

Recrutement

Community Health Worker-Agent de santé communautaire, autrement nommé pour le projet *facilitateur ou facilitatrice en santé*

Description de la fonction pour le recrutement.

En tant que *facilitateur ou facilitatrice en santé*, vous participez à un projet qui vise à améliorer les compétences et les connaissances en matière de santé, et à garantir l'égalité d'accès aux soins de santé primaires des personnes et familles vulnérables.

Par personnes et familles vulnérables, nous entendons les personnes et familles en situation de vulnérabilité sociale et économique (pauvreté, exclusion, discrimination) qui rencontrent divers obstacles pour accéder aux soins de santé primaires.

Plusieurs personnes seront engagées dans cette fonction et seront réparties dans un ou plusieurs quartiers, ou dans une ville. Dans ce(s) quartier(s) ou cette ville, vous travaillerez activement avec les familles vulnérables qui ont besoin d'informations et de conseils fiables sur les soins de santé, le bien-être, etc.

Sur la base d'un ou de plusieurs entretiens avec une famille vulnérable, vous examinerez s'il existe certains problèmes concernant les soins de santé et d'accès à ceux-ci, tels qu'avoir un médecin généraliste, un dentiste, une caisse d'assurance maladie, des soins à domicile, etc. et vous les aiderez dans leurs démarches. Votre rôle n'est pas que vous accomplissiez les tâches d'un professionnel de la santé : vous faciliterez les choses par un soutien et une aide aux familles vulnérables, pour qu'elles puissent aller vers les services de santé et d'aide sociale nécessaires.

Vous prêterez également attention aux mesures COVID19 en place et vous reconnaissez l'importance de la vaccination.

Vous faites partie d'une équipe avec d'autres *facilitateurs ou facilitatrices en santé* et vous apprendrez donc aussi de l'expérience des autres. Vous partagerez également ces expériences avec votre coach et les responsables du projet, car faire équipe contribuera à la réussite du projet.

Tâches principales

- Approcher activement les familles vulnérables dans le quartier
 - Aller à la rencontre des personnes et familles à leur domicile
 - Aller à la rencontre des populations dans les associations, lieux de culte, lieux informels qu'elles fréquentent
 - Être présent dans les institutions (de soins)
 - Établir des contacts dans le voisinage
 - Etc.
- Ecouter et comprendre les demandes et les besoins des personnes et familles vulnérables du quartier
- Informer et conseiller les familles, ainsi que les orienter et les accompagner vers des soins professionnels sur la base des outils à votre disposition

- Procéder à l'inscription de données utiles pour les personnes et les familles, et pour le suivi du projet
- Signaler à votre coach les problèmes vécus par les personnes et les familles qui se répètent en matière d'accès aux soins de santé

Profil

Vous avez une affinité avec les quartiers suivants des **localités de Verviers et Dison** : **DISON** (Dison Centre ; Pisseroule ; Renoupré). **VERVIERS** (Abattoir Charrons ; Chapeliers Ensival Centre ; Dison Fyon ; Gérardchamps Besme ; Hodimont ; Jean Lambert ; Laines ; Limbourg ; Marché ; Martyr ; Pré javais ; Surdents haute crotte couvalle ; Verviers Centre).

Vous vous retrouvez dans les compétences décrites ci-dessous. Un diplôme de l'enseignement secondaire est un plus.

Vous parlez le français. La connaissance d'une ou de plusieurs autres langues parlées est un grand atout

Vous aimez le contact avec les gens et vous pouvez facilement entamer une conversation. Vous êtes honnête et sincère dans vos contacts avec les autres

La capacité d'écoute et d'engagement du dialogue en toute confiance est inscrite dans vos gènes.

Grâce à votre intérêt et/ou à vos expériences personnelles, vous avez une connaissance et une compréhension de certains problèmes que les personnes vulnérables peuvent avoir avec les inégalités, les peurs et les problèmes pour aller vers les soins de santé.

Vous avez une forte personnalité et pouvez gérer des conversations et des situations difficiles et/ou émotionnelles

Vous êtes attentif(-ve) à la diversité (culturelle). Vous respectez et vous vous intéressez aux autres modes de vie et points de vue

Vous recherchez volontiers des solutions

Vous pouvez traiter les informations sensibles de manière confidentielle et discrète

Vous savez faire appel à l'équipe, reconnaître que vous ne savez pas tout, et apprendre de vos erreurs

Offre et engagement

Vous manifestez un intérêt pour un contrat à durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2021

Vous ferez partie d'une équipe supervisée par un coach.

Votre engagement comprend :

- Une formation de démarrage, complétée par des exercices pratiques et des réunions avec votre équipe pour échanger des expériences. Vous serez activement soutenu(e) tout au long du projet
- Vous êtes désireux(-se) d'apprendre
- Il s'agit d'un travail à temps plein de 36 heures/semaine. Un temps partiel de 18h et plus est possible.

- Vous êtes disposé(e) travailler selon un horaire variable, avec la possibilité de réaliser certaines prestations le week-end et le soir :
- Un intérêt pour la participation à une évaluation pour partager vos expériences dans le cadre du projet

Intéressé(e) ? : Envoyez votre candidature (CV + motivations) à l'adresse recrutement-chw.verviers@mc.be.