

БАЗОВЕ БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЛЯ УКРАЇНСЬКИХ БІЖЕНЦІВ

Доступ до банківського рахунку є основним для того, щоб мати можливість проживати в нашому суспільстві. Тому бельгійські банки пропонують базове банківське обслуговування для українців, які змушені були покинути країну через війну.

- Базове банківське обслуговування дозволяє здійснювати основні операції за зниженою ставкою.
- Існуючі правила ідентифікації для встановлення стандартних відносин з клієнтом стосуються і базового банківського обслуговування: банк запитує прізвище та ім'я особи, дату та місце народження та місце проживання.
- Шукачі притулку, визнані біженці або особи, які користуються додатковим захистом, можуть підтвердити свою особу за допомогою документа, що посвідчує особу, виданого бельгійською владою.
- З 7 березня 2022 року українські біженці можуть подавати заяву на отримання посвідчення про тимчасовий захист, яке також дозволяє їм користуватися базовим банківським обслуговуванням.

Початок війни в Україні завдає неймовірних людських страждань, і багато її мешканців змушені покинути територію, щоб шукати захисту в межах Європейського Союзу. У найкоротші терміни вони повинні зорганізуватися як можна краще, щоб функціонувати в абсолютно новому середовищі. Ось чому бельгійські банки пропонують базове банківське обслуговування, яке дозволяє їм відкривати поточний рахунок для здійснення різноманітних банківських операцій. Доступ до банківського рахунку дійсно є основним для участі в повсякденному житті нашого суспільства.

FAQ ([поширені запитання](#)) – це основне джерело, що містить інформацію про базове банківське обслуговування, яке пропонується біженцям та шукачам притулку, до яких належать українські біженці.

Що означає базове банківське обслуговування?

Якщо особа має право на базове банківське обслуговування, це означає, що на обмежену суму вона може відкрити поточний рахунок в бельгійському банку для здійснення основних операцій, таких як зняття готівки, платежі банківським переказом або дебетовою картою та створення постійних доручень і прямих дебетів.

Кожна бельгійська кредитна установа пропонує ці базові послуги, які можна отримати через форму заявки, яку вона надає для цієї мети.

Хто може скористатися базовим банківським обслуговуванням?

Вже у 2016 році банківський сектор підготував FAQ (поширені запитання), який містить додаткову інформацію про доступ до базових банківських послуг для шукачів притулку та визнаних біженців. Ці рекомендації, звісно, також стосуються біженців українського конфлікту.

Існуючі правила ідентифікації на етапі встановлення стандартних відносин з клієнтами поширюються і на базове банківське обслуговування: відповідно до звичайного порядку,

передбаченого законодавством про боротьбу з відмиванням грошей, банки зобов'язані ідентифікувати своїх клієнтів. Вони також повинні мати можливість перевірити їх особу, інакше пропонувати базові банківські послуги заборонено. Банк запитує ім'я та прізвище, дату та місце народження, а також місце тимчасового проживання.

Які офіційні документи дають доступ до базового банківського обслуговування?

Шукачі притулку, визнані біженці або особи, які отримують додатковий захист, можуть підтвердити свою особу за допомогою документа, що посвідчує особу, виданого бельгійськими органами влади, наприклад:

- підтвердження реєстрації в реєстрі іноземців (вид на проживання А, тощо...);
- посвідка на тимчасове проживання або посвідка на проживання;
- підтвердження реєстрації в Бюро у справах іноземців.

Додаткову інформацію про офіційні документи, що необхідні для базового банківського обслуговування, можна знайти в розділі [FAQ](#).

Важлива примітка: з 7 березня 2022 року українські біженці (з документами, що посвідчують особу) можуть запитувати в Бюро у справах іноземців посвідчення про тимчасовий захист, яке також дає змогу скористатися базовим банківським обслуговуванням. Додаткову інформацію щодо посвідчення про тимчасовий захист можна знайти на [веб-сайті Бюро у справах іноземців](#).