

INÉDIT

Migr'Emploi

Équivalences de diplômes,
une part importante de nos
accompagnements ...

PAGE 11

POLITIQUE

Plan Diversité

Participation du CRVI au suivi de
l'étude du CEDEM, une action initiée
par la Ville de Verviers ...

PAGES 2 et 9

MÉDIAS

Festival Interculturalité

Succès de l'exposition "Zoo
humain ...", un pan de notre
histoire souvent oublié ...

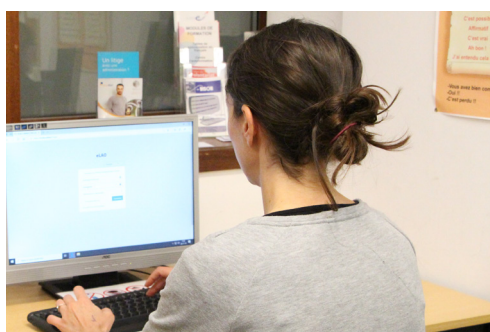
PAGES 10 et 14

LE RECAP'

Année 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU CRVI

ELAO : 72% des tests passés dans le
cadre d'une demande de nationalité
PAGE 5



**Le secteur s'adapte pour répondre
aux besoins des ressortissant.e.s
ukrainien.ne.s ...** PAGES 1,6, 7 & 12



Santé au Féminin, un projet qui se développe et se
décline sur deux axes en ciblant, à présent, également
un public professionnel par le biais d'interventions ...
PAGE 9



Agréé et subsidié par la Région wallonne avec le soutien du Fonds social européen et du FAMI




LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



Wallonie

EDITEUR RESPONSABLE : CRVI ASBL, Farid NAGUI, Directeur

Rue de Rome, 17 - 4800 Verviers - Tél. : 087/35.35.20

www.crvi.be - Mail général : info@crvi.be -  CRVI ASBL

N° d'entreprise : 0461 206 690 - RPM Verviers

Banque : BE86 3631 6075 9150



EDITO

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LES CRISES

Pour préparer cet Edito, il nous a semblé opportun d'aller relire celui de 2021 ...

Il commençait par ces mots « L'année 2021 aura été, à bien des égards, semblable voire pire que 2020 ». Malheureusement, force est de constater que nous pourrions commencer celui de l'année écoulée par les mêmes mots.

En effet, entre crise de l'accueil et crise énergétique, il est difficile, voire impossible, de ne pas le penser, tant les impacts sont importants sur nos publics.

Ces publics, avec lesquels nous travaillons, vivent des situations souvent difficiles. Nos missions consistent, en partie, à les accompagner au mieux pour qu'ils soient en mesure à la fois d'être et de rester capitaines de leur propre existence et puissent jouir des droits que nous confèrent notre Etat.

Or, les besoins sont multiples et difficiles à rencontrer tant ils sont nombreux. Les enjeux liés à l'intégration des personnes étrangères sont énormes mais, celui qui ressort le plus, cette année, concerne la gestion de l'accueil et la crise humanitaire que la guerre en Ukraine a fini de mettre en lumière (si tant est qu'il était nécessaire de le faire).

Les personnes venues d'Ukraine ont, certes, bénéficié d'un traitement différencié, mais, ne nous leurrions pas, même s'il est essentiel de pouvoir compter sur la solidarité et la générosité de nos concitoyens, l'accueil de personnes migrantes ne peut se baser uniquement sur ces mouvements issus de la société civile. Pour le reste, nous vivons une crise indigne qui dure depuis des mois,

voire des années. Les campements de fortune de migrant.e.s contraint.e.s de dormir dans la rue en sont l'illustration la plus visible.

Dans cette crise de l'accueil, les pouvoirs publics belges ne remplissent pas leurs obligations. Cela relève d'un problème structurel de (non-)gestion. Il n'y a pas à tergiverser ou à ergoter : **nous vivons dans un État de droit. La loi doit être respectée et celle-ci impose aux autorités d'accorder une aide matérielle aux demandeur.euse.s de protection internationale**, ce qui comprend, notamment, l'hébergement, les repas, l'habillement, l'accompagnement médical, etc.

Il y va du respect d'une aide humanitaire de base qui devrait, dans cette Europe qui se veut championne des droits humains, ne souffrir aucune discussion. Ce sont nos propres valeurs que l'État bafoue ainsi. Or, le problème est appelé à perdurer. Les conflits internationaux, les écarts de richesse persistants et indécents avec l'Afrique et le Moyen-Orient ou encore les conséquences de la crise climatique et son lot de catastrophes naturelles, laissent à penser que la pression migratoire va rester importante pour de nombreuses années. Dès lors, la Belgique doit investir dans des solutions efficaces et pérennes. **L'Europe aussi doit se montrer à la hauteur**, à travers une gestion mieux intégrée.

A notre échelle, nous avons modestement, en équipe, essayé d'accueillir et accompagner au mieux toutes les personnes qui ont franchi la porte de nos bureaux. Loin de travailler seule, notre équipe peut compter sur un tissu dense de partenaires et d'instances.

