax) sur *le racisme systémique*, une grande parade citoyenne et festive contre le racisme entre Dison et Verviers qui a réuni 250 personnes. Au total, les différentes activités du Festival auront permis d'en rencontrer plus de 500 personnes.

NOS COLLABORATIONS AVEC L'ASSOCIATIF LOCAL

Le CRVI collabore avec différentes associations locales dans le cadre d'évènements favorisant les rencontres interculturelles ou luttant contre les amalgames et le racisme. En 2019, nous avons à nouveau collaboré avec les Centres culturels de Dison et de Verviers, l'Espace 28, La Belle diversité, Lire et Ecrire, La JOC, Le PAC régional Verviers et le Centre Croix-Rouge de Fraipont dans le cadre de l'évènement «*les Réfugiés vous invitent*». Au programme, un repas centré sur l'échange et la convivialité suivi d'un concert du groupe *Refugees for Refugees*. 150 personnes ont répondu présent à cette invitation et ont contribué à faire de cette soirée une réussite.



Une collaboration de qualité entre des associations verviétoises a permis de développer un outil de lutte contre les préjugés à l'égard des migrants. Le «*Labo Detox*» est une expérience immersive plongeant les participants dans une ambiance reconstituant les conditions de voyage de Migrants à différentes étapes de leur parcours. Véritable expérience sensorielle, elle tente de rendre compte, toutes proportions gardées, de l'enfer que vivent ces personnes.

Il s'agit d'investir ces moments privilégiés de messages et d'opportunités, et pour ceux qui le désirent, d'échanger sur les matières et les valeurs que nous défendons. Lors de ces événements, nous proposons également aux participants de réaliser un cliché souvenir aux couleurs d'une de nos campagnes. Une manière d'exister également dans les chaumières.

PRÉSENCE SUR L'ESPACE PUBLIC

Le CRVI continue d'être présent sur l'espace public à l'occasion de différents événements culturels ou populaires d'envergure. Cette année encore, nos tonnelles étaient à nouveau présentes lors de Fiesta City, du Relais pour la vie et de Libertad.

Il s'agit pour nous d'occasions de visibiliser l'institution et nos messages en arborant les slogans de nos campagnes «*Fuck Discrimination, parce que seule la discrimination est réellement vulgaire*» et «*Tous différents, c'est notre identité*».



EN QUELQUES CHIFFRES ...

1011 personnes rencontrées ou qui ont participé à des événements que nous organisons ou auxquels nous avons collaboré



INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

L'ACCOMPAGNEMENT : UN RÔLE DE FACILITATEUR

L'insertion socioprofessionnelle du public migrant est un enjeu majeur pour le CRVI. Elle est synonyme d'autonomisation financière pour le public. Tant aux yeux des personnes migrantes que pour la société d'accueil, il s'agit d'un pas important vers une intégration réussie. Les défis à relever pour intégrer le marché de l'emploi sont nombreux pour notre public.

Notre mission est de les accompagner dans leur projet professionnel, de les aider à faire reconnaître leurs diplômes obtenus dans leur pays d'origine ou valider les compétences acquises.

En 2019, face à l'augmentation de la demande, le département ISP a renforcé ses activités d'accompagnement individuel. Concrètement, le nombre de permanences a augmenté, permettant à 150 personnes d'être accompagnées. Notre travail implique de tenir compte des objectifs des personnes que nous rencontrons. Nous devons identifier les étapes à franchir et les procédures souvent complexes à envisager. Nous devons également expliquer ce cheminement à notre public et leur fournir des informations fiables.



Enfin, il s'agit également de vérifier la conformité des documents fournis (copies conformes, traductions, ...), permettant d'éviter aux personnes des dépenses inutiles et des pertes de temps dans un parcours qui se révèle souvent long et difficile. Nous nous considérons comme des « facilitateurs » face aux embûches que notre public rencontre dans ses démarches.

MIGR'EMPLOI, PROJET FSE 2014-2020

Le projet MIGR'EMPLOI, soutenu par le Fonds social européen, vise à accroître les niveaux d'insertion professionnelle et de formation des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Sur le terrain, l'enjeu est d'agir sur l'écart existant entre les compétences du public primo arrivant et le marché de l'emploi. Pour cela, il s'agit de mettre en œuvre des actions concrètes et d'agir sur les obstacles spécifiques rencontrés par ces personnes dans le processus d'insertion socioprofessionnelle.

C'est un accompagnement intensif alternant des séances collectives et individuelles, visant à réunir les conditions nécessaires à son inscription dans un parcours de formation ou d'emploi. Il s'agit d'une prise en charge « globale » (amont, pendant et aval) des besoins identifiés et spécifiques de notre public cible.

Au terme de cet accompagnement, nous visons à permettre aux personnes d'accéder plus aisément à une formation qualifiante, à des études supérieures ou au marché de l'emploi. Il s'agit pour nous qu'ils soient en mesure de s'engager concrètement dans une recherche **active** d'emploi.



