



SEL: zarar tazminatı hakkında bilgi

1) Eviniz veya iş yeriniz sele maruz kaldıysa: ilk yapmanız gereken şeyler

- Hala ıslak olan odalarda gaz ve elektrik açmayın.
- Elektrikli cihazları ve değerli eşyaları kuru bir yere koyun
- Kurtarılabilecek ya da onarılabilecek şeyleri kurutun.
- En kısa sürede sigortacınıza haber verin. Sonrasında hasar ödemesini organize edecek ve eksper ziyaretini ayarlayacaktır.
- Sel suları çekildikten ve çamur temizlendikten sonra kapsamlı bir hasar listesi oluşturun.
- Beyanınıza mümkün olduğunca çok belge ve kanıt ekleyin (faturalar, felaketten önce çekilmiş fotoğraflar, mal varlığınızın envanteri vb.) Eğer ilave dokümantasyon temin edemiyorsanız, kısa açıklamalar ve yaklaşık satın alma tarihlerini belirtin.
- Eğer daha sonra başka sel hasarları fark ederseniz, bunları sigortacınıza bildirin (sel ile bağlantının olması gereklidir).
- Sele maruz kalmış evinizin fotoğraflarını/videolarını çekin, en önemlisi de sular çekildikten sonra selden kaynaklanan hasarların belgelenmesidir. Bu gerekli kanıtlar hasar talebinizin ödenmesini hızlandıracaktır.

2) Hangi sigorta poliçeleri yardımcı olacaktır:

Yangın sigorta poliçeniz. Kiracıysanız, hasar talebinizi ev sahibinize gecikmeden bildirin, çünkü evde meydana gelen hasarı karşılayacak olan onun sigorta poliçesidir. Evin içindeki eşyalar sizin yangın poliçenizin kapsamındadır – evin içindeki eşyaları kiracı mesuliