



فيضانات تموز/يوليو 2021

مساعدة ضحايا الكوارث

الخروج من مرحلة الطوارئ

مؤتمر صحفي - 7 آب/أغسطس 2021



المحتويات

المحتويات	2
قبول التبرعات والمتطوعين	4
التبرعات	4
المتطوعين	4
توزيع التبرعات المستلمة	5
الملابس (بالمعنى الواسع)	5
الأشياء المنقولة (الأثاث) والأجهزة المنزلية	5
CPAS لمدينة Verviers	5
المركز الاجتماعي لمنطقة Verviers	6
خدمة الهاتف	6
(خطة التماسك الاجتماعي وخطة الوقاية) لمدينة Verviers	6
المساعدات الغذائية والمنتجات الأساسية	6
المواد المدرسية	7
آخرين	8
نقطة استقبال	8
وسائل الراحة:	8
السكن	9
أماكن إيواء في حالات الطوارئ	9
المزيد	9
الطاقة والمياه	9



إرشادات	10
حضانة	10
صندوق النكبات / التأمينات	10
الرعاية والدعم النفسي	10
قنوات التواصل	10
للمزيد من المعلومات...	11

قبول التبرعات والتمطوعين

التبرعات

توقف باستثناء:

- التبرعات المالية BE46 0910 9162 3836
- الأجهزة المنزلية والأجهزة الكهربائية (حالة جديدة فقط)
- أثاث (حالة جديدة فقط)

هذه التبرعات ستفيد الضحايا بشكل حصري.

ربما سننظر في دعوات جديدة للتضامن لاحقاً، بناءً على احتياجات محددة، عندما يتم تحديدها من قبل الجهات الفاعلة على الأرض.



التمطوعين

لأي طلب و / أو اقتراح للمساعدة التطوعية **087 326 050**

تنظم وحدة "إدارة المتطوعين" لقاء بين المقترحات واحتياجات المساعدة التي يشكلها ضحايا الكارثة. إذا كنت ترغب في المشاركة، أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة محددة، فنحن ندعوك للاتصال بهذا الرقم.

توزيع التبرعات المستلمة

تم تجميع التبرعات التي تم جمعها من خلال عدة قنوات (المبادرات الخاصة، والمدينة، وما إلى ذلك) معًا لتسهيل توزيعها على ضحايا الكوارث.

الملابس (بالمعنى الواسع)

(القديم) Pont aux Lions, 1

الملابس / أغطية السرير / البطانيات / معدات رعاية الأطفال / ألعاب الأطفال / كيس النوم / إلخ.

- من الاثنين 2021/08/09
- من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 10 صباحًا حتى 5 مساءً (مغلق في عطلات نهاية الأسبوع)
- **الوصول مقصور** على الأشخاص الذين لديهم شهادة ضحية كوارث (صادرة من مكتب "صندوق الكوارث" ، Place du Marché ، 9، 8:30 صباحًا - 12 ظهرًا / 2 مساءً - 4 مساءً)

سيتمكن ضحايا الكوارث من الحصول على المساعدة هناك وفقًا لاحتياجاتهم (لا يوجد خيار حر).

الأشياء المنقولة (الأثاث) والأجهزة المنزلية

غرف الطعام، والكراسي، والفرش، والخزائن، والأطباق، ومقاعد الأطفال، وعربات الأطفال، والمشتتات، والغسالات، وأجهزة الميكروويف، وما إلى ذلك.

الهدف هو تمكين ضحايا الكوارث من تلقي المساعدة الشخصية (أي التي تتكيف مع وضعهم الشخصي).

سيكون هذا التقييم من عمل الجهات الفاعلة في الميدان (الأخصائيين الاجتماعيين من مختلف الخدمات الشريكة المرتبطة بالتنسيق).

لذلك، فإن ضحايا الكوارث في حالة الحاجة مدعوون إلى الاتصال بأحد الأرقام التالية وفقًا لرغباتهم و / أو معرفتهم بإحدى الخدمات المعنية:

VERVIERS لمدينة CPAS

- المستفيدين من دخل الاندماج الاجتماعي مدير الملف الخاص بهم:
- آخرين 307 307 087 - Rue du Collège 49 في 4800 - Verviers
- inondations@cpasverviers.be - من الاثنين إلى الجمعة: 08:30 صباحًا حتى 12h ظهرًا ومن 1:30 ظهرًا حتى 16h30 مساءً.

المركز الاجتماعي لمنطقة Verviers



087/310.315 – 0478/35.01.53
Rue Calamine, 52 à 4801 Verviers : 08h30 صباحًا حتى 16h30 مساءً.