Avec efficacité, créativité et, parfois, grâce à des rencontres de personnes clés, de publics démultiplicateurs et ambassadeurs de nos actions, nous avons, encore une fois, tenté de répondre à nos différentes missions et aux enjeux du secteur :

- ▶ l'accueil proposé est, et restera, tourné vers l'humain et le social. Le respect profond des différents publics et une empathie inconditionnelle pour un rapport égalitaire et vertueux
- ▶ travailler aux contours du secteur de l'intégration via l'accompagnement des opérateurs (ILI et autres)
- ▶ assumer notre rôle d'ensemblier et servir de relais entre nos publics, les opérateurs du secteur et les pouvoirs subsidiaires
- ▶ coordonner, via nos projets européens, le secteur de l'apprentissage du français, les pratiques des opérateurs traditionnels et les outils menant à la mutualisation à la fois des informations essentielles à partager (listes d'attentes, niveaux proposés, orientation, ...) et des nomenclatures utilisées
- ▶ avoir une attention particulière aux publics spécifiques en menant des projets spécifiques : Mena, migrant.e.s en transit, femmes migrantes, etc.
- ▶ offrir nos services dans les secteurs que nous avons jugés prioritaires dans notre plan stratégique : la santé et l'éducation
- ▶ positionner le CRVI comme acteur de la lutte contre le racisme via son Plan de lutte et les actions qui en découlent
- ▶ participer au Plan de gestion de la diversité de la Ville de Verviers et leur proposer notre expertise et notre force de travail, entre autres, via nos offres de formations

Les chantiers ne manquent pas, ils ont fait de l'année 2022 une année dense et haute en émotions.

Pour l'équipe,
Antoine Lukoki – Président
L'équipe de Direction





MEMBRES DU BUREAU EXÉCUTIF

Konda Antoine LUKOKI - Président

Jacques DESTORDEUR - Vice-Président

Carine FAGNANT - Trésorière

Françoise DEFRAITURE - Secrétaire

Cécile OZER - Administratrice

Alain BODSON - Administrateur

Malik BEN ACHOUR - Administrateur

Daniel RICHARD - Administrateur

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

(Liste des membres au 8 juin 2022)

Pascale GARDIER
Commune de Dison

Carine FAGNANT
Commune de Dison

Chanelle BONAVENTURE
CPAS de Dison

Georges WITWROUW
CPAS de Verviers

Didier NYSSSEN
Province de Liège

Konda Antoine LUKOKI
Ville de Verviers

Malik BEN ACHOUR
Ville de Verviers

Said NAJI
Ville de Verviers

Mathilde DONCKIER
Ville de Verviers

Cécile OZER
Ville de Verviers

Alain BODSON
CSC Liège - Verviers - Ostbelgien

Philippe BOVY
Isocèle ASBL

Mahmut CELIK
SIMA Verviers ASBL

Caroline DE RECHAIN
Centre Culturel Educatif Verviétois ASBL

Françoise DEFRAITURE
MOC (Fédération de Verviers)

Jacques DESTORDEUR
Lire et Ecrire Régionale de Verviers

Fabrice JARDON
CGSLB

Micheline PAQUAY
Espace 28 ASBL

Daniel RICHARD
FGTB Verviers - Ostbelgien

Abdel ZOUZOULA
Terrain d'Aventures de Hodimont ASBL

VIE DE L'ÉQUIPE

LE COEUR DE NOTRE INSTITUTION

Si vous demandez à une travailleuse ou un des rares travailleurs du CRVI ce qu'il ou elle préfère dans son travail, on vous répondra très certainement : mes collègues (et ce n'est pas la Direction qui écrit ceci).

Cette réponse, si elle est une réelle fierté pour nous tou.te.s, est aussi une philosophie qui se doit d'être travaillée au quotidien.

Si nous ne devons retenir que deux moments forts de l'année 2022 qui traduisent la convivialité et la solidarité qui caractérisent si bien l'équipe du CRVI, ce serait la journée des familles ayant eu lieu au mois de juin et la mise au vert du mois de décembre.

DES RENDEZ-VOUS QUI DEVIENNENT DES TRADITIONS

Au mois de juin est organisée, depuis quelques années, la journée des familles : moment festif où se mêlent découverte de plats typiques cuisinés par les membres de l'équipe, rires des enfants dans les châteaux gonflables et cris des sportifs du dimanche qui s'essayaient au baseball. Ce moment ne marque pas seulement le début de l'été, il est aussi une occasion pour tisser des liens, autres que professionnels, en se découvrant dans un autre contexte.

Après l'été, c'est avec beaucoup d'impatience que nous avons attendu la mise au vert du mois de décembre. Et nous n'avons pas été déçus ... Cette année, c'est à l'auberge de jeunesse de Malmedy que nous avons établi nos quartiers. Au programme : échanges sur l'historique du secteur de l'intégration et sur le racisme systémique mais aussi couscous de Madame Bouhmidi, remise annuelle des Awards du CRVI et séance karaoké au cours de laquelle certains talents se sont révélés.

LE CRVI EN 2022, C'EST AUSSI :

1 mariage : Marie

3 nouvelles collègues :

