

## DOSSIER

**Nouveau : projet logement**  
Quand plusieurs services collaborent à la mise en place d'un nouvel espace d'accueil aidant à s'installer... **PAGE 10**

## POLITIQUE

**Le Parcours d'Intégration**  
Un Décret dont découle une des missions du CRVI. L'évolution d'actions et de services à destination du primo-arrivant **PAGE 6-7**

## PEOPLE

**Le CRVI, une équipe de 25 travailleurs**  
Une année remplie d'événements, de rebondissements à découvrir **PAGE 5**

# LE RECAP'

Année 2017

## RAPPORT D'ACTIVITES DU CRVI

**De nouveaux outils en matière de sensibilisation** **PAGE 15**



**Festival Interculturalité** **PAGE 18**



**Des projets intergénérationnels et des partenariats variés** **PAGE 21**



**Radicalisme et Travail Social...**

2017, le CRVI répondait à un marché public sur la thématique du radicalisme. Un projet qui s'est vu évoluer et qui a pris de l'ampleur pour le département formations-sensibilisations **PAGE 16**



**Un programme de formations pour le secteur non-marchand oeuvrant à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère**

2017 était également l'année du renforcement du soutien adressé aux associations et plus particulièrement aux ILI (associations reconnues Initiatives Locales d'Intégration par la Région Wallonne). Une mission que le CRVI souhaitait privilégier afin de mieux répondre aux besoins des ASBL **PAGES 13-14**



## EDITO

En 2017, les priorités stratégiques du CRVI visaient à satisfaire aux exigences internes (nouveau Décret, nouvelles missions, ...) mais aussi à s'adapter et à évoluer avec son environnement direct (partenaires ILI, enjeux politiques, besoins en formation dans l'enseignement ...).

Il est incontestable que le CRVI et son équipe ont répondu à plusieurs enjeux institutionnels à savoir :

Être un acteur local et régional incontournable ou presque dans le champ de l'intégration ;

Au vu de la matière, et de l'environnement actuel, le CRVI est de plus en plus sollicité par les médias pour donner son point de vue eu égard à son expérience en la matière ;

La coordination du Parcours d'intégration positionne clairement le CRVI comme élément central de la politique d'intégration dans l'échiquier institutionnel verviétois;

Le CRVI est de plus en plus sollicité pour des demandes d'intervention dans des écoles et des équipes de professionnels (histoire de l'immigration, diversité culturelle et convictionnelle, approche interculturelle, islamophobie et antisémitisme, ...) ; Le CRVI est devenu acteur de référence local et régional dans les questions d'apprentissage du français (plateforme ALPHA/FLE) et il est à la base de l'élaboration de projets pilotes (Tests ELAO, formation de formateurs en FLE, portail wallon de l'offre FLE et alphabétisation, ...).

En tant qu'acteur supralocal, il appartient au CRVI d'organiser et clarifier le débat, déconstruire les mensonges, confusions et préjugés, et de permettre l'expression de tous sous un éclairage le plus rigoureux possible. L'évolution des politiques publiques fait de notre matière un enjeu crucial mais aussi conflictuel car il induit sans nuance le fait que l'intégration est un processus méritocratique et que la responsabilité de la réussite ou de l'échec repose sur les facultés individuelles des populations étrangères.

Le CRVI est une association qui doit donc jongler avec des actions de 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> voire 3<sup>ème</sup> ligne et en plus être un acteur militant. Mais pour autant, le CRVI adopte une posture militante et engagée tout en refusant d'être partisan. Notre équipe est à elle seule un exemple de diversité multiforme, qui se lève pour une société inclusive, égalitaire et permettant l'épanouissement collectif et individuel. Toutes les actions et interventions de l'équipe du CRVI visent cet unique objectif : comment construire une société réellement interculturelle et inclusive qui s'assume ?

Seul, le CRVI n'existe pas ou peu, mais il se doit d'être un levier, un moteur et un appui pour ses partenaires et collaborateurs. Cette position nous oblige collectivement à de la rigueur, de la créativité, de l'investissement personnel et à intégrer le rôle politique de notre action sociale.

C'est bien d'un défi qu'il s'agit et nous sommes prêts à le relever collectivement !!

Pour l'équipe,

Claude ORBAN -Président  
Farid NAGUI – Directeur



## MEMBRES DU BUREAU EXÉCUTIF

**Claude ORBAN - Président**

**Alain BODSON - Administrateur**

**Jacques DESTORDEUR - Vice-Président**

**Malik BEN ACHOUR - Administrateur**

**Maxime DEGEY - Trésorier**

**Daniel RICHARD - Administrateur**

**Mohamed ASHQAR - Secrétaire**

**Jean-Paul MAWET - Administrateur**

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

(Liste des membres au 14 juin 2017)

Mohamed ASHQAR  
Comité Verviers Palestine ASBL

Malik BEN ACHOUR  
Ville de Verviers

Alain BODSON  
CSC Verviers

Chanelle BONAVENTURE  
CPAS de Dison

Christian BOUGARD  
CGSLB

Olivier BOUILLON  
Institut Provincial Enseignement  
Promotion Sociale

Philippe BOVY  
Isocèle ASBL

Mahmut CELIK  
Sima ASBL

Caroline DE RECHAIN  
Centre Culturel Éducatif Verviétois ASBL

Jean-Jacques DEBLON  
Commune de Dison

Maxime DEGEY  
Ville de Verviers

Jacques DESTORDEUR  
Lire et Ecrire Régionale de Verviers ASBL

Ghislain Mario DETHIER  
Ville de Verviers

Marie DUFAUX  
Equipes populaires  
(Régionale de Verviers) ASBL

Katty FIRQUET  
Province de Liège

Virginie FYON  
la Belle Diversité ASBL

Geneviève GILLIS  
CPAS de Verviers

Benoît JACQUEMIN  
Maison des Jeunes de Hodimont ASBL

Jean-Paul MAWET  
Commune de Dison

Alexy MESROUR  
Terrain d'Aventures de Hodimont ASBL

Julien MESTREZ  
Province de Liège

Jean MONTENAIR  
Commune de Dison

Saïd NAJI  
Ville de Verviers

Claude ORBAN  
Ville de Verviers

Cécile OZER  
Ville de Verviers

Micheline PAQUAY  
Espace 28 ASBL

Daniel RICHARD  
FGTB Verviers

Julie SCHROUBEN  
Ville de Verviers

Jean-Bernard  
VAN BOSSCHE  
CPAS de Verviers

Danielle WERION  
Mouvement Ouvrier  
Chrétien



## VIE DE L'ÉQUIPE

Claude ORBAN  
Président du Conseil d'Administration

Farid NAGUI  
Directeur

Mustapha BOUHMIDI  
Coordinateur administratif et financier

Laurence PAQUET  
Département Accueil - Secrétariat

Josette VANSTRAELEN  
Département Accueil - Secrétariat

Isabelle LANDRA  
Département Accueil - Secrétariat

Muhammed KRASNICI  
Département Accueil - Secrétariat

Khalissa EL ABBADI  
Coordinatrice des départements  
Accueil - Secrétariat -  
Parcours d'Intégration -  
Initiatives Locales d'Intégration