خدمة الهاتف

Verviers - co.sisterman@hotmail.com - 4800 في Rue Paul Jason 21 - 087/330.388 من الاثنين إلى الجمعة: 08:30 صباحًا حتى 12:30 ظهرًا ومن 1:30 ظهرًا حتى 17h00 مساءً.

مدينة Verviers (خطة التماسك الاجتماعي وخطة الوقاية)

مدام Katja LONEUX : 0485/540.234 - katja.loneux@verviers.be من الاثنين إلى الجمعة: من الساعة 8:30 صباحًا حتى الساعة 12 ظهرًا ومن الساعة 1:30 ظهرًا حتى الساعة 4:30 مساءً - سيتم نقل المباني في الأيام القادمة إلى Maison de l'Égalité des Chances: Rue Lucien Defays, 10 à 4800 Verviers

سيتم تخصيص التبرعات المستلمة على أساس الاحتياجات التي يحددها الأخصائيون الاجتماعيون. جاري إعداد خدمة التوصيل

المساعدات الغذائية والمنتجات الأساسية

منذ بداية الأزمة، قامت عدة مراكز محلية بتأمين الإمداد بالغذاء والضروريات الأساسية. تم استكمال هذه المساعدة خلال الأسابيع الأولى بمبادرات خاصة متعددة.

الآن، أصبحت الجهات الفاعلة المعتادة في مجال المعونة الغذائية قادرة على تلبية جميع احتياجات المعونة الغذائية، والانفتاح إذا لزم الأمر على أشخاص غير أولئك الذين يساعدونهم عادة.

بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ عمل ميداني كبير لتحديد احتياجات ضحايا الكوارث وتقديم استجابات شخصية تحترم كرامتهم.

منذ ذلك الحين:

- أغلقت مراكز التقارب التي أقامتها المدينة أبوابها بالفعل أو ستغلقها في موعد أقصاه 2021/08/09.
- سينتهي تسليم الوجبات الساخنة في المنزل، بفضل العمل المنسق لمختلف المنظمات غير الربحية والعديد من المتطوعين، في 2021/08/13.
- سيتم إنشاء حافلة داخلية بفضل TEC Liège / Verviers اعتبارًا من هذا (من أجل السماح لضحايا الكوارث الذين ليس لديهم وسائل نقل لاستعادة القدرة على القيام بالتسوق).

طريق الذهاب	طريق العودة
<p>Hôtel Verviers - rue de la Station Rue Peltzer de Clermont (موقف مؤقت) Rue de la Concorde Place de la Victoire Rue du Palais Place Sommeleville Rue de Limbourg Rond-point في أسفل Stembert</p>	<p>نفس الطريق لرحلة العودة باستثناء أنه في Place de la Victoire ستنزل الحافلة في شارع d'Ensival لأخذ Hôtel Boulevard de Gérardchamps والعودة إلى Verviers.</p>

التوقيت: حلقة / من الثلاثاء إلى السبت / 10 صباحًا - 6 مساءً

أي شخص ليس لديه حل لإطعام نفسه مدعو إلى الاتصال:

- CPAS مدينة Verviers
- المركز الاجتماعي لمنطقة Verviers
- خدمة الهاتف
- مدينة Verviers (خطة التماسك الاجتماعي وخطة الوقاية)

تم ذكر تفاصيل الاتصال بهؤلاء الجهات في الصفحات السابقة.

سيتم توفير حل شخصي لكل شخص.

ستعمل الجهات الفاعلة المختلفة في تناسق، وستزود بعضها البعض بالدعم اللازم لإدارة العمل الإضافي الناتج عن الأزمة.

فيما يتعلق بالمبادرات الخاصة لتوزيع الغذاء أو العمل لصالح ضحايا الكوارث، نذكر:

- ضرورة الحصول على التراخيص اللازمة (الشرطة الإدارية): Rue des Martyrs, 45 à 4800 Verviers – 087/325.371 & 087/325 pol.adm@verviers.be ;
- الالتزام بالاحترام الصارم لقواعد السلامة في السلسلة الغذائية؛
- النصيحة لضمان التنسيق المسبق مع العاملين في الميدان (من خلال الاتصال برقم النقطة "التنسيق التطوعي" في مدينة Verviers: 087/326.050)

المواد المدرسية

تم مركزية جميع التبرعات من أجل وضعها تحت تصرف المدارس، بما في ذلك جميع الشبكات.