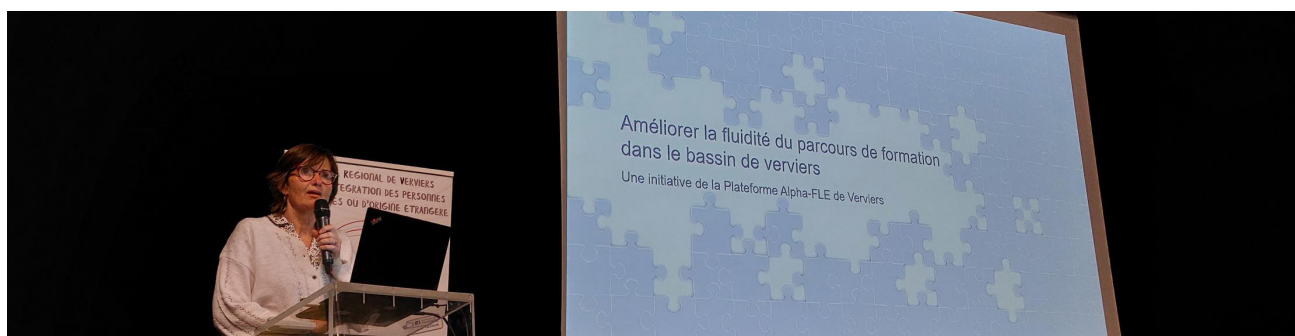
- ▶ Département ASIL : Myroslava
- ▶ Département FSIP : Sophie & Emmanuelle

2 naissances :
Mathis (Yahnn) et Louis (Margaux), pour un total de 31 enfants "CRVI-iens"

1 bébé in progress : Mariem

1 départ : Valérie du département FSIP

1 nouveau bureau pour notre duo de coordinatrices, Inès & Marie, dont l'un des bureaux est moins bien rangé que l'autre ...



APPRENTISSAGE DE LA LANGUE

ELAO & PRIMTEST

Les tests ELAO du CRVI sont à destination du public de 1^{ère} ligne qui souhaite attester de son niveau en français pour les raisons principales suivantes : attester du niveau de langue dans le cadre d'une demande de nationalité, obtenir la dispense des 400h de français dans le cadre du Parcours d'Intégration ou, encore, pour une entrée en formation qualifiante.

Nous avons pu assurer un total de **319** tests ELAO dont **72%** sont liés aux demandes de nationalité. Les statistiques annuelles nous permettent d'affirmer qu'une majorité des tests ont donné des résultats de niveaux compris entre A1 et B2.

Les changements de réglementation concernant l'obtention du niveau A2 compliquent sensiblement l'accès à la nationalité pour une partie du public et le CRVI met tout en œuvre pour accompagner et soutenir les personnes dans leurs démarches.

Le CRVI propose également aux personnes concernées par le Parcours d'Intégration de passer le Primtest afin de valider les **400** heures de formation obligatoire. Cet outil de validation, accessible aux personnes infra-scolarisées.

POSITIONNEMENT

Le département « Apprentissage de la langue » offre également la possibilité aux personnes intéressées et au public des opérateurs Alpha/FLE de passer un test de positionnement en FLE.

Cet entretien individuel permet d'évaluer le niveau de langue selon le Cadre Européen de Référence des Langues (CECRL).

Au terme du testing, réalisé avec l'outil de positionnement Alpha/FLE de Lire et Ecrire, nous proposons une orientation adaptée vers les opérateurs d'Alpha et de FLE sur le territoire verviétois et ce, en fonction du niveau de la personne mais aussi de ses souhaits éventuels. Cette permanence a permis d'orienter environ **100** personnes vers des cours de français.

PLATEFORME ALPHA/FLE

Le CRVI a continué d'assurer sa mission déclinée via l'organisation de la Plateforme Alpha/FLE sur le territoire de Verviers.

Cette Plateforme est un lieu d'échanges et de travail regroupant tous les opérateurs Alpha et FLE de l'Arrondissement, reconnus ILI. On y traite de diverses thématiques relatives à l'apprentissage de la langue telles que le cadastre de l'offre et de la demande sur le territoire, les outils d'apprentissage/validation/positionnement ou les relais vers les autres secteurs formatifs (formation qualifiante, pré-qualifiante, ISP, ...). En 2022, cette Plateforme s'est réunie à six reprises.



PARCOURS D'INTEGRATION

L'arrivée en nombre des ressortissant.e.s ukrainien.ne.s fuyant la guerre a augmenté de manière conséquente le public reçu dans le cadre du Parcours d'Intégration. Nous avons dû adapter nos pratiques pour la prise en charge de ce public aux besoins particuliers (en matière de logement, d'équivalences de diplômes, ...).

Evidemment, le public habituel a continué à être accueilli au sein de nos permanences et nous avons cherché à répondre au mieux à leurs besoins. Nous avons d'ailleurs mis en place des séances collectives d'information en matière de consommation d'énergie, en partenariat avec la cellule Energie du CPAS de Verviers, afin de répondre aux questionnements actuels de nos bénéficiaires liés à la crise énergétique.

Ces outils ont été partagés avec nos partenaires dans le cadre de la Plateforme des services de 1^{ère} ligne, réunissant les acteur.trice.s mettant en place un accompagnement social ou juridique des personnes étrangères sur l'Arrondissement verviétois.

INTERVISIONS

Les membres du département ont participé à de nombreuses intervisions, organisées par divers partenaires, afin de pouvoir échanger sur les savoirs et pratiques spécifiques à l'accompagnement d'un public étranger. Ils ont aussi eu l'occasion de bénéficier de séances de supervision d'équipe, dans une optique d'accompagnement du travail social mené au quotidien.

INFO-RELAIS

L'accompagnement dans le cadre du département Info-Relais a répondu, pour la majorité des demandes, à des questions d'accès à la nationalité belge et de regroupement familial. En matière de nationalité, le département a vu les pratiques des autorités (Administrations communales, Parquet, Tribunal de la famille, ...) évoluer, et a voulu se positionner en tant que garant de la sécurité juridique et du respect des textes réglementaires.