Sarah SUINEN  
Juriste - Départements Parcours  
d'Intégration / Info-relais

Ahcène SEHAKI  
Départements Parcours d'Intégration  
Info-relais

Anne THONUS  
Départements Parcours d'Intégration  
Info-relais

Fanny BAGUETTE  
Départements Parcours d'Intégration  
Info-relais

Catherine ERNOULD  
Départements Parcours d'Intégration  
Info-relais

Malorina SOYSUREN  
Départements Parcours d'Intégration  
Info-relais

Noura DARSSI  
Départements Parcours d'Intégration Info-relais

Noureddine ADIL  
Responsable logistique

Inès TAMAZARTI  
Coordinatrice des départements Formations -  
Sensibilisations - Evénements et communication

François MAWET  
Départements Formations - Sensibilisations -  
Insertion socioprofessionnelle

Jean-Sébastien MAHU  
Départements Formations - Sensibilisations -  
Initiatives Locales d'Intégration

Valérie LEEMANS  
Département Formations - Sensibilisations

Soufiane HOHO  
Informaticien  
Départements Evénements - communication

Jennifer ERKENS  
Département Evénements - communication -  
Initiatives Locales d'Intégration

Françoise PEUTAT  
Département Initiatives Locales d'Intégration  
Projet FLE

Sarah PUCHALA  
Départements Initiatives Locales d'Intégration  
projet FLE

Yannh MORAY  
Département Logement

Suna ARSLAN  
Département Insertion socioprofessionnelle

Aurélien DEFRERE  
Départements Insertion socioprofessionnelle  
Gestion du portail Alpha - FLE



## LE CRVI, C'EST :

- 1 nouveau Directeur
- 55 tartes d'anniversaire
- 5 nouveaux collaborateurs
- 1 paquet de mauvaise foi réparti équitablement sur tous les membres de l'équipe
- 2 bébés in progress
- Des naissances : Catherine : Alexy , Inès : Olivia, Sarah: Isaac, Mustapha : Ilyès
- 2 annonces de fiançailles
- 1 vent nouveau : Changements de bureaux, réorganisation
- On s'exporte : Tisse et Métisse à Nantes
- et ... 25L de café consommés en moyenne par jour !





## PARCOURS D'INTEGRATION

Depuis 2016, le Parcours d'Accueil destiné aux primo-arrivants est devenu le Parcours d'Intégration. Au-delà d'un changement de dénomination, la dimension contraignante du dispositif a été élargie : les modules de citoyenneté sont devenus obligatoires et l'attention portée sur l'apprentissage du français et l'insertion socio professionnelle s'est accentuée. Par conséquent, on pourrait qualifier 2017 d'année de transition, et ce, à plus d'un égard.



### LE PARCOURS EN QUELQUES CHIFFRES ...

Bilans sociaux : **302** dont **233** réalisés en collaboration avec les interprètes du SeTIS

Droits et devoirs : **78** séances collectives pour **428** personnes

**51%** des primo-arrivants obligés sont présents sur la Province de Liège

**518** conventions d'accueil signées

### UN CONTEXTE LÉGAL EN ÉVOLUTION

D'une part, dès le début de l'année les travailleurs ont dû gérer l'effet rétroactif induit par la mise en œuvre des circulaires, tant dans des aspects collectifs (organisation de modules d'informations collectifs) qu'individuels (suivis). En 2017, la mise en œuvre régulière du Parcours d'Intégration a conduit l'équipe à rencontrer 302 personnes primo-arrivantes. En plus de ces rendez-vous, l'équipe a contacté et/ou rencontré les 193 personnes concernées par l'effet rétroactif afin de les informer de son impact. L'ensemble de ces personnes ont été contactées par le CRVI avant la fin d'année afin de les informer de leurs nouvelles obligations. Fin décembre 2017, 78 d'entre elles ont remplis l'ensemble de leurs obligations. Dans le courant de l'année 2018, les 115 restants devront encore y répondre, endéans le délai légal spécifique lié à chacune de leur situation.

### UNE ÉQUIPE EN MOUVEMENT QUI S'ADAPTE À SON ENVIRONNEMENT

Le parcours d'accueil est devenu parcours d'intégration. Le dispositif dans sa globalité a changé deux fois en deux ans pour le CRVI et toutes les parties prenantes. L'impact a été majeur dans le fonctionnement du service rendu à la population.



## CONSOLIDER NOS LIENS AVEC LES ILI

Enfin, ces modifications décrétales ont eu un impact sur la manière dont le CRVI collabore avec les initiatives locales d'Intégration (ILI). Nous les avons tout d'abord informé afin qu'elles puissent prendre la mesure des conséquences de ces changements pour leur institution. Nous avons également dû apprendre à collaborer sur les bases imposées par ce nouveau Décret.

Enfin, nous avons organisé le recueil de leurs avis et des difficultés que ces structures rencontrent dans la mise en place de leurs missions, afin de faire remonter leurs interpellations à la Région Wallonne et de garantir un service de qualité au service du public primo-arrivant.

## UNE POSTURE MILITANTE

Les répercussions de ces modifications décrétales ne se sont pas cantonnées à des considérations pragmatiques et/ou organisationnelles. Elles ont également engagé une réflexion sur la posture que nous désirions incarner, en tant que travailleurs et en tant qu'institution. Depuis 2014, les évolutions successives du Parcours d'Intégration ont considérablement accentué son caractère contraignant pour les primo-arrivants, mais également, depuis peu, leurs aspects sanctionnels.

Notre conception de l'intégration, telle qu'elle est reprise dans le PLI, met l'accent sur le « processus à double sens » impliquant les primo-arrivants et la société d'accueil dans une dynamique commune. Cette évolution des textes légaux nous interpelle et nous amène à interroger nos pratiques en tant qu'acteur majeur d'une vision interculturelle de la société.





## INFO-RELAIS

Ce service du CRVI continue d'offrir des permanences sociales et juridiques, parallèlement à la mise en œuvre et l'évolution du Parcours d'Intégration. En 2017, les problématiques rencontrées par le service, tout comme les difficultés matérielles liées à la réalisation de cette mission se sont inscrites dans la continuité de 2016.

En effet, le manque d'interprètes en langue arabe et somali alourdit l'organisation des permanences. Ensuite, certaines langues ne sont, quant à elles, même pas représentées au sein du service de traduction et d'interprétariat en milieu social wallon, le SeTIS. Par conséquent, ce manque de moyens complexifie et / ou retarde le travail entrepris avec les personnes.

Le regroupement familial tient toujours le haut du panier des situations traitées.

En effet, le contexte migratoire des familles concernées rentre souvent en collision avec les exigences bureaucratiques du pays d'accueil : importance de la possession de documents officiels, disparition d'institutions pouvant attester la véracité de faits (ambassade) ou le coût élevé des démarches. Autant d'exemples qui caractérisent des situations complexes que ces permanences permettent d'éclaircir ou de démêler.

Les déclarations de nationalité et les demandes de naturalisation occupent également une partie importante du travail réalisé dans ce cadre. Enfin la gestion de l'administratif domestique reste une mission centrale des travailleurs, à destination de personnes maîtrisant peu les relations et les codes vers les différentes institutions belges. Les personnes de nationalité syrienne, somalienne, irakienne et palestinienne restent celles qui fréquentent le plus notre service.