اتصال : خدمة التعليمات العامة: 087/325.264 - 41 Place du Marché, 4800 Verviers - instruction@verviers.be

آخرين

نقطة استقبال

سيتم الاحتفاظ **بنقطة استقبال** في المكتبة (C.P.I) Place du Marché, 9 à 4800 Verviers على الأقل حتى 2021/08/23..
سيتمكن أي شخص متضرر من العثور على مكان للتعبير عن حاجته. سيتم الاستماع إليه وإعادة توجيهه.
خلال فترة تنفيذ النظام الجديد (وبالتالي مؤقتاً)، سيتم الاحتفاظ **بنقطة توزيع** في Rue Ortman-Hauzeur، Ecole du Centre (Verviers 4800) في 26.

وسائل الراحة:

تم تركيب **دوش متنقل** في Place du Marché و Place Grand في Ensival.
يمكن استخدامه من الساعة 5 عصراً حتى الساعة 9 مساءً (متوفر أغطية ومنتجات نظافة).
من 9 آب/ أغسطس، من الساعة 6 مساءً حتى 8:30 مساءً
المراحيض المتنقلة متوفرة:

- Place du Marché
- Ensival في Grand Place

السكن

أماكن إيواء في حالات الطوارئ

اتصل بـ DUS (نظام الطوارئ الاجتماعية) عبر الهاتف فقط على الرقم 087 352 121 للحصول على حل فردي.

المزيد

تم حظر الوصول إلى المباني التي حددتها فرق المدينة على أنها إشكالية بموجب مرسوم. يجب أن يتم رفع هذا الطلب من قبل مهندس معماري أو مهندس استقرار، فهم الوحيدون القادرون على دخول المبنى. يجب بعد ذلك إرسال تقريرهم الإيجابي إلى قسم الأشغال travaux-ba@verviers.be 087 327 502)

إذا لاحظت مشكلة عاجلة، فتصل بخدمات الطوارئ (112).

الطاقة والمياه

تعمل الشركات المختصة على إعادة الكهرباء والغاز. تم حل معظم المواقف الإشكالية. لمزيد من التفاصيل حول هذه المسائل، ندعوك للاتصال بـ:

من أجل الكهرباء: ORES – 078 78 78 00

من أجل الغاز: RESA – 04 220 12 11

تمت استعادة المياه في كل مكان، وهي صالحة للشرب تمامًا. في حالة حدوث مشكلة، ندعوك للاتصال بـ SWDE: 087 87 87 87

إرشادات

- Pont de Sommeville, 2 – 087 327 583 استقبال محدد لجميع أسئلة السكن تحت تصرفك: logement@verviers.be من 8:30 صباحًا إلى 12 ظهرًا ومن 2 ظهرًا إلى 4 مساءً من الاثنين إلى الجمعة.

بالنسبة لأي مبنى متضرر، من المستحسن على أي حال:

- تهوية قدر الإمكان؛
- التنظيف بالمبيض جاف (مع مراعاة جميع الاحتياطات المعتادة)

حضانة

حضانة في مدرسة مركز المدينة 26' rue Ortmans Hauzeur école du Centre. تفتح من الاثنين 2 آب/ أغسطس إلى الجمعة 27 آب/ أغسطس، من الساعة 10 صباحًا حتى 5 مساءً.

صندوق النكبات / التأمينات

تم تأمين مداومات في إدارة البلدية: مقابل مبنى البلدية، Place du Marché، 9، من الساعة 8:30 صباحًا حتى 12 ظهرًا ومن 2 ظهرًا إلى 4 مساءً من الاثنين إلى الجمعة (087 326 000). يمكن لهذا المكتب إصدار شهادات الكارثة تتوفر أيضًا المساعدة في إكمال نموذج المطالبة عبر الإنترنت في نفس الأوقات.

الرعاية والدعم النفسي

المركز الطبي Thier Mère Dieu (التواقيت الخاصة بالمركز) يجب إرسال جميع طلبات المساعدة النفسية لضحايا الكوارث والأشخاص الذين هم على اتصال بضحايا الكوارث: من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً - 7 أيام في الأسبوع: 0474 39 44 54 - بعد الساعة 8 مساءً - 7 أيام في الأسبوع: 107.

قنوات التواصل

صفحة الفيس بوك: <https://www.facebook.com/verviers>
الموقع الإلكتروني للمدينة: www.verviers.be



للمزيد من المعلومات...

VERVIERS مدينة

Muriel TARNION العمدة

087 325 201

Claude.poulet@verviers.be

, Jean-François CHEFNEUX عضو مجلس محلي

087 326 008

Alexandra.navaux@verviers.be

تنسيق الفيزانات

Place du Marché, 9

087 326 050

Sophie.denis@verviers.be

وحدة الاتصالات

087 326 064

communication@verviers.be