DEUX ÉVÈNEMENTS AUTOUR DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Le CRVI a co-organisé avec l'Instance Bassin et Action langues Verviers un petit-déjeuner informatif à destination des employeurs présents au Salon de l'emploi de Malmedy. Nous y avons présenté les différents services qui pouvaient leur être proposés autour de la « Diversité en entreprise, ses apports et richesses en contexte professionnel ».

Nous avons également organisé, en collaboration avec l'IRFAM, une conférence de présentation de l'ouvrage d'Altay Manço et Joseph Gatugu : *l'Insertion des travailleurs migrants*. Il s'agissait de mettre en évidence les dispositifs les plus efficaces de formation et d'accès au travail pour le public migrant dans les pays de l'OCDE.

Enfin, un accent particulier a été donné afin d'identifier l'impact des cours de langue du pays d'accueil sur l'insertion socioprofessionnelle des migrants et les dispositifs d'insertion professionnelle dans quelques pays européens pour les Primo-arrivants faiblement qualifiés.

EN QUELQUES CHIFFRES ...

289 personnes accompagnées

360h de permanence en insertion socioprofessionnelle

900h de formation dans notre centre d'auto-apprentissage du français

26 personnes participant régulièrement à nos cours d'initiation à l'informatique



PLAN LOCAL D'INTEGRATION

Cette année encore, le CRVI a mis en œuvre une de ses missions confiée directement par la Région wallonne, à savoir le Plan local d'intégration. Plus qu'un diagnostic, il s'agit d'un plan d'actions. Il est mis sur pied par une quarantaine d'associations et de services publics de Verviers et de Dison.

En 2018, nous avons présenté le résultat du travail d'analyse réalisé les deux années précédentes, des actions menées et des pistes à investiguer. En 2019, cette Plateforme a été moins sollicitée. Plusieurs facteurs expliquent ce ralentissement. Premièrement, une grande part des actions nécessaires identifiées par les différents groupes de travail avaient déjà fait l'objet d'une mise en œuvre.

Ensuite, après avoir consacré un temps et une énergie importante à piloter la mise en œuvre de ce diagnostic, le CRVI a fait le choix d'investir d'autres Plateformes thématiques, répondant à des problématiques spécifiques. Enfin, à l'échelon wallon, un projet visant à harmoniser les pratiques des Centres régionaux d'intégration liées à la mise en œuvre du Plan local d'intégration émergeait.

Il nous semblait incohérent et contre-productif de relancer un travail d'analyse à l'échelon local sans prendre en considération les recommandations qu'un tel projet pourrait mettre en évidence.



FRANCAIS LANGUE ETRANGERE

L'apprentissage de la langue française est une matière centrale dans la politique d'intégration des personnes étrangères. Le CRVI occupe un rôle central dans le développement des solutions pour les professionnels et dans le développement d'outils de monitoring à l'échelle wallonne.

PRIM'TEST

Le CRVI développe la phase test ce projet pilote au nom de l'ensemble des Centres Régionaux d'Intégration en collaboration avec Bruxelles Formation et le Forem. L'objectif est d'évaluer le niveau de maîtrise de la langue française des personnes primo-arrivantes sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles sur base des 4 compétences principales : compréhensions écrite et orale, expressions écrite et orale.

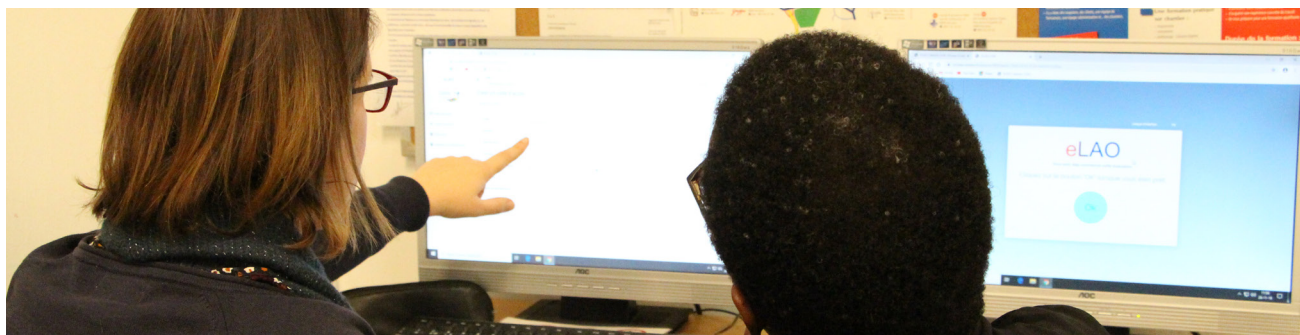
Si le dispositif eLAO propose déjà un test visant ces objectifs, ce projet se démarque en visant un public infra-scolarisé en favorisant l'interactivité : les consignes sont énoncées oralement et traduites dans plusieurs langues. A l'heure actuelle, nous collaborons avec Lire et Écrire afin d'évaluer la solidité des résultats obtenus (sur base du cadre européen de référence) et l'ergonomie de l'outil. L'objectif est de pouvoir élargir le nombre de langues proposées au travers de l'énoncé des consignes afin de faire correspondre cet outil à un public le plus large possible.

LE PORTAIL WALLON DE L'OFFRE EN ALPHABÉTISATION ET FRANÇAIS LANGUE ETRANGÈRE WALLONNE

Ce Portail est un second projet que le CRVI mène pour l'ensemble des Centres Régionaux d'Intégration. Il s'agit d'un outil ambitieux et indispensable pour améliorer l'orientation des apprenants et fluidifier leur parcours. En effet, le Portail vise à présenter l'offre en apprentissage de la langue parmi tous les opérateurs, mais également permettre de voir s'il reste des places disponibles et ainsi offrir aux travailleurs sociaux la possibilité d'orienter l'apprenant de manière adéquate. De plus, le Portail propose un outil de monitoring de l'offre en Alpha/FLE sur le territoire wallon. En 2018, le Portail a été inauguré et 700 cours/modules ont été encodés.

En 2019, une refonte du design et de modalités d'utilisation a été mise en place. Cette nouvelle mouture permet aux différents opérateurs d'être plus autonomes : mises à jour, modification ou ajout de leurs modules de cours.





L'objectif est de permettre à ce Portail d'être le reflet le plus fidèle possible de la réalité en termes d'offres de modules de français. Enfin, il est possible d'isoler l'offre sur des territoires d'actions spécifiques comme ceux des Centres régionaux d'intégration.

ÊTRE UN MOTEUR À L'ÉCHELLE LOCALE ET WALLONNE

Depuis plusieurs années, le CRVI a investi la matière de l'apprentissage de la langue dans une perspective proactive et innovante. En menant des projets tels que Prim'test et le Portail Alpha / FLE, il permet à la fois d'outiller les professionnels du secteur en répondant à des besoins liés au positionnement des personnes fréquentant les cours ; d'autre part, il répond à un besoin des Centres Régionaux d'Intégration lié à la gestion globale de l'offre sur leur territoire respectif.

De plus, dans la gestion des Intercentres (réunissant des travailleurs des différents centres sur des matières spécifiques), le CRVI coordonne celui consacré à l'Alpha / FLE. Nous occupons donc une place centrale concernant cette matière à l'échelle de la Wallonie.

À l'échelon local, le CRVI a également pris la matière à bras-le-corps et coordonne la Plateforme Alpha / FLE réunissant tous les acteurs de l'apprentissage du français de l'Arrondissement : les ILI, Lire et Ecrire, le Forem, les écoles de promotion sociale, l'IEBFE, certaines Communes via leur PCS, certains CPAS. Cette coordination permet au CRVI de poursuivre plusieurs objectifs. D'une part, jouer son rôle de courroie d'information entre les acteurs de terrain et l'Administration wallonne quant aux évolutions du Parcours d'intégration.

Une grande partie du public de ces différentes structures est, en effet, concernée par ce dispositif. D'autre part, créer un espace permettant aux opérateurs d'échanger entre eux sur les problématiques rencontrées, sur de nouveaux projets ou pratiques innovantes.

Enfin, cette Plateforme permet de fluidifier l'information à l'échelon local au sujet de l'ouverture de nouveaux modules et de la disponibilité de places pour le public. Par ailleurs, le Salon Alpha / FLE est le fruit d'un groupe de travail restreint interne à cette Plateforme. D'autres groupes de travail (GT) se sont créés afin de faire émerger les problèmes que rencontrent les apprenants pour intégrer le marché du travail et/ou le secteur de la formation (pré-)qualifiante à Verviers. L'objectif est de proposer plusieurs actions afin de diminuer ces freins et faire remonter certains constats aux pouvoirs publics.

EN QUELQUES CHIFFRES ...

Prim'test : **10** tests effectués

Tests eLAO du CRVI : **198** tests réalisés

Tests eLAO à l'échelle Wallonne : **998**



PROJET LOGEMENT

Depuis 2017, le CRVI organise une Plateforme logement destinée au public reconnu réfugié. Cette initiative est née d'un constat de terrain partagé par l'ensemble des intervenants sociaux en contact avec ce public. Il n'existait, jusqu'alors, aucun service permettant aux personnes sortant d'une réalité institutionnalisée (Centre d'accueil ou Initiative locale d'accueil) à celle de l'autonomie soudaine et parfois brutale de la recherche de logement.

Pourtant les conditions d'accès à un habitat décent peuvent se révéler très difficiles pour ce public qui ne dispose que de 2 mois (renouvelable 2 fois 1 mois) pour quitter sa structure d'accueil.

L'année 2019 a été traversée par des changements importants pour ce service. Tout d'abord, la collaboration avec le CPAS, partenaire central du projet, a pris fin. Par conséquent, le mi-temps que le CPAS de Verviers finançait n'a pas été renouvelé.

Le nombre de permanences hebdomadaires a donc été divisé par deux. Ensuite, le service a fait face à une demande croissante de grandes ou de très grandes familles (4 enfants et plus).

Le nombre de logements adéquats pour accueillir ce type de famille étant restreint, elles se sont soit tournées vers des logements précaires ou ont pris la décision de déménager dans d'autres régions du pays.

Enfin, une somme de facteurs cumulés ont rendu les collaborations plus difficiles : d'une part, les exigences de garanties financières des propriétaires qui se sont durcies; puis l'augmentation du montant des loyers et, pour finir, une recrudescence du nombre de logements jugés insalubres.

Pour toutes ces raisons, le chiffre des situations abouties pour l'année 2019 est en baisse importante par rapport aux deux dernières années.

INFO-RELAIS

Ce service du CRVI continue d'offrir des permanences sociales et juridiques, parallèlement à la mise en œuvre et l'évolution du Parcours d'intégration. Jusqu'en 2014, et depuis l'introduction du Parcours d'accueil dans les missions des CRI, ce service de première ligne était l'une des spécificités du CRVI.

Il était le seul des 7 Centres régionaux d'intégration de l'époque à proposer un service de première ligne. Il visait à répondre aux besoins socio-administratifs et juridiques d'un public en difficulté face aux obligations administratives souvent matérialisées sous la forme de courriers au vocabulaire spécifique.

LA NATURE DES DEMANDES

Les demandes les plus récurrentes concernent, comme les années précédentes, les demandes de nationalités et celles liées au regroupement familial. Les demandes de visas humanitaires sont également assez fréquentes. Ces trois types de demandes impliquent un travail et un engagement conséquent de la part de notre service. Les enjeux qui y sont liés sont très importants pour le public : obtention de titre de séjour, union des familles, ...

Parallèlement, nous constatons des demandes fréquentes liées à l'état civil : enfants « non apparentés » ou non reconnaissance des mariages car la Belgique ne reconnaît pas certains actes civils de certains pays. Derrière une difficulté purement administrative se cache des réalités humaines complexes et des incompréhensions des personnes face à des décisions qu'ils jugent contradictoires.

En effet, certaines personnes ont obtenu un titre de séjour en Belgique dans le cadre d'un regroupement familial, test ADN à l'appui pour reconnaître la filiation. Malgré cela, l'Administration belge de l'État civil ne reconnaît pas certains mariages ou liens de parenté sans acte(s) traduit(s) et légalisé(s). Dans d'autres situations, certains actes ne sont tout simplement pas reconnus (pour la Somalie par exemple).

Ces décisions provoquent de l'incompréhension et des difficultés supplémentaires pour les familles car le lien qui les unit n'est pas officiellement reconnu avec les conséquences que cela peut engendrer sur l'accès à certains droits ou démarches.

PLATEFORME DE SERVICES SOCIO-JURIDIQUES

Suite à des constats croisés des services de première ligne du CRVI et de l'ASBL Espace 28, cette Plateforme a vu le jour en décembre 2018. Cette année, ces rencontres ont permis de réaliser un état des lieux des matières traitées par les services. Elles ont également permis d'évaluer la disponibilité d'interprètes professionnels ou bénévoles. La mise en place de cette Plateforme permet d'avoir une vue d'ensemble des différents services sociaux et juridiques dans l'arrondissement verviétois afin d'orienter les personnes vers des services spécialisés. Elle réunit les ILI subventionnées dans le cadre du Parcours, ainsi que d'autres associations partenaires.

LES PERMANENCES D'URGENCE

C'est également l'année où nous avons organisé de manière structurelle des permanences d'urgence. Toutes les matinées, à l'exception du lundi, si une demande ne peut objectivement pas attendre le délai de rendez-vous (pouvant atteindre jusqu'à 2 semaines), une personne peut rencontrer un(e) intervenant(e) social(e) immédiatement.

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

Enfin, cette année nous avons également constaté au travers des entretiens que nous avons eus, une augmentation importante de personnes souffrant de maladie mentale ou de détresse psychologique. Nous attribuons en partie ce constat aux conditions strictes en matière d'octroi de titre de séjour en Belgique. Elles accentuent l'état de stress vécu par les personnes et la tension dans laquelle elles vivent.

EN QUELQUES CHIFFRES ...

517 interventions dans le cadre des permanences sociales

533 permanences interventions dans le cadre des permanences juridiques en **2019**



ACCUEIL, SECRETARIAT, INFORMATIQUE ET LOGISTIQUE

LE COMPTOIR D'ACCUEIL DU CRVI

Le comptoir d'accueil du CRVI est un endroit stratégique. La personne qui occupe ce poste est au carrefour de tout ce qui anime le CRVI. Le public de l'ensemble des permanences sociales, juridiques ou d'insertion socioprofessionnelle y trouve son premier contact avec notre structure.

Les professionnels qui viennent dans nos bâtiments pour des réunions ou des événements y trouvent une information et un relais vers l'endroit où ils doivent se rendre.

Les milliers de personnes qui sonnent au CRVI chaque année pour prendre des rendez-vous, obtenir une information ou contacter un travailleur en particulier y trouvent un(e) professionnel(le) chargé(e) de répondre à leurs attentes.

Le comptoir d'Accueil du CRVI est un poste clé nécessitant de multiples compétences techniques, organisationnelles et humaines. En 2019, au-delà des tâches quotidiennes, certains chantiers ont été développés afin d'améliorer la qualité du service.

UNE SIGNALISATION PLUS CLAIRE

Chaque salle a été renommée sur base d'un code couleur et un fléchage spécifique a été mis en place dans les locaux afin de faciliter les déplacements du public. Dans la même optique, à l'entrée de chaque bureau une plaque nominative a été installée afin d'indiquer le département et ses travailleurs.

UN NOUVEL OUTIL

Afin de contrer l'absentéisme d'une partie du public, un système de confirmation de rendez-vous par SMS a été mis au point. Ce système a, d'ores et déjà, démontré son efficacité.

AIDE AUX BÉNÉFICIAIRES

Nous sommes également amenés à répondre à certains besoins de première nécessité du public bénéficiaire de permanences sociales. Nous délivrons, dans la mesure du possible, des informations de type administratif liées, par exemple, à la réception de courrier de fournisseurs d'énergies. Il s'agit également, dans certains cas, de contacter certains professionnels ou services (hôpitaux, CPAS, médecins). Enfin, notre équipe d'Accueil est polyglotte. Il lui arrive donc de traduire certaines factures, SMS ou courriers reçus. Ce genre de services se réalise dans la mesure où les conditions le permettent (affluence, nature de la demande, ...).

SECRETARIAT

Ce service a une fonction transversale et répond à des missions qui touchent un nombre importants de domaines. Plusieurs événements importants ont influencé les chantiers prioritaires de ce service en 2019.

LES CHANTIERS LIÉS AUX INSTANCES

Pour commencer, les élections communales d'octobre 2018 ont nécessité le renouvellement des instances du CRVI en juin 2019. Les sièges de Président, Trésorière et Secrétaire ont fait l'objet d'un changement. En parallèle, la clé de répartition des sièges de l'Assemblée générale a fait partie des modifications présentes dans la nouvelle mouture du Décret qui organise nos missions.

Le nombre d'administrateurs est, dès lors, passé de 30 à 20 (10 personnes issues du monde associatif et 10 personnes issues du monde politique). De plus, un chantier lié à la création d'un nouveau règlement de travail a abouti. Il a été validé par notre Conseil d'Administration.

SOUTENIR ET ADAPTER

Ensuite, la mise en œuvre de différents chantiers spécifiques a occupé notre service. D'une part, l'encodage dans *l'Application pour le Parcours d'Intégration* (A.P.I.). Un mi-temps a été dédié à cette mission.

D'autre part, l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (R.G.P.D.) a occasionné une mise en conformité de nos outils de communication avec nos différents publics et l'acquisition de nouveaux réflexes (utilisation d'une déchiqueteuse pour les documents qui le nécessitent).

LOGISTIQUE

Lorsque l'on veut mettre en œuvre un accueil humain, cela implique de s'attacher aux détails qui font la différence. Derrière le service de logistique se cache une somme de tâches parfois ingrates, souvent peu visibles mais néanmoins essentielles !

Le CRVI met un point d'honneur à accueillir les publics qui fréquentent ses bâtiments de la manière la plus conviviale possible.

UNE NOUVELLE SALLE

Depuis plusieurs années, le rythme de réservations de nos différentes salles frisait le surbooking. En 2019, nous avons acquis de nouveaux locaux. Un bureau de permanence et une salle équipée d'ordinateurs nous permet, à présent, d'accueillir, dans de meilleures conditions, les demandes et de mieux les conjuguer avec nos besoins internes. Cette salle a fait l'objet d'aménagements et d'un rafraîchissement !

GREEN TEAM

Suite à une réflexion interne, une *Green Team*, composée de travailleurs de différents départements, a vu le jour. Son objectif est de permettre au CRVI de réfléchir à son action et ses pratiques en tenant compte de son impact écologique.

Les réunions de cette équipe ont abouti à une série de propositions. Leurs mises en application par le service Logistique a consisté à réduire la quantité de déchets, de consommer moins et mieux ! Fini le papier toilette en rouleaux au profit de distributeurs par feuille ; au revoir les essuie-mains dans les toilettes, bonjour les dérouleurs de tissus ; remplacement des produits d'entretiens habituels par d'autres plus écologiques.

WELCOME MIRELLA

Le service logistique compte à présent un membre supplémentaire. Mirella est venue renforcer l'équipe !

INFORMATIQUE

Le service informatique du CRVI a eu fort à faire en 2019. Il s'agit, à nouveau, d'un service sans lequel il nous serait impossible de fournir des services de qualité.

UNE NOUVELLE POINTEUSE

L'arrivée de ce nouvel outil permet aux travailleurs du CRVI d'être plus autonomes dans leur gestion des heures de travail. Au-delà de sa configuration, il a également fallu expliquer aux travailleurs comment l'appréhender et l'utiliser afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités qu'elle offre : visibilité des heures prestées, introduction de demandes d'absence et gestion des congés, mise à jour à distance des prestations en cas de missions à l'extérieur, ...

DE NOUVELLES ADRESSES MAILS

Afin d'améliorer le professionnalisme de notre communication externe, nous avons procédé à une uniformisation des adresses mails. Il existait, jusqu'alors, différentes formes et fournisseurs qui abritaient les mails professionnels des travailleurs. Cette situation a pris fin.

A présent, vous pourrez joindre n'importe quel travailleur par mail en tenant compte d'un seul format : prénom.nom@crvi.be.

De plus cette modification a été l'occasion de changer de fournisseur de messagerie (WorkSpace).