### EN QUELQUES CHIFFRES ...

Au total, c'est **471** permanences sociales et **407** permanences juridiques qui ont été organisées au CRVI en **2017**



## ACCUEIL ET LOGISTIQUE

Nous avons toujours considéré que l'accueil du CRVI était le reflet des valeurs que nous désirons mettre en œuvre. C'est la raison pour laquelle il nous paraît indispensable de souligner le travail réalisé pour permettre aux personnes qui passent la porte du CRVI d'y trouver un accueil humain et chaleureux.

### L'ACCUEIL, « UN COUTEAU SUISSE QUI A LE SOURIRE »

Il peut sembler anodin mais les demandes qui sont formulées à notre bureau d'accueil s'inscrivent régulièrement dans un contexte d'urgence par des personnes maîtrisant parfois peu ou pas la langue française et souvent en situation de stress.

Par conséquent, un accueil de qualité requiert des compétences particulières : le sourire en toute circonstance, la patience, l'empathie et une attention spécifique pour chaque nouvelle situation qui se présente. Tout ceci dans un flux continu d'appels téléphoniques.

Enfin, derrière ces bureaux, il faut également gérer les demandes logistiques liées à la location de salles, le besoin du matching avec le SeTIS, les invitations pour les événements ainsi que les courriers entrants et sortants.

### BIENVENU CHEZ NOUS

Mais l'accueil du CRVI, c'est aussi la gestion et l'entretien logistique de quatre salles et trois bureaux



de permanences réaménagés quotidiennement pour toutes les réunions, colloques, conférences ou animations qui s'y déroulent. C'est également le soin accordé aux petites demandes émanant des utilisateurs de ces locaux ; la multiplication des thermos de café, et les petites attentions pour tous les membres de l'équipe par une seule personne. Nous sommes intimement persuadés que la qualité ce travail de l'ombre est le socle sur lequel repose l'ensemble des valeurs que nous défendons à savoir un accueil humain, digne et bienveillant.

L'OCCUPATION DES SALLES EN QUELQUES CHIFFRES ...

Grande salle :	<b>204</b>
Petite salle :	<b>199</b>
Bureau de permanences :	<b>337</b>





# PROJET LOGEMENT

2017 aura également été l'année de création de la plateforme « logement » dans l'offre de services organisés au CRVI pour le public reconnu réfugié. L'opportunité de mettre un tel projet sur pied relevait d'un constat de terrain partagé par l'ensemble des intervenants sociaux en contact avec ce public. Il devenait indispensable d'organiser la transition pour ces personnes qui passaient d'une réalité institutionnalisée en Centre d'Accueil ou dans les Initiatives Locales d'Accueil (I.L.A.) à celle de l'autonomie soudaine et parfois brutale de la recherche de logement. Le CPAS de Verviers a engagé une assistante sociale chargée d'organiser et de gérer une « plateforme logement », en collaboration avec le CRVI, le Dispositif d'Urgence Sociale (D.U.S.), le collectif de citoyens et bénévoles et la Croix-Rouge. L'objectif de ce projet est de créer un outil à destination de ces personnes afin de faciliter leur recherche de logement lorsqu'elles sont amenées à quitter leur Centre d'Accueil ou leur I.L.A..

Concrètement, le service logement a pour objectifs de créer un partenariat entre les secteurs associatifs, les services publics et les volontaires. Il prospecte auprès de propriétaires privés disposés à louer à des personnes ayant le statut de réfugié. Il réalise, en partenariat avec le D.U.S., un accompagnement social. Enfin, il outille, informe, et soutient les quelques 50 volontaires engagés dans cette cause au niveau local. Une première année de travail a permis de confirmer la pertinence de cette plateforme. Des résultats encourageants qui permettent de répondre à un besoin réel vécu par un public fragilisé.

**RÉGION VERVIÉTOISE - LOGEMENT**

## Propriétaires solidaires recherchés

La plateforme logement met en contact réfugiés et propriétaires indulgents

**L**a plateforme logement à destination des personnes qui viennent d'être reconnues réfugiées est à la recherche de propriétaires. En plus de depuis janvier, elle met en contact les personnes qui viennent d'obtenir leur titre de séjour et qui ont besoin de trouver un logement rapidement avec des propriétaires qui souhaitent louer leur bien. Des propriétaires solidaires et indulgents qui acceptent certains compromis pour aider leurs locataires à s'installer.

rechercheur du CRVI, Julien Kerppe, pour le D.U.S. et Yannik Morry du CRVI travaillent spécifiquement pour cette plateforme logement en collaboration avec toute une série d'associations actives dans la région. Yannik Morry se charge de contacter les propriétaires de logement et de les convaincre d'accepter pour locataires des réfugiés qui viennent d'obtenir leurs papiers. Autant dire que ce n'est pas toujours facile. « Il y a eu un coup de fil de chez moi et moi en cinq coups de fil je trouve un logement, d'autres ont fini au moins et moi je passe une cinquantaine de coups de fil, explique la translatrice sociale.

**UN APPART SANS REVENU**  
Les logements étant très difficiles à trouver pour ces personnes précaires, la plateforme, mise sur pied en janvier, recherche sans cesse de nouveaux propriétaires. « On cherche à créer un réseau de gens de bonne volonté » Et les propriétaires doivent l'être pour en faire partie. « C'est souvent un très gros frein pour les propriétaires que d'être différents en la matière. C'est dans le système d'accueil elles ont aussi pour trouver un logement. Les centres d'accueil ont des politiques demandeurs de 7 ou 8 euros, s'ajoute un remboursement de Fedasil, leur cas.

Yannik Morry, du CRVI et Julien Kerppe, du D.U.S. travaillent sur cette plateforme logement © CRVI

### EN QUELQUES CHIFFRES ...

- 1** année de travail
- 50** situations abouties
- 27** familles ont trouvé un logement
- 23** ménages isolés (2 femmes et 21 hommes) ont trouvé un logement
- 38** ménages recherchaient un logement dans la région verviétoise
- 12** ménages recherchaient un logement en dehors de la région verviétoise
- 42** dossiers en cours



## FRANCAIS LANGUE ETRANGERE

### TESTS ELAO

En juin 2017, le CRVI a clôturé le projet pilote qu'il menait dans le cadre de la programmation 2014-2020 du Fonds Asile Migration Intégration (AMIF). Au terme de ce travail, l'objectif était d'apprécier la pertinence de l'outil ELAO visant à évaluer le niveau d'acquisition de la langue française de personnes non francophones.

Sur base de l'analyse des 123 tests réalisés, une série de recommandations et de modifications ont été actées. Elles visent à lever les freins liés tant à l'interface (visibilité, organisation du test) qu'à la prise en main du test (temps de réponse aux questions, longueur des consignes, ...) par les participants.