Par ailleurs, les départements Parcours d'Intégration et Info-Relais se sont réunis à plusieurs reprises afin d'élaborer des outils de travail pratiques, destinés à faciliter le déroulement des entretiens individuels et l'accompagnement socio-juridique.

EN QUELQUES CHIFFRES ...

475 personnes ont entamé leur Parcours d'Intégration

355 personnes ont suivi une SIDD

283 démarches administratives réalisées

1184 interventions réalisées en Info-Relais
(**871** juridiques & **313** sociales)



SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DES OPERATEURS

APPEL À PROJETS ILI 2022-2023

L'appel à projets ILI, reporté d'un an pour cause de crise sanitaire, a été lancé fin décembre 2021 et a permis à **24** opérateurs de se voir alloués des subsides de la Région wallonne pour 2022 et 2023. Parmi ces opérateurs, notons que **6** sont désormais agréés par la Wallonie, ce qui assure une plus grande pérennité de leurs actions.

Sur l'Arrondissement de Verviers, l'offre de formations en FLE ainsi qu'en citoyenneté s'est donc élargie : **19** opérateurs proposent des modules de Français Langue Etrangère et **15** opérateurs organisent des modules de citoyenneté tout au long de l'année.

Pour l'axe Interculturalité, lutte contre le racisme et duos vers l'inclusion, **10** opérateurs ont vu leur(s) projet(s) être retenu(s).

Et, enfin, pour les autres axes de cet appel à projets, à savoir les permanences sociales et/ou juridiques, **10** opérateurs proposent des permanences sociales tandis que 3, seulement, disposent des ressources nécessaires pour organiser une permanence juridique. En juin 2022, pour répondre à la situation d'urgence des personnes ayant fui la guerre en Ukraine, la Région wallonne a décidé de débloquer une enveloppe d'1,5 million d'euros et a lancé l'appel à projets « ILI bis Ukraine ».

Celui-ci a permis à **9** opérateurs de l'Arrondissement de Verviers d'augmenter leur offre en formations à la langue française et de proposer **6** nouvelles permanences sociales et/ou juridiques destinées aux Ukrainien.ne.s.

LES PLATEFORMES THÉMATIQUES

En 2022, nous avons pu relancer l'organisation des différentes Plateformes thématiques en présentiel. Cela a permis de poursuivre le calibrage de l'offre et de la demande, notamment en ce qui concerne les modules citoyenneté. Cette offre est toujours répertoriée dans un agenda partagé avec les opérateurs en citoyenneté.

Ce travail a également été réalisé pour les modules de FLE, notamment grâce au Portail de l'offre en Alpha et en FLE en Région wallonne. Outre la Plateforme citoyenneté, qui s'est réunie à deux reprises en 2022, et la Plateforme Alpha-FLE, qui se réunit en moyenne toutes les 6 semaines, la Plateforme des services socio-juridiques, créée en 2019, a également poursuivi ses missions d'information et de partages d'expériences.

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Concernant la formation des opérateurs, nous avons proposé **2** modules de formation de formateur.trice.s à la citoyenneté et, ainsi, formé une vingtaine de futurs formateur.trice.s en citoyenneté. Les membres du département ont participé, de façon régulière, aux Intercentres citoyenneté et accompagnement des opérateurs de terrain.



Afin de répondre aux besoins spécifiques des opérateurs ayant soumis un projet « Duos vers l'inclusion » de l'appel à projets ILI, nous avons, en collaboration avec les autres CRI et le Discri, organisé 2 demi-journées de formation sur cette thématique.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Notre département a également continué à assurer un service de qualité pour les opérateurs de terrain en répondant aux différents besoins exprimés par le secteur. Concrètement, cela se traduit, généralement, par un accompagnement dans la création de nouvelles ASBL (statuts), un soutien au niveau de la communication (création de supports), ou encore une aide à la gestion comptable et à la rédaction d'appels à projets. Comme chaque année, de nouvelles visites associatives ont été planifiées et nous ont permis de nouer des contacts avec des opérateurs de terrain, notamment les Régies des quartiers d'Ensival et de Mangombroux-Abattoir.

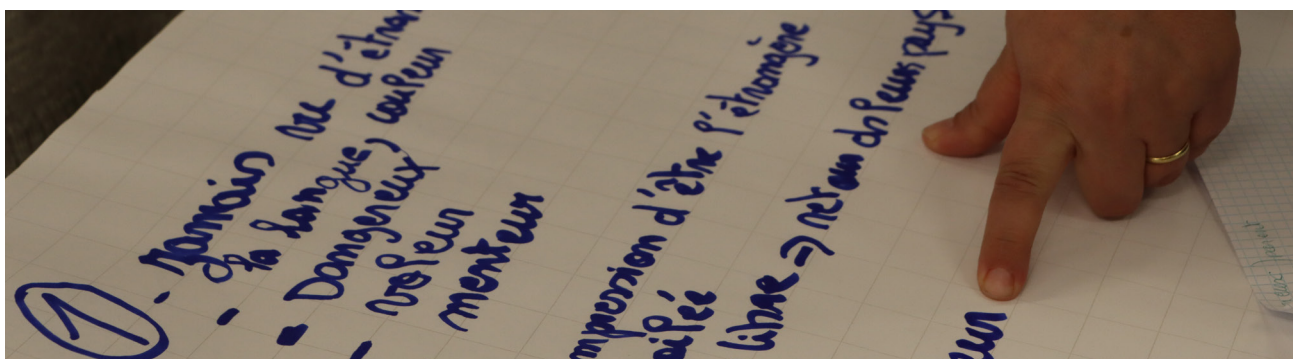
PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS

Notre département a eu la chance de participer à plusieurs projets, organisés par nos multiples partenaires, nous permettant d'investir l'espace public via le Festival de l'Interculturalité, le Festival Libertad ou, encore, la Journée des Réfugiés. Par ailleurs, nous avons pu répondre aux invitations de quelques associations qui, peu à peu, ont pu relancer et redynamiser leurs activités. Un réel plaisir en matière de liens et de maillage !



Une action à Verviers pour soutenir les réfugiés. © A.R.





FORMATIONS – SENSIBILISATIONS – INFOS – PROJETS

Pour notre département, l'année 2022 aura été une vraie bouffée d'oxygène après deux années marquées par la crise sanitaire. Nous avons pu retrouver les groupes en sensibilisations et formations, retravailler la question du lien social avec nos publics et multiplier les rencontres et échanges sur la construction d'une société inclusive.

BISTANCLAC

Cette année charnière a été marquée par un changement de chargée de projets. Merci à Valérie d'avoir si bien mené ce beau projet et d'en avoir fait ce qu'il est aujourd'hui, un créateur de liens. Welcome Sophie, la nouvelle Madame Bistanclac, comme on l'appelle au CRVI !

Pour rappel, Bistanclac a pour vocation de mettre en relation des publics ne se fréquentant pas habituellement et de créer du lien à travers des ateliers qui peuvent être créatifs, culinaires, sportifs, musicaux, etc.

Cette année encore, Bistanclac nous aura démontré toute sa pertinence en accueillant **162** personnes à travers **10** ateliers.

SANTÉ AU FÉMININ

Ce projet a pour objectif de sensibiliser les femmes, installées dans notre région, au secteur de la santé en organisant des ateliers sur des thématiques variées et répondant aux besoins qu'elles expriment.

L'animation de ces ateliers permet aux professionnel.le.s de vulgariser mais aussi de désacraliser et démystifier certains sujets parfois méconnus ou encore tabous.

Nos objectifs sont multiples : informer les femmes au sujet de leur santé, de leurs droits en matière de santé et favoriser l'accès aux soins en travaillant leur ancrage local.

L'année 2022 a marqué le développement de ce projet avec la création d'intervisions à destination des professionnel.le.s du secteur. Ces interventions consistent en des rencontres abordant des sujets en lien avec la santé des femmes et la migration. Le but est d'alimenter leurs réflexions et leurs pratiques professionnelles en matière de santé dans un contexte multiculturel.

Cette année, nous comptabilisons :

- ▶ **12** ateliers, **5** thèmes, **213** participantes
- ▶ **5** interventions, **4** thèmes, **74** participant.e.s

PLAN DIVERSITÉ

Initié par la Ville de Verviers en 2020, ce Plan a pour objectif d'établir un baromètre de la perception de la diversité par le personnel communal.

Nos collègues ont participé au suivi de l'étude menée par le CEDEM et ont organisé **2** moments de rencontres avec une quarantaine d'employé.e.s autour de la thématique de la diversité. Le premier avait pour but d'aborder la place de la diversité dans le travail quotidien des employé.e.s. Le second fut un moment de réflexions autour de leurs pratiques professionnelles.

FESTIVAL INTERCULTURALITÉ

En 2021, le Festival Interculturalité adoptait une forme hybride pour contrecarrer le Covid. 2022 a connu un retour à la normale avec **2** événements forts parmi un panel d'activités toujours plus nombreuses.



Et quel retour ! Plus ambitieux que jamais, et toujours avec la volonté de changer les mentalités, le partenariat accueillait, pour la première fois, l'exposition « Zoo humain, l'invention du sauvage ». Véritable pierre angulaire du succès du Festival, cette nouvelle activité a réuni pas moins de **1000** personnes dont **18** écoles secondaires rassemblant **388** étudiant.e.s de l'Arrondissement.

Qui dit "Festival Interculturalité" dit aussi "Grande Parade contre les discriminations". Rendez-vous annuel des acteur.trice.s de la lutte contre les discriminations, cette marche nous permet de porter nos messages et revendications dans l'espace public en l'investissant de Dison à Verviers. Ce moment phare du Festival nous a manqué en 2021 et nous pouvons, aisément, affirmer que nous n'étions pas les seuls puisque **350** personnes nous ont rejoint le 21 mars 2022 pour marcher ensemble.

FORMATIONS ET SENSIBILISATIONS

Après deux années marquées par la crise sanitaire et des conditions de formations souvent moins confortables, notre équipe a pu renouer avec des cycles de formations plus pérennes.

L'année fut marquée par la création de **2** nouveaux modules de formation, réfléchis, construits et mis en pratique par notre équipe de formateur.trice.s. Le premier aborde la gestion de projets interculturels; le second consiste en un travail avec les familles migrantes dans le cadre de notre collaboration avec l'IFPC (Institut interrésaux de la Formation Professionnelle Continue). Outre de nouvelles formations, des collaborations inédites ont vu le jour, notamment avec le CRPE (Centre Régional de la Petite Enfance)

et le SAFPA (Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Agées), services locaux dont les travailleur.se.s ont été formé.e.s à l'approche interculturelle. Parmi ces collaborations, notons celles entre les Centres Régionaux d'Intégration de Charleroi, Namur, Libramont et la Louvière, qui ont également mené à la création de **2** formations.

RETOUR DANS LES ÉCOLES

Sensibiliser les élèves et étudiant.e.s à nos thématiques, dès leur plus jeune âge, a toujours fait partie de notre philosophie de travail. Si chaque année, nos collègues donnent régulièrement des sensibilisations dans les écoles de l'Arrondissement, nous souhaiterions mettre un coup de projecteur sur **2** projets en particulier, notamment en raison de leur durée étalée sur plusieurs semaines.

A l'école de l'Est, nos collègues ont initié la reconstruction symbolique du quartier de Pré-Javais, faisant des élèves de vrais ambassadeurs locaux de l'interculturalité. Leurs projets de quartiers interculturels idéaux ont été présentés à la Bourgmestre et au Collège communal : moment chargé en émotions!

A Dolhain, l'ensemble des étudiant.e.s du secondaire ont été sensibilisé.e.s à la lutte contre les discriminations en partant d'une reproduction artistique. Ce point de départ fut une belle opportunité pour traiter la thématique, réfléchir ensemble aux discriminations rencontrées par certain.e.s, les décrypter et envisager des pistes pour pouvoir lutter contre celles-ci.

L'année s'est terminée par notre participation au projet PECA du Centre culturel, ce qui pourrait nous laisser penser que le rapport d'activités 2023 fera la part belle aux projets scolaires !



INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

MIGR'EMPLOI

Soutenu par le Fonds social européen, ce projet existe depuis près de **10** ans et n'a cessé de se développer pour s'adapter au public, au monde du travail, à la société et aux besoins des différentes « parties ». Il vise à accroître les niveaux d'insertion professionnelle et de formation des personnes étrangères ou d'origine étrangère grâce à un partenariat efficace, des actions concrètes pour agir sur les obstacles spécifiques rencontrés et diminuer l'écart entre le public cible et la formation ou l'emploi.

Plus de **115** personnes ont bénéficié des différentes actions MIGR'EMPLOI, dont les équivalences de diplômes, qui ont pris une grande place dans l'accompagnement individuel.

Ces actions mettent également en avant les pressions que subissent les personnes sans emploi des organismes dont elles dépendent (FOREM, CPAS, ...) et, dans ce contexte, on se sent quelquefois démunie.s face à leurs espoirs ou désespoirs.

PI-ISP

Module d'Orientation vers un dispositif d'insertion socioprofessionnelle dans le cadre du Parcours d'Intégration

Dans le cadre du Parcours d'Intégration, les personnes doivent, entre autres, effectuer **4h** d'orientation vers une formation et/ou un dispositif d'insertion socio-professionnelle adapté en fonction du bilan social réalisé par l'équipe du Parcours.

Nous avons accompagné plus de **300** personnes dans le cadre des PI-ISP via **23** séances collectives et **85** séances individuelles.

FORM'EMPLOI – FOREM

Ce projet vise à rapprocher la personne de l'emploi et/ou de la formation. Elle est destinée aux personnes étrangères et/ou d'origine étrangère et demandeur.se.s d'emploi souhaitant intégrer un programme formatif de plus de **3** mois qui leur permettrait d'augmenter leur chance de travailler. **2** sessions regroupant **19** personnes au total ont été organisées. Chaque session compte **150** heures de formation en présentiel et **30** heures minimum de stage en entreprise.

DIGIWELCOME

Mené en collaboration avec l'association Espace 28 et soutenu par le Fondation Roi Baudouin, ce nouveau projet vise l'insertion numérique des primo-arrivant.e.s.

Une série d'actions sont mises en place et favorisent l'inclusion numérique pour toutes et tous. Ensemble, nous proposons des espaces d'accueil équipés, un stage d'été, des ateliers et modules pour maîtriser la manipulation d'outils numériques nécessaires au quotidien dans de nombreux domaines.

MAIS ENCORE ... L'ORGANISATION :

- ▶ d'un speed-meeting de l'Insertion
- ▶ d'une formation sur les équivalences de diplômes étrangers à destination des intervenant.e.s
- ▶ de notre participation au Salon de l'emploi
- ▶ de séances d'information sur les équivalences de diplômes étrangers
- ▶ de tables-rondes : « Améliorer la fluidité du parcours de formation dans le bassin de Verviers » des personnes s'apprêtant à quitter les modules Alpha-FLE pour entrer en formation (pré)qualifiante ou sur le marché du travail.



ACCUEIL, SECRETARIAT, INFORMATIQUE ET LOGISTIQUE

L'année 2022 a été majoritairement marquée par la guerre en Ukraine et la crise énergétique qui en a découlé. Le département a été largement impacté et a dû continuellement s'adapter afin d'offrir le meilleur accompagnement possible. Il a fallu redoubler d'efforts pour toujours offrir les mêmes services mais en intégrant les difficultés supplémentaires des usagers.

Les demandes des ressortissant.e.s ukrainien.ne.s n'ont pas tardé à arriver à l'Accueil peu après le début de la guerre. Elles concernaient principalement le Parcours d'Intégration mais pas seulement. En effet, les personnes qui venaient d'arriver en Belgique ont dû faire face à beaucoup de difficultés administratives et urgentes. Les personnes ukrainiennes parlent très peu le français et le département a pu compter sur l'aide bien précieuse en interpréariat de notre nouvelle collègue Myroslava.

URGENCES LIÉES À L'ÉNERGIE

Les demandes urgentes n'ont cessé d'affluer à l'Accueil avec un focus sur tout ce qui concerne l'énergie : plans d'apurement, questions liées au tarif social, changements de fournisseurs, comparaisons de fournisseurs, ... Ceux-ci étant submergés et très difficiles à joindre, cela a rajouté une difficulté supplémentaire à laquelle l'Accueil a dû faire face.

POURSUITE DES TÂCHES ET ADAPTATION

Suite à la crise du Coronavirus, un temps d'adaptation a été nécessaire avant une reprise complète des activités en présentiel. Il a fallu remettre en place des procédures et retrouver des modes de fonctionnement, que ce soit en termes de gestion de salles, d'organisation de réunions, de rapports de réunions ou autres.

PLAN GLOBAL ET PLAN ANNUEL DE PRÉVENTION

Conformément à la Loi sur le bien-être au travail, le département, avec l'aide de notre service externe de prévention et de protection au travail, a établi un nouveau plan global de prévention sur base d'une analyse des risques. Des actions ont été prévues pour les 5 prochaines années avec objectif principal de mener une politique autour de la sécurité au travail, de la santé, de l'hygiène professionnelle, de l'ergonomie et de la charge psychosociale. Ce plan répond à toutes les exigences légales et permet de créer un environnement de travail sûr, sain et agréable.



COMMUNICATION

RETOUR SUR LE TERRAIN, INVITATION À RÉINVESTIR NOS LOCAUX

Derrière nous le confinement ! Cette année, nous avons pu consacrer notre énergie à réorganiser nombre de projets en accueillant à nouveau les différents publics cibles.

Notre département a activement pris part à la visibilité de l'agenda et des projets menés par le CRVI notamment via :

- ▶ la création des supports et diffusion des 2 axes du projet « Santé au Féminin »
- ▶ la création et diffusion des supports liés au projet « DigiWelcome » mené en collaboration avec l'association Espace 28
- ▶ la diffusion du speedmeeting de l'ISP
- ▶ la reprise des pauses interculturelles
- ▶ un soutien à la campagne « mains mauves »
- ▶ la création et publication de fiches juridiques en ligne dédiées aux professionnels
- ▶ l'accompagnement de plus petites structures associatives qui aura permis la création d'un dépliant en collaboration avec l'équipe de Kenya For Child, de mettre en place quelques bases communicationnelles et de gestion de projets pour la nouvelle association CEEF (Centre d'Ecoute et d'Echanges Féminins)
- ▶ l'aide à la relance d'actions concrètes pour le Vase du Potier ASBL
- ▶ ...

AUTOFORMATION, OUVERTURE ET VEILLE

L'autoformation permet à notre département de répondre à la plupart des besoins en matières de graphisme et communication. En effet, généralement, nous sommes en mesure de concevoir les supports communicationnels des projets, formations et outils que nous proposons. Ces dernières années, nous nous sommes adaptés aux nouveaux canaux de communication que sont, notamment, les réseaux sociaux. Nous créons, à présent, différentes versions



et formats de supports qui répondent aux critères de Facebook et Instagram principalement. L'occasion de tenter une première expérience d'accompagnement en matière de community management en accueillant une stagiaire de l'IFAPME pour une durée de 40h.

Par ailleurs, quelques années après avoir créé un site WordPress, nous souhaitons développer davantage les contenus qui y sont publiés, tant sur la diversité des publications, ressources, outils proposés que sur les appels à projets pouvant répondre aux besoins du secteur ou encore le développement de notre portail associatif. Cela implique une certaine veille et une attention continues.

Courant 2022, il était envisagé d'apporter quelques modifications à notre site internet afin d'y faciliter les recherches. Nous avons donc entamé l'ébauche d'un cahier des charges puis discuté de possibles évolutions à venir ... C'est donc avec enthousiasme que nous voyons 2023 arriver pour notre département Communication !

COMME UN VENT NOUVEAU

De nouveaux collègues ont agrandi et renforcé l'équipe ! Une opportunité de revoir certains aspects de notre communication, de nouvelles idées, des regards neufs pour envisager la suite. Cela a aussi été l'occasion de mettre à jour notre organigramme et de mettre des visages sur les coulisses du CRVI. Pour le reste, nous laisserons 2023 apporter, nous l'espérons, son lot de surprises et nouveautés !



REVUE DE PRESSE

2022 c'est aussi une participation active en interpellations via, notamment, la co-signature de cartes blanches, des reportages Vedia ainsi qu'un soutien inconditionnel de la presse écrite locale !

Vous souhaitez consulter l'entiereté de notre revue presse ? N'hésitez pas à nous contacter !
info@cvi.be

Des zoos humains au racisme: une exposition à voir absolument!



© 21 février 2022 14:59 | Verviers



Un reportage disponible sur le site de **VEDIA**

DOSSIER



Centres régionaux d'intégration L'urgence du quotidien

Un article consultable sur notre site www.cvi.be via l'onglet "Ressources & publications"

Mobilisation citoyenne contre toutes les discriminations!



DISON - VERVIERS
 03/16/2022

Grand succès pour la 5e édition du Festival Libertad à Verviers



07 juin 2022 11:20 | Verviers



Ces deux reportages sont disponibles sur le site de **VEDIA**



Équipe du centre culturel de Dison et le CCRV.

Photo extraite de l'article "Fête de la musique à Dison : BJ Scott & friends à l'affiche et pas que..." paru dans **L'Avenir Verviers** le 25 mai 2022

Un journal utopique pour les réfugiés

VERVIERS-DISON
 Une action de sensibilisation a été menée ce lundi à Verviers dans le cadre de la Journée mondiale des réfugiés.

Un journal utopique, c'est ce qui ont créé 8 partenaires du tissu associatif verviétois et disonnais pour sensibiliser les passants à l'accueil des réfugiés-es. « Vous avez vu les bonnes nouvelles ? », interpelle place Verte l'un des instigateurs, gesticule à la main et désigne en créant, en cette journée mondiale des réfugiés de ce lundi 20 juin, « Chaque année depuis 10 ans, on organise une action de sensibilisation



L'action a débuté à la gare et s'est poursuivie place Verte à Verviers.

du centre culturel de Verviers. Truffé de fausses annonces telles que l'interna-

raïne Gil siac, par aux côtés rels de V CCRV, de des fauq DAC. Un inspiré, é plique u Éditeuse que nous lance-et Pres de 2 distribué viers ce que le c place Ver Chaque 1 était libe queur et non ou pannou à une ce tains pu

Un extrait de l'article paru dans

L'Avenir Verviers le 22 juin 2022

VERVIERS

Une journée d'action pour sensibiliser à la cause des réfugiés

Ce lundi, c'était la journée internationale des réfugiés. A Verviers, des groupes s'étaient organisés pour interpeller le public. Des informations « idéales » étaient distribuées.

Si vous avez été un peu attentif à la façon dont on accueille les Ukrainiens, vous aurez sans doute remarqué qu'elle est sensiblement différente de ce qu'on met en place pour les Syriens ou les Érythréens, par exemple. Une situation qui interpelle, mais

de la réalité. On explique aussi notre démarche et nos revendications. On partage aussi un



Un article paru dans **La Meuse Verviers** le 21 juin 2022

EN ROUTE VERS 2023

Le confinement et la crise sanitaire nous paraissent déjà si loin, comme une autre époque, un peu fantasmée, déjà un peu irréaliste. Un vieux cauchemar peuplé de villes vides et de rues désertes. Constatons que le monde «d'après», qui verrait évoluer fondamentalement nos modes de vie, n'a pas tellement changé, ou alors pas comme on l'espérait. A ce contexte post-Covid et post-inondations, déjà complexe, est venu s'ajouter la guerre en Ukraine et les mouvements de population qui s'en sont suivis. Des personnes ayant quitté leur maison du jour au lendemain en demande de soutien et d'accompagnement dans un nouveau pays qu'ils ne connaissent pas.

Malgré cela, malgré le contexte mouvant, ou plutôt en fonction de ce dernier, nous entamons cette année en essayant de garder le cap que nous nous sommes fixé depuis des années : accueillir et accompagner au mieux tous nos publics et ce, avec le concours de nos partenaires et de nos instances. Nous avons la chance de travailler au cœur d'un tissu associatif aussi dense que réactif, aussi créatif qu'engagé.

Le CRVI a, depuis longtemps, structuré ses actions et ses départements autour de la définition que nous nous donnons de l'intégration. Nous nous devons d'accorder la même énergie et la même importance à l'accueil, à l'insertion et l'ancrage des personnes étrangères qu'au travail dit de deuxième ligne. Plus précisément, la formation des professionnel.le.s du secteur social au sens large, la sensibilisation des publics à la lutte contre le racisme et les discriminations et le plaidoyer politique (notamment à travers nos divers Plans locaux). Cependant, bien que ce socle reste et restera notre base de travail, les priorités stratégiques de notre institution ont quelque peu évolué, il s'agira de :

- ▶ considérer nos différents publics cibles de professionnel.le.s comme étant au centre de nos compétences et de nos offres de services en calibrant nos formations, temps d'échanges et d'interventions en fonction de leurs besoins

- ▶ continuer le maillage associatif et partenarial
- ▶ mener à bien nos projets européens obtenus (AMIF 2022-2027) autour des enjeux d'apprentissage de la langue et de la professionnalisation de ce secteur
- ▶ mettre en place les actions concertées liées au Plan local de lutte contre le racisme
- ▶ maintenir un accompagnement individuel de qualité pour les personnes primo-arrivantes sollicitant nos services
- ▶ investir davantage les secteurs identifiés comme prioritaires dans notre plan stratégique : la santé et l'éducation
- ▶ développer nos synergies avec les centres d'accueil de protection internationale et les structures d'accueil pour les personnes provenant d'Ukraine
- ▶ rassembler les opérateurs locaux du secteur stricte et large de l'intégration
- ▶ continuer à être un acteur central en portant politiquement les enjeux sectoriels
- ▶ porter une attention particulière à nos publics aux besoins spécifiques (MENA, personnes sans papier, demandeur.euse.s de protection internationale, ...) et tenter d'y répondre au mieux
- ▶ s'inscrire activement dans la lutte contre le racisme en menant notamment des projets s'inscrivant dans une perspective intersectionnelle et inclusive
- ▶ mener à bien nos divers projets partenariaux (Festival de l'Interculturalité, Libertad, ...)

Pour résumer, gageons que cette année sera encore, et plus que jamais, une année de défis et de grands projets. Nous nous devons de défendre notre vision sociétale qui vise une égalité réelle et pour tou.te.s.

Nous vivons dans un Etat qui nous confère des droits. Ces droits sont applicables à tou.te.s. Travaillons à la notion de justice sociale, battons-nous contre les différentes formes de discrimination, engageons-nous pour la promotion des diversités et le respect des droits des minorités. Notre équipe foisonne d'énergie et de projets ... Maintenant, y'a plus qu'à ! ... Comme on dit ...

Pour l'équipe,
Jacques Destordeur – Vice-président
L'équipe de Direction