GESTION DU PARC INFORMATIQUE

Une structure qui compte 23 travailleurs, c'est au moins 23 ordinateurs à gérer, autant de maladdresses éventuelles à régler. Mais le CRVI s'est également doté d'une salle informatique supplémentaire. Neufs ordinateurs ont été installés dans nos nouveaux locaux et équipés afin de pouvoir répondre aux besoins des tests eLAO qui s'y déroulent.

UN NOUVEAU SERVICE DE STOCKAGE EN RÉSEAU

Toujours dans une perspective d'améliorer notre professionnalisme, nous nous sommes dotés d'un matériel de stockage et de transferts de données plus performant. Ce nouveau serveur nous permet d'améliorer la rapidité et la sécurité du partage interne de fichiers ; il facilite également les conditions de maintenance à distance.

FUCK DISCRIMINATION

Parce que seule la discrimination est vraiment vulgaire



COMMUNICATION

DE NOUVEAUX OUTILS ET SUPPORTS DE CAMPAGNE

La communication est un poste auquel le CRVI essaye d'apporter une attention particulière depuis plusieurs années. En 2019, nous avons décidé de faire souffler un vent frais sur nos outils de communication et supports de campagnes (« *Fuck Discrimination, parce que seule la discrimination est vraiment vulgaire* », « *Tous différents c'est notre identité* » et « *I Love MY Verviers* »). Ainsi nous avons pu renouveler nos stocks de goodies, très prisés lors de nos sorties dans l'espace public, et actualisé les bâches illustrant nos campagnes sur nos tonnelles.

Le premier impact de taille de cette action s'est traduit par une collaboration encore inédite avec le Centre du Tourisme, de la Laine et de la Mode. Depuis fin d'année 2019, il est désormais possible d'acheter dans leur boutique des totebags aux couleurs de notre campagne « *I Love MY Verviers* ».

UN SUPPORT AUX ASSOCIATIONS

Le CRVI permet également à des associations et à des projets spécifiques de se doter d'outils de communication professionnelle. Parmi les projets qui ont reçu ce soutien en 2019, on peut, entre autres, citer *le Salon de l'Alpha et du FLE*, *le Festival Interculturalité*, *Un emploi pour tous*, *Speed Meeting de l'ISP*, *Mémoire politique «Pour une ville inclusive et solidaire»*, *le Colloque «Culture ou maltraitance ? Quand un geste éducatif pose question»*.

En répondant de la sorte à un besoin opérationnel de partenaires, le CRVI entend également répondre à son rôle d'opérateur de soutien et entretenir la qualité de son lien avec le réseau d'associations dense verviétois.

MIEUX COMMUNIQUER SUR CE QUE L'ON FAIT

Enfin, pour répondre aux besoins inhérents aux habitudes de communication liés aux réseaux sociaux, nous avons initié de nouveaux réflexes. Désormais, nous communiquons à la fois autour des actions que nous menons mais également sur le travail préparatoire qu'elles nécessitent. Il s'agit à la fois d'être présent sur les réseaux sociaux, de visibiliser le travail réalisé et de faire vivre nos différents canaux de communication.



Crvi Asbl



crvi.asbl



ASBLCRVI



CRVI ASBL



0493 33 91 14



Crvi ASBL

<https://crvi.be>



VERVIERS-DISON

« Protégeons-nous des idées puantes »

La 5^e édition du festival de l'interculturalité se tiendra du 18 au 22 mars. Avec le retour de la parade contre les discriminations.

● Interview : Julie WOLFF

Inès Tamazarti, vous êtes chargée de projets au sein du CRVI. Cette année, le festival de l'interculturalité, fruit d'un partenariat entre plusieurs acteurs verviétois, réorganise une parade contre les discriminations, le mercredi 20 mars. Pourquoi avoir changé le nom ? On a eu une grosse réflexion autour du nom de la parade, qui est symbolique, mais surtout sur ce pourquoi on veut s'engager et sur les messages que nos associations respectives portent. L'antiracisme reste évidemment la thématique phare mais on ne peut envisager les choses que par la convergence des luttes, par l'intersectionnalité et par le fait que l'on peut aussi se mobiliser contre l'homophobie ou autre, sachant que les mécanismes d'exclusion sont les mêmes. Alors, faisons cause commune. La vraie démarche ici, c'est de s'ouvrir à d'autres associations et de porter les couleurs de cette marche tous ensemble.

Le parcours reste le même ?

On démontrera en effet de l'espérance de la Libération à Dison en douceur pour arriver en fanfare et en musique dans le centre de Verviers. Il s'agit vraiment de



Inès Tamazarti, du CRVI, espère qu'il y aura encore plus de monde à la parade.

prendre notre place dans l'espace public, de faire du bruit, de perturber un peu les choses et d'inviter les gens à porter ces couleurs et à venir réfléchir avec nous. Partir de Dison, c'est une manière de montrer qu'il y a une bonne collaboration avec les associations dionnaises comme le Centre culturel mais aussi qu'il n'y a pas de frontières à nos messages.