*Un projet réalisé et mené en collaboration avec Lire et Ecrire, le Forem, Action Langues Verviers ainsi que la Commission pédagogique Alpha- FLE de Verviers.*

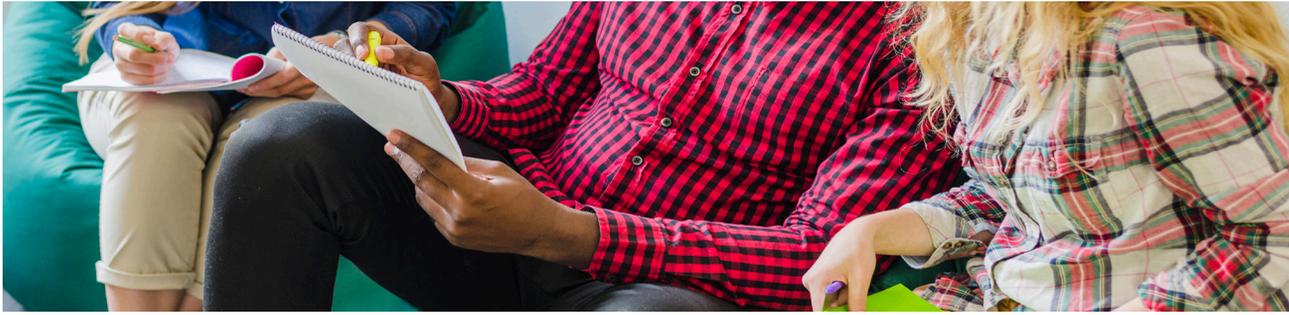
### LE PORTAIL EN QUELQUES CHIFFRES ...

**8** régions représentées  
 Plus de **200** opérateurs  
 Plus de **600** modules proposés

### PORTAIL ALPHA-FLE

Ce projet d'envergure régional a connu, en 2017, une avancée significative. En effet, le site web, au travers duquel ce portail est concrétisé, a officiellement été mis en ligne. Parallèlement, le CRVI a réalisé un travail conséquent afin de coordonner l'uniformisation des définitions des niveaux d'apprentissage de la langue française à l'échelle wallonne.

Cette tâche laborieuse a abouti à l'utilisation de termes communs par l'ensemble des opérateurs en alpha- FLE sur le territoire wallon. Cette étape indispensable permet, à présent, une gestion plus efficiente de l'offre en la matière, pour orienter les personnes en demande de cours d'alphabetisation ou de Français Langue étrangère.



## INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

### UN EMPLOI POUR TOUS

Depuis 2013, le CRVI consolide son partenariat avec le département formations de Manpower au travers d'une réponse commune aux différents appels à projet lancés par le Forem sous le nom « Un emploi pour tous » : une formation dont l'objectif est de développer les outils de recherche d'emploi de demandeurs d'emploi afin de les autonomiser dans leurs démarches.

Pour sa cinquième édition, ce projet a continué à s'adapter aux difficultés rencontrées par les participants dans leur recherche : personnalisation des temps consacrés à la rédaction de c.v. et lettres de motivation ; modules consacrés à leur inscription sur les sites d'agences interim ; ou encore des « conseils en image » pour améliorer les chances des participants dans le cadre d'entretiens d'embauche. Au total, c'est 2639 heures de formation qui ont été réalisées durant ce projet, dont 877 en stage. Sur 14 participants à cette édition, quatre personnes ont obtenu un contrat de travail, quatre autres ont intégré une formation qualifiante ou ont obtenu un brevet.

*Un projet mené en collaboration avec le Forem, Manpower, la CSC et la FGTB.*



### MIGR'EMPLOI

En 2016, le CRVI mettait en place la nouvelle mouture du dispositif Migr'emploi visant à favoriser l'insertion socio professionnelle des personnes étrangères ou d'origine étrangère sur son territoire de compétence. Cette année, la réalisation des différentes actions menées sous cette dénomination ont confirmé la demande et la pertinence du projet : les trois sessions annuelle de la formation Form'emploi ; les tables de conversations et les ateliers informatiques hebdomadaires, l'organisation du Centre d'autoformation à la langue française ; et enfin, les permanences d'insertion socio-professionnelle. Au total, c'est 469 personnes qui ont participé à ce projet en 2017.

*Un projet mené en collaboration avec Action langues Verviers, Lire et Ecrire, le Plan de Cohésion Social de Verviers, la CSC et la FGTB.*

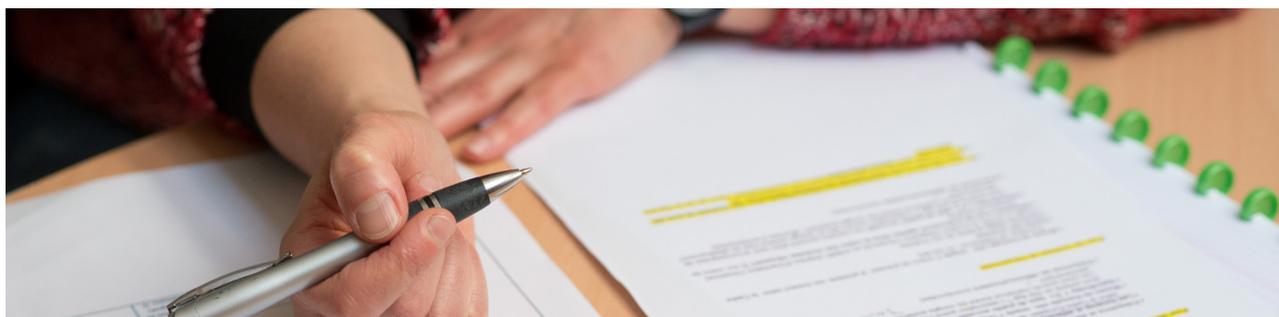
#### EN QUELQUES CHIFFRES ...

Form'emploi : **729 h**

Tables de conversation : **950 h**

Modules informatique de base : **908 h**

Centre d'auto-formation : **1058 h**



## INITIATIVES LOCALES D'INTEGRATION

L'un des grands objectifs du département pour l'année 2017 était l'intensification de l'accompagnement des Initiatives Locales d'Intégration (ILI). Les nouvelles directives wallonnes, organisant la mise en œuvre du Parcours d'Intégration, ont redéfini les relations formelles entre le CRVI et les ILI. Il nous est donc apparu indispensable de réinvestir le terrain et d'organiser des rencontres régulières avec ces structures afin d'asseoir les bases d'une collaboration professionnelle basée sur la confiance réciproque. Nous avons donc organisé une série de rencontres entre des duos de travailleurs du CRVI et les équipes (responsable, travailleurs, bénévoles) des ILI de l'arrondissement verviétois.

### UN RETOUR SUR LE TERRAIN

Ces visites avaient plusieurs objectifs. D'une part, nous voulions consolider des liens professionnels cordiaux avec ces associations. Nous avons donc profité de cette occasion pour humaniser la relation et permettre à chacun de rencontrer l'interlocuteur qui se cache souvent derrière une adresse email ou une voix au téléphone. D'autre part, nous voulions leur proposer des conventions de partenariat afin de définir les bases de collaboration dans le cadre du Parcours d'Intégration. Nous avons tenu à entendre les besoins spécifiques des différentes équipes. Elles ont largement exprimé la nécessité de se former sur certaines matières.

### UN PROGRAMME DE FORMATION POUR LE SECTEUR NON-MARCHAND

C'est en capitalisant le contenu de ces rencontres que nous avons identifié une série de demandes récurrentes de formation. Pour y répondre, nous avons organisé un programme de formation à destination des acteurs du secteur non-marchand de notre arrondissement. Durant le second semestre 2017, quatre modules de formation ont été organisés au CRVI. Au vu du succès rencontré, la formule sera reconduite en 2018. Nous veillerons néanmoins à adapter, si nécessaire, notre offre à de nouvelles demandes.





## ACCOMPAGNEMENT, SUIVI ET SOUTIEN

En 2017, nous avons suivi et/ou accompagné les projets de plus de 30 associations locales. De plus, nous avons continué à proposer un soutien à la conception d'outils communicationnels ou à la rédaction d'appels à projets. Nous sommes également intervenus en proposant une aide logistique sur certains projets associatifs (mise à disposition de salles, main d'œuvre lors d'événements, ...), ou une aide à la gestion comptable et / ou juridique.

En résumé, cette année aura permis de tisser ou retisser du lien avec les associations actives et demandeuses en allant à leur rencontre mais également en solidifiant des partenariats existants tels que le Festival de l'Interculturalité, la Journée mondiale des réfugiés ou encore le Festival Libertad pour ne citer que ceux-ci ...



### LES «ILI» EN QUELQUES CHIFFRES ...

**50** opérateurs accompagnés

**261** prestations pour les associations

Plus de **20** visites sur le terrain



## FORMATIONS – SENSIBILISATIONS

### VERMINE ET POT DE BEURRE

A l'origine, il s'agissait d'insultes adressées à des travailleurs belges dans le nord de la France. En 2017, nous en avons fait le titre de l'outil pédagogique avec lequel nous avons sensibilisé 155 personnes (adolescents et adultes) au cours de différentes animations. Il nous a permis de consolider les liens tissés avec certains établissements scolaires de l'arrondissement de Verviers. Une version électronique de cet outil est en préparation et devrait apparaître sur le site [www.enseignement.be](http://www.enseignement.be) dans le courant 2018. De plus, nous préparons également une version de ce jeu permettant d'aborder ces thématiques avec un jeune public.

*Un projet réalisé en collaboration avec Anne Morelli, Historienne et Professeur à la Faculté de Philosophie et de Sciences sociales de l'Université Libre de Bruxelles.*



### RADICALISME VIOLENT, OSONS EN PARLER...

Depuis 2015, les thématiques des radicalismes et du radicalisme violent occupent une partie importante des paysages médiatiques et politiques belges et européens. En 2017, à la demande du Forem, de l'IFAPME, de l'Aide à la Jeunesse, de l'A.V.I.Q. et du Fonds du logement, nous avons organisé, en collaboration avec le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, des journées de sensibilisation à ces thématiques. Dans un premier temps, les participants assistaient à différentes interventions permettant une vision multidisciplinaire des problématiques. Ensuite, nous initiions avec eux une réflexion sur la manière dont ces problématiques interviennent sur leur vie professionnelle quotidienne. Notre objectif est d'organiser un temps de réflexion pour les participants en améliorant leurs connaissances de base sur ces matières et créer des réseaux locaux d'entraide mutuels.

*Un projet mené en collaboration avec Le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; Michael Dantinne, Alain Grignard et Vincent Seron du Centre d'Étude sur la Radicalisation et le Terrorisme de l'ULg ; Mohssin El Ghabri d'Etopia.*



## IFC, RADICALISMES VIOLENTS, DE LA THÉORIE AUX PRATIQUES

Durant le premier semestre 2017, nous avons répondu à un marché public initié par l'Institut de Formation en cours de Carrière (I.F.C.) sur la thématique du radicalisme. Notre offre a été retenue afin de former 10 groupes de travailleurs d'institutions scolaires (professeurs, éducateurs et travailleurs de P.M.S.) en Communauté française. Nous alternons les modules visant à initier une décentration des participants face à leur cadre de référence ; les exposés théoriques de deux experts sur les thématiques de l'Islam et des radicalismes ; et l'analyse de situations critiques en milieu professionnel. Ces formations se poursuivront jusqu'en mars 2018.

*Un projet mené en collaboration avec Michael Privot (E.N.A.R.),  
Vincent Seron et Michael Dantine (C.E.T.R.).*

## APPROCHE INTERCULTURELLE

Cette année, plusieurs organismes ont fait appel à nos services pour former leur personnel à cette thématique, devenue une marque de fabrique de notre catalogue pédagogique. Durant ces journées de formation, nous les avons amenés à questionner leurs représentations personnelles et professionnelles. Nous avons initié avec eux une réflexion autour des thématiques de la culture, des identités et des stratégies qui traversent toutes les interactions sociales. Enfin, nous avons analysé avec eux des situations de chocs interculturels vécus en milieu professionnel, afin de complexifier leur approche de ces situations et de développer de nouveaux réflexes professionnels.

*Un projet sur lequel ont collaboré la FGTB, Lire et Ecrire ainsi que quelques Initiatives Locales d'intégration de notre arrondissement.*

### EN QUELQUES CHIFFRES ...

**38** formations proposées à **358** personnes

**17** séances d'information proposées à **1282** personnes

**46** sensibilisations qui auront touché quelques **2642** personnes



## EVENEMENTS

La sensibilisation du grand public à la lutte contre les discriminations et à la promotion de l'égalité. Le but est de promouvoir le faire ensemble et une société interculturelle. Dans cette perspective, nous participons à plusieurs événements de grande ampleur au niveau local, régional voire international. Notre objectif est d'intervenir sur l'espace public afin de sensibiliser sur la déconstruction des préjugés.

### FIESTA CITY

Cette année, nous avons initié une réflexion importante sur la manière dont nous intervenons lors d'événements publics. Les constats auxquels nous sommes arrivés renvoient à la difficulté d'interpeller le public sur nos thématiques dans le cadre de festivals.

En effet, l'ambiance de ce type d'événement ne facilite pas le fait de réaliser un réel travail de sensibilisation. Par conséquent, nous avons décidé de repenser notre contact au public de manière originale et innovante. Cette année, notre stand accueillait l'artiste liégeoise Pupa.

En deux jours, elle a réalisé pas moins de 230 body painting sur la thématique «On est tous l'étrangeté d'un autre». Une manière détournée de permettre aux personnes d'afficher et de revendiquer leur différence dans une société multiculturelle. Qu'elle soit physique, culturelle, de style, de religion, ...

elle s'affiche, volontairement ou non, et reflète une partie de ce que nous sommes en tant qu'individu ou comme membre d'un groupe. Le stand accueillait également un ensemble de supports permettant au public de se renseigner sur les différentes missions et actions menées par le CRVI. En parallèle, une action mobile a été organisée pour sensibiliser le public autour de la campagne «I love my Verviers». Les Verviegeois de tout âge et de tout bord ont pu profiter du soleil de Fiesta City afin de faire connaissance avec notre nouvelle héroïne locale : « Super Verviers ». Au menu de cette rencontre : des échanges sur les raisons qui amènent les Verviegeois à aimer leur ville, une photo au côté de Super Verviers pour marquer son soutien à la campagne. Nous avons récolté 200 portraits.