Les parapluies customisés seront-ils de retour ? Oui, les beaux parapluies décorés seront bien là. D'autres

seront customisés dans les jours qui précèdent la parade par des gens qui participent à des ateliers dans les associations participantes. La symbolique des parapluies reste intéressante : « Protégeons-nous de ces idées puantes, racistes, qui ont de plus en plus le vent en poupe, pour ne pas qu'elles prennent le dessus ».

En marge de cette parade, vous organisez aussi des activités avec les écoles. Cela reste un public important ? Tout à fait, cette fois-ci, nous présentons deux innova-

tions. C'est la première fois que nous organisons un atelier d'impro avec des enfants. Faire parler les petits sur ce thème va être intéressant. Le public scolaire qui est très mixte est hyper important pour nous. La réelle plus-value, c'est que ça se fasse au Grand-Théâtre. C'est très symbolique dans la revitalisation de Verviers. Nous devons montrer qu'il n'est pas mort. De plus, les enfants qui vont participer n'y sont probablement jamais rentrés. C'est une chouette opportunité de les associer à ce lieu. ■



Appelée jusqu'ici parade « anti-racisme », celle-ci change de nom et mobilise cette fois contre tous les discriminations.

Quatre journées pour lutter contre le racisme



Cinq jours autour de l'interculturalité

- La journée de l'antiracisme : organisée le 18 mars de 9 à 16 h au Tremplin à Dison, cette journée est destinée aux professionnels et au grand public.
- Lecture de contes : mardi 19 mars, un échange est prévu entre des élèves et des enseignants en alphabétisation.
- Grand-parade : la parade sera organisée le mercredi 20 mars à 14 h sur le thème « Pour un antiracisme politique ».
- Impro : les écoles sont invitées à assister au Grand-Théâtre à un spectacle d'improvisation sur les discriminations.
- Chorale éphémère : le 22 mars à 19 h, une chorale éphémère est organisée au Centre culturel de Dison. Le thème sera « L'interculturalité ».

60 propositions pour que Verviers soit plus inclusif et solidaire

Plus d'interprétariat, augmentation de la diversité dans l'emploi...

Le Centre Régional de Verviers pour l'Intégration (CRVI) vient de transmettre une soixantaine de propositions à la nouvelle majorité politique de Verviers afin de rendre la ville plus « inclusive et solidaire » envers les étrangers. Des propositions, qui, ils l'espèrent, se retrouveront dans la déclaration de politique générale qui sera présentée ce lundi.

Faire en sorte que Verviers soit plus inclusif et solidaire, tel est le travail du Centre Régional de Verviers pour l'Intégration (CRVI) au quotidien. Mais l'urgence a des moyens limités et ne saurait pas tout faire seul.

Nous voulions remettre des propositions sur plusieurs thèmes pour améliorer les choses à Verviers», confie Farid Nagui, le directeur du CRVI.

DEUX ACTIONS URGENTES
Des propositions qui tournent autour d'une multitude de sujets : les ressources humaines, la culture et la participation citoyenne, l'enseignement, l'égalité des chances et la vie associative, l'emploi et l'insertion professionnelle, le logement, la lutte contre les discriminations, la cohésion sociale et enfin, l'action sociale et la santé.

Mais pour lui, les deux actions les plus urgentes à mettre en place sont le renforcement de l'interprétariat dans les services de la ville, « il y a un défaut de compréhension au niveau de la population qui doit être gommé. Pourquoi pas passer, comme à Anderlecht, par l'engagement d'un accompagnateur ».



Le CRVI de Farid Nagui (à gauche) a remis 60 propositions. © A.F.

« Pourquoi pas passer, comme à Anderlecht, par l'engagement d'un accompagnateur ».

Farid Nagui

C'est pourquoi, voici quelques

au point son manifeste. Des mémos similaires rédigés par le plan local d'intégration, le centre pour l'égalité des chances ou le CIRE, qui se penche sur la situation des toutes les propositions ne sont pas reprises dedans qu'il sera déçu.

« On leur a proposé deux choses. Soit de les inclure dans la DPG, soit de trouver un cadre collaboratif avec la FOUV et le monde

Une parade et plus contre la discrimination

Le festival de l'interculturalité fait peau neuve pour sa 5^e édition et élargit son champ d'action

Il y a du changement dans l'air pour cette cinquième édition du festival de l'interculturalité à Verviers et



EN ROUTE VERS 2020

«I CAN'T BREATHE ...» Les derniers mots de GEORGE FLOYD ont à la fois glacé le sang, ému et révolté tous les humanistes de cette planète. Après ce drame filmé en direct, le monde a vraiment besoin d'une révolution des mentalités et de changement de paradigme face au racisme présent depuis des siècles dans nos sociétés occidentales.

Le logiciel actuel du repli sur soi et de la peur de l'autre a été le terreau idéologique qui a conduit à cette tragédie. Les rapports de domination et de catégorisation des classes sociales sont encore trop souvent mobilisés pour construire un EUX et un NOUS qui n'a plus rien d'inclusif.

Les acteurs de la société civile, dont nous faisons partie, doivent absolument dire STOP, et mettre à l'agenda politique un plan ambitieux et interventionniste de lutte contre les formes de discriminations. La convergence des luttes qui vise une plus grande justice migratoire, sociale, fiscale et davantage d'égalité de fait entre les femmes et les hommes n'est pas qu'une utopie, elle doit être le ciment de notre mobilisation et de nos actions sur le terrain.