*Un événement réalisé en collaboration avec l'artiste Pupa et la comédienne Amélie Verreydt.*





## RELAIS POUR LA VIE

Cette année, lors de cet événement, nous avons pour objectif de faire de notre stand un lieu de rencontre et de participation pour plusieurs acteurs associatifs et/ ou institutionnels locaux. Le Centre Culturel de Verviers et le Plan de Cohésion Sociale ont répondu à notre appel et nous ont rejoints sous nos tonnelles floquées aux couleurs de notre campagne Fuck discrimination. Des fonds avaient été récoltés grâce au spectacle de Sofia Sykopoulos organisé à l'Espace Duesberg, en partenariat avec le Centre Culturel de Verviers. Ils ont été reversés à l'organisation verviétoise du « Relais pour la vie ».

Durant l'événement, des équipes, composées de travailleurs issus de ces différentes structures, se sont succédé durant 24h sur la piste du stade de Bielmont avec plus de 2350 autres athlètes d'un soir qui se sont joints au mouvement. Enfin, pour marquer notre soutien pour la lutte contre le cancer, nous avons également distribué pendant la marche des tatouages éphémères avec les slogans : La maladie ne fait pas de différences, Tous pour la vie ou encore Fuck le Cancer, co-crédés avec l'artiste Pupa.

*Un événement sur lequel nous avons collaboré avec l'artiste Pupa, le Centre Culturel de Verviers et le Plan de Cohésion Sociale.*

## PARADE DU FESTIVAL INTERCULTURALITÉ

Pour sa 3ème édition, le Festival Interculturalité a organisé une grande parade festive, citoyenne et associative en collaboration avec la Plateforme de lutte contre le racisme et les discriminations, à l'occasion de la journée internationale de lutte contre le racisme.

Le signe de ralliement des participants était des parapluies colorés, customisés, porteurs de messages engagés! Car si un parapluie permet de se protéger de la pluie, il permet également d'afficher ses couleurs, ses convictions et ses valeurs anti racistes dans les rues où cette parade a circulé. Un invité de marque honorait de sa présence cet événement, Toumi Djaïdja – initiateur de la marche contre le racisme et pour l'égalité de 1983 - a réalisé l'ensemble du tracé de la parade en compagnie des 300 marcheurs.

Parallèlement à cette action, des spectacles, ciné-débats et animations étaient proposés pour les petits et les grands tout au long de la semaine, afin de les sensibiliser aux thématiques du vivre ensemble, de la lutte anti raciste et à l'interculturalité.





## COMMUNICATION

2017 a été une année chargée pour le département Communication ! De gros chantiers ont été engagés et ont abouti à la naissance d'une nouvelle identité graphique et virtuelle pour le CRVI.

### UN NOUVEAU SITE WEB

Un gros travail interne a été réalisé entre les départements Communication et Informatique afin d'imaginer la structure d'un nouveau site internet. Plus moderne que son prédécesseur, il a également été imaginé pour répondre à l'évolution de nos missions.

L'une des nouveautés liée à ce nouvel outil tient également dans l'utilisation autonome que nous en avons, sans intermédiaire ni sous-traitant. Nous avons également tenu à ce qu'il soit représentatif de la réalité de travail des différents départements du CRVI.

Par conséquent, nous avons construit son squelette et son agencement en tenant compte des remarques que nos collègues ont formulées au cours d'un travail de réflexion. Dès 2018, il sera possible d'alimenter cette nouvelle vitrine de contenus multimédia et de faciliter la visibilité de nos actions.

Lien de notre site :

[WWW.CRVI.BE](http://WWW.CRVI.BE)

### UN CATALOGUE DE FORMATION ET UNE NOUVELLE LIGNE GRAPHIQUE

L'intensification du travail réalisé par le département Formation / Sensibilisation a également été formalisée dans un tout nouvel outil de promotion. Nous avons collaboré avec Claire Hennen (graphiste, artiste) pour mettre en forme ce catalogue intitulé « Tous différents, c'est notre identité ».

Il nous a d'ores et déjà permis d'augmenter la visibilité des formations et sensibilisations que nous proposons ; il a également contribué à professionnaliser notre démarche vers les différents publics visés par ces missions. Profitant des éléments graphiques proposés dans le cadre de la conception du catalogue de formations, nous avons décidé de revoir la ligne graphique de l'association afin qu'elle se modernise. Ce chantier nécessitera encore quelques adaptations d'outils de communication durant l'année 2018.

### UN SERVICE DE COMMUNICATION AU SERVICE DES ACTEURS ASSOCIATIFS LOCAUX

Dans le cadre de nos missions de soutien du tissu associatif local, nous proposons nos services de graphisme et de communication à ces structures qui ont souvent peu de moyens à allouer à ce type de besoins. Ce sont 155 heures qui ont été consacrées en 2017 afin de renforcer les outils et documents divers qui leur permettent de faire évoluer leurs activités.



TOUS  
DIFFÉRENTS,  
C'EST NOTRE  
IDENTITÉ





## PLAN LOCAL D'INTEGRATION

La coordination du Plan Local d'Intégration (PLI) est l'une des missions principales du CRVI. Dans ce cadre, l'ensemble des partenaires associatifs et institutionnels du CRVI travaillent de concert afin de dresser un diagnostic de l'intégration à l'échelon local.

L'édition 2017 du PLI a été placée sous le signe du renouveau et du changement : de nouvelles associations et services ont été invités à se joindre au comité de pilotage. U.N.I.A. et des Initiatives Locales d'Intégration ont rejoint nos réunions de travail. de nouveaux axes de travail ont été définis (création du groupe « Lutte contre la discrimination et pour l'égalité ») ; l'analyse statistique a été affinée et mise à jour. Nous avons clôturé l'année avec une quarantaine de partenaires autour de la table, investis dans six groupes de travail mensuels et six réunions plénières annuelles. Une conférence de presse aura lieu dans le courant du mois de mars 2018. Elle mettra en lumière les actions phares qui seront menées par le CRVI et le Comité, pour les trois prochaines années.

### DIFFÉRENTS AXES ABORDÉS...

Statistiques

Accueil

Maîtrise de la langue

Insertion socioprofessionnelle

Lutte contre les discriminations

Promotion de l'égalité





## COLLABORATIONS

Par son rôle d'ensemblier et de coordinateur, le CRVI occupe une place centrale dans le réseau et avec ses partenaires. La vocation du CRVI est bien d'être un acteur de réseau (cf. missions décrétales) et notre équipe est excessivement investie dans cette tâche.

Dans cette optique, les partenariats se sont construits et développés tant au niveau local, supralocal, régional ou encore international (Lyon Métropole et la région Rhône-Alpes).

Qu'il s'agisse de prendre part activement à la gestion du DISCRI, du SeTIS wallon et donc d'avoir une action régionale ou bien de s'inscrire dans les réseaux des PCS, ou encore de participer à des plateformes locales telles que le PLI, la plateforme ALPHA/ FLE, ...

Depuis 2015, le CRVI a développé, avec plusieurs acteurs de l'accueil, une plateforme logement locale et provinciale (CPAS, DUS, Croix-Rouge, Province, Fedasil, Aide aux réfugiés et démunis, ...). De plus, le CRIC et le CRVI ont été mandatés pour mettre en place des journées d'information sur la problématique du radicalisme violent à destination du secteur de l'AVIQ, du Forem, de l'IFAPME et l'aide à la jeunesse.

Pour ce faire, nous avons développé des contacts privilégiés avec un réseau d'experts provenant de plusieurs universités ou centres de recherche (ULG, UCL, ULB, Etopia, Hennalux, ...).

Grâce à cette position, et c'est aussi une fierté pour toute l'équipe, la plupart des experts de renom, acceptent de collaborer avec le CRVI, que ce soit pour des études, des débats, des colloques ou des rencontres. C'est donc ainsi que le travail de réseau est à la fois un lieu d'expression pour le CRVI, mais aussi un lieu d'apprentissage permanent et d'échanges de bonnes pratiques.

Notre objectif est bien de devenir « un leader d'opinion » et d'interpellation politique pour placer, au cœur des préoccupations, le débat autour de l'inclusion sociale en région verwiétoise.

### DE NOUVEAUX PARTENAIRES ...

L'AVIQ, l'Aide à la Jeunesse, le Fonds du logement wallon, la société wallonne du logement, le Forem, l'IFAPME, le FIFF Namur, la KUL, le CEDEM, le CBAI, Lire et Ecrire Communauté Française et Région Wallonne, les Hautes Ecoles Charlemagne et Rivageois, ...

Parmi les partenariats on peut compter :

**50** opérateurs associatifs

**51** opérateurs liés à la formation

**84** opérateurs publics



## REVUE DE PRESSE

Journée mondiale des réfugiés

# À la rencontre des réfugiés ce mardi

RÉGION VERVIÉTOISE – IMMIGRATION

## Le CRVI dénonce les tests sur les migrants

Daniel Martin, le directeur adjoint du Centre Régional de Verviers pour l'Intégration des Personnes Étrangères ou d'Origine Étrangères est particulièrement remonté à l'encontre de Théo Francken. En effet, il n'a pas hésité à dénoncer certaines pratiques « honteuses » mises en place par ce dernier, à l'encontre des demandeurs d'asile. Ce sont surtout deux mesures prises par le Secrétaire d'État à l'Asile et la Migration qui ont fait sauter au plafond le directeur adjoint du CRVI et qui ne mâche pas ses mots.

### DES TESTS ONÉREUX

La première exige que les mineurs d'âge remboursent les frais (200-300 euros) engendrés par les tests osseux. En effet, lorsque l'Office des Étrangers le juge nécessaire, il demande un test osseux pour vérifier

que les deniers présentés ont bien été acquis à deux problèmes de pratique partent du fait que les administrateurs viennent soit à la demande de la commune qu'il est possible de faire, il est possible de faire (MENA).

A grand renfort de mégaphone et d'actonéon, une soixantaine de citoyens ont fait entendre leurs voix en faveur des migrants ce lundi peu avant le début du conseil communal de Verviers. Cette mobilisation citoyenne s'inscrit dans le cadre de la campagne « Rendons notre commune hospitalière » qui a pour but de défendre les droits fondamentaux des migrants. La mobilisation s'est poursuivie devant l'assemblée sous la forme d'un droit d'interpellation. Yamina Bounir a pris la parole : « Nous souhaitons que Verviers sensibilise sa population aux questions migratoires, et garantisse des politiques migratoires basées sur le respect des citoyens et les valeurs fondamen-

VERVIERS – FESTIVAL DE L'INTERCULTURALITÉ

## Une parade contre le racisme à Verviers

Elle aura lieu le 21 mars, date de la journée contre le racisme, dans le cadre du Festival de l'Interculturalité

**D**u 21 au 23 mars prochain aura lieu la troisième édition du Festival de l'Interculturalité. Piloté par le CRVI, le festival propose cette année un programme de qualité de par les collaborations renforcées avec les différents partenaires dont les centres culturels de Verviers et Dison. Nouveauté cette année, une marche contre le racisme se déroulera le premier jour, à l'occasion de la journée internationale de lutte contre le racisme. Avec le parapluie comme symbole.

Cette année, pour sa troisième édition, le Festival de l'Interculturalité, piloté par le CRVI (Centre Régional Verviétois pour l'Intégration) a décidé de revoir sa copie. « Chaque année il y a des événements, comme Fand Nagui, nouveau directeur du CRVI. On a un peu revu la formule cette année avec de nouveaux partenaires impliqués ensemble avec les différents partenaires. Alors que l'an passé, chacun faisait un peu son programme de son côté, cette fois-ci, les différents

deux et qu'il faut travailler dessus. Pour le festival, mais pas seulement», continue Fand Nagui.

**UNE MARCHÉ INCLUSIVE**  
C'est ainsi qu'un plus d'un programme (jeûne) en conférence, débats et spectacles, les organisateurs ont profité de la journée internationale de la lutte contre le racisme, le 21 mars prochain, pour proposer une « grande parade contre le racisme ». L'idée ? Une marche rassembleuse entre les communes de Haon, départ espagnole de la Libertad, pour se tenir à Verviers, arrivée prévue place du Martyr. « La parade, c'est vraiment le fil de la journée de ce festival. Le but sera de faire passer un message d'égalité et de lutte contre toutes formes de racisme », poursuit le directeur.

La marche se veut également la plus inclusive possible, les organisateurs invitent toutes les personnes intéressées à venir les soutenir. Surtout que Toumi Djaldja, figure de la lutte contre le racisme en France et initiateur de la marche contre le racisme et l'agilité en 1983, sera présent en l'occurrence le 21 mars prochain. « Sa venue a quelque chose de symbolique. Peu d'organisations peuvent se targuer d'avoir une affiche aussi attachante dans la région que de cette journée contre le racisme », précise Fand Nagui.

Lors des différentes réunions, l'idée a également été émise de parler avec un symbole. « Grâce à un parapluie, indique Frédéric Muller du centre culturel de Dison, l'idée est venue de l'équipe Jean, de la Belle Divergence et on l'a rapidement adopté ». Concrètement, l'idée est de customiser son parapluie avec des messages positifs et rassembleurs à l'heure où « on a tendance à banaliser les discours racistes envers les minorités », renchérit Fand Nagui. Histoire de ne pas être son parapluie seul dans son coin, les différents associations partenaires

Cette année la collaboration entre les différents partenaires a été élargie. © Nicolas Lambert

Daniel Martin juge les pratiques de Theo Francken honteuses. © NL

VERVIERS – POLITIQUES MIGRATOIRES

## Mobilisation citoyenne au conseil communal



Les citoyens ont scandé des chants avant d'entrer © A.F.



Yamina Bounir a pris la parole pour le collectif © A.F.

tales de solidarité». La citoyenne a enjoint les autorités communales à « entrer à un vif ensemble de qualité, pour que chacun trouve sa place ». Un texte de motion comportant une série d'engagements, a donc été remis à la Ville. « Nous espérons que le conseil communal adoptera ces propositions ». L'échevin de l'Intégration sociale a félicité cette initiative, avant de préciser que la Ville et le CPAS répondraient déjà à ces questions par différentes actions et de nuancer. « La motion doit être adaptée à la réalité verviétoise. » Il a ainsi proposé la mise en place d'un groupe de travail pour retravailler le texte et l'inscrire à l'ordre du jour d'un des prochains conseils. © A.F.



VERVIERS/DISON - GRANDE PARADE CONTRE LE RACISME

# 300 personnes pour promouvoir l'égalité

Des parapluies pour les participants afin d'afficher leurs couleurs et leur message contre le racisme

**L**a 3<sup>e</sup> édition du festival de l'interculturalité à Verviers et Dison s'est ouverte ce mardi avec la grande parade contre le racisme. Près de 300 Verviétois et Disonais ont marché pour promouvoir l'égalité et délivrer leur message de lutte contre le racisme. Le tout dans une ambiance conviviale et très colorée car les participants avaient des parapluies sur lesquels des messages d'espoir, de paix et d'apaisement étaient inscrits. Toumi Djaidja, initiateur de la marche pour l'égalité de 1983 en France, était présent et se réjouissait du succès de cette parade.

Selon les organisateurs, ils étaient près de 300 venus des quatre coins de Dison et de Verviers à s'être donnés rendez-vous sur l'Esplanade de la Libération (dans le centre de Dison), lieu de départ de la grande parade contre le racisme.

Une belle façon d'inaugurer la 3<sup>e</sup> édition du festival de l'interculturalité à Verviers et Dison en cette journée internationale de lutte contre le racisme. Les organisateurs avaient demandé aux participants de venir avec un parapluie afin d'afficher ses couleurs et son message de lutte contre le racisme. Le cortège, partant de Dison et ralliant la place du Martyr à Verviers, était fort coloré. Il faut dire que les participants s'étaient donnés du mal pour faire des parapluies bleus, oranges, noirs, rouges...

« Nous sommes très heureux de voir autant de monde pour cette grande parade », affirme Farid Nagui, le directeur du CRVI. « Le but était vraiment de rassembler un maximum de Verviétois et de Disonais afin de délivrer un message fort contre le racisme. C'est le cas car il y a des gens de Stembert, d'Heusy, de Dison... C'est une belle réussite et l'objectif de cette marche était également de mettre en avant l'égalité. Le tout dans une ambiance conviviale. Les parapluies



Disonais et Verviétois



« Avant d'être différents, nous sommes avant tout semblables »

Toumi Djaidja

sont une manière de pouvoir affirmer contre le racisme et l'égalité et la

**TOUMI DJAÏDJA TRÈS** Si nous avons croisé de personnalités comme Véronique (putée disonaise) ou Renier (présidente du Verviers), c'est surto

VERVIERS - POLEMIQUE

## Le CRVI réplique à Theo Francken

« Demande d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière



Un sondage polémique © Beğa

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

« Demandez d'asile, Theo Francken invente le « the choice belgium ». Vous bien, faites le musulman, de manière

## Interculturalité ? La possibilité de faire un pas vers l'autre

« Il prend vraiment d'autant plus de vu des événements récents de ces derniers temps... »

Farid Nagui, directeur du CRVI



« Le CRVI est une cheville ouvrière du projet mais il ne s'occupe pas seul sa mise sur pied. Maintenant, à titre personnel, je suis vraiment très content et fier de cette organisation. »

« Il y a-t-il une sœur particulière ? » ces partenaires. Le CRVI est un projet mais il ne s'occupe pas seul sa mise sur pied. Maintenant, à titre personnel, je suis vraiment très content et fier de cette organisation. »

« Il y a-t-il une sœur particulière ? » ces partenaires. Le CRVI est un projet mais il ne s'occupe pas seul sa mise sur pied. Maintenant, à titre personnel, je suis vraiment très content et fier de cette organisation. »

« Il y a-t-il une sœur particulière ? » ces partenaires. Le CRVI est un projet mais il ne s'occupe pas seul sa mise sur pied. Maintenant, à titre personnel, je suis vraiment très content et fier de cette organisation. »

« Un message contre toute forme d'exclusion »

## Propriétaires solidaires recherchés

La plate-forme logement met en contact réfugiés et propriétaires indulgents

**L**a plate-forme logement à destination des personnes qui viennent d'être reconnues réfu-

recteur du CRVI Julien Keppenne, pour le DUS, et Yann Moray du CRVI travaillent en collaboration pour cette plate-



## EN ROUTE VERS 2018

Travailler à l'intégration, à l'inclusion sociale pourrait avoir un côté très démoralisant tant ces concepts sont connotés négativement dans l'imaginaire collectif et dans les médias. Et pourtant, des années comme 2017 sont vraiment des occasions de mesurer un tant soit peu l'utilité sociale d'un service comme le CRVI. En effet, malgré la surcharge de travail collective, malgré l'investissement et la pression, l'équipe du CRVI toute entière a partagé ce sentiment d'utilité.

Être dans le débat public, prendre et tenir des positions engagées dans l'espace médiatique, intervenir comme un acteur local et régional oblige toute l'équipe à hausser son niveau d'exigence pour être quotidiennement à la hauteur des débats initiés.

Le CRVI est devenu un interlocuteur sûr et avec lequel il faut compter en matière de réflexion, d'interpellation et d'action pour une société plus inclusive, plus égalitaire et moins discriminante. C'est évidemment le fruit d'un travail collectif rigoureux, d'une volonté de formation continuée et d'une motivation de chacun d'entre nous.

Le moins que l'on puisse dire c'est que le CRVI est à contre-courant des vagues d'opinions publiques actuelles... Qu'il s'agisse de populisme, de politiques migratoires, de repli sur soi, de stigmatisation de certaines franges de la population, force est de constater que le CRVI doit se positionner clairement et hausser le niveau de ses interventions pour être entendu et faire

entendre son point de vue. Défendre une vision sociale dont le construire ensemble passe par l'égalité, la tolérance et le respect des minorités est devenue notre leitmotiv.

Alors sans angélisme, sans aveuglement, le CRVI se doit d'améliorer sans cesse ses outils, ses interventions et doit hausser le niveau de compétences collégiales de l'équipe pour rester l'acteur incontournable que tant d'années de travail lui ont donné d'être.

2018 sera l'année d'un nouveau décret pour la politique d'intégration des personnes étrangères et une année d'élections communales et provinciales. Ces enjeux majeurs pour le secteur de l'intégration auront un impact direct sur les priorités stratégiques du CRVI, à savoir : l'apprentissage du français et de la citoyenneté, l'accompagnement et le travail en réseau avec les opérateurs partenaires, une approche digne et humaine dans la relation avec nos usagers... Une multitude de questions restent en suspens et comme acteur de référence, nous serons attendus au tournant, cela nécessitera une vigilance collective et une exigence de tous les instants...

Nous nous engageons à faire le maximum !

Pour l'équipe,

Farid Nagui – Directeur  
Jacques Destordeur - Vice-président

Avec le soutien de la Wallonie et du Fonds Social Européen

FSE



UNION EUROPEENNE



Wallonie

LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE  
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

EDITEUR RESPONSABLE : Farid NAGUI

Rue de Rome, 17 4800 VERVIERS

Tél. : 087/35.35.20 - Fax. : 087/35.55.20

perso@crvi.be

www.crvi.be -  Crvi Asbl