Travailler à l'intégration, à l'inclusion sociale pourrait avoir un côté très démoralisant tant ces concepts sont connotés négativement dans l'imaginaire collectif et que le rejet de l'autre est devenu l'étendard de certains partis politiques.

Le moins que l'on puisse dire, c'est que le CRVI et ses partenaires sont à contre-courant de l'opinion mainstream actuelle ... Qu'il s'agisse de populisme, de politiques migratoires, de repli sur soi, de stigmatisation et de banalisation des propos racistes, ... force est de constater que le CRVI doit se positionner clairement et faire entendre son point de vue. Défendre une vision sociale dont le construire ensemble passe par l'égalité réelle, la tolérance et le respect des minorités. C'est notre marque de fabrique, notre leitmotiv et l'ADN de nos actions au quotidien.

Et pourtant, des années comme 2019 sont vraiment des occasions de mesurer un temps soit peu l'utilité sociale de services comme le CRVI et ses partenaires. En effet, malgré la charge de travail collective, malgré l'investissement et la pression, l'équipe toute entière a partagé ce sentiment d'utilité et de plus-value à l'intérêt public et notamment via son service d'aide et d'accompagnement de première ligne, ses programmes formatifs à l'attention des acteurs au sens large de l'intégration, ses positions tranchées sur la lutte contre le racisme et la protection des minorités avec nos partenaires bruxellois et wallons, sa capacité à proposer des projets novateurs sur la question de l'apprentissage de la langue ...

Le CRVI est un interlocuteur sûr avec lequel il faut compter en matière de réflexion, d'interpellation et d'action pour une société plus inclusive, plus égalitaire et moins discriminante. C'est évidemment le fruit d'un travail collectif rigoureux, d'une volonté de formation continuée et d'une motivation de chacun d'entre nous (équipes, instances, public).

Alors sans angélisme et sans naïveté intellectuelle, le CRVI doit continuer à fournir des solutions, améliorer sans cesse ses outils, ses interventions et hausser le niveau de compétences collégiales de l'équipe pour rester l'acteur incontournable que tant d'années de travail lui ont donné d'être.

2020, nous le savons, est l'année du grand chamboulement avec cette crise sanitaire sans précédent. Comme certains l'ont martelé, « le monde d'après » est à reconstruire voir réinventer. Les services publics, associatifs et les mobilisations citoyennes ont été aux premières loges pour lutter contre cette pandémie. Ils ont permis à l'édifice de ne pas s'écrouler et ce parfois dans des conditions de travail difficile. Des secteurs comme la lutte contre la pauvreté, l'école, la santé, le logement, l'intégration, ... doivent être des piliers spécifiques de l'intérêt collectif et doivent davantage être valorisés par l'État.

Les enjeux majeurs pour le secteur de l'intégration sont nombreux et auront un impact direct sur les priorités stratégiques du CRVI, à savoir: défendre les intérêts des opérateurs ILLI, construire une fédération sectorielle de l'intégration, lutter contre les inégalités dues au confinement, relancer des activités en continuant de proposer un accueil ferme-ment humain et digne dans la relation avec nos publics de première ligne, accompagner l'offre de formation sur l'Arrondissement de Verviers, digitaliser certains de nos modules de formation, anticiper la fin de programmation des projets européens et travailler sur la nouvelle programmation, participer aux travaux de la coalition nationale contre le racisme, continuer à être innovant sur les questions d'apprentissage de français, ...

En tant qu'acteur « ensemblier » de la politique d'intégration, nous devons collectivement rester vigilants, engagé(e)s et créatifs/ créatives car l'avenir est trouble et une multitude de questions restent en suspens.

Encore une fois, les publics fragilisés ne peuvent être la variable d'ajustement de politiques publiques prises dans l'urgence. Nous serons attendus au tournant, cela nécessitera des positions fermes et assumées et une exigence de tous les instants dans notre travail au quotidien.

Nous nous engageons à faire le maximum pour contribuer à une société plus inclusive et plus tolérante!

Pour l'équipe,

Farid Nagui - Directeur

Jacques Destordeur - Vice-président

“ Si le monde te met sur une voie qui ne te plait pas, si tu n'aimes pas la destination que l'on te propose quand tu regardes vers l'avant et que tu ne veux pas retourner à ton point de départ, sors des sentiers battus. Construis-toi un nouveau chemin. ”

Maya Angelou

Aggréé et subsidié par la Région Wallonne avec le soutien du Fonds Social Européen, du FAMI et de l'Euregio



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR




Wallonie



UNION EUROPÉENNE



EDITEUR RESPONSABLE : CRVI ASBL, Farid NAGUI, Directeur
Rue de Rome, 17 - 4800 Verviers / Tél. : 087/35.35.20 - Fax. : 087/35.55.20
www.crvl.be - Mail général : perso@crvl.be -  CRVI ASBL
N° d'entreprise : 0461 206 690 - RPM Verviers
Banque : BE86 3631 6075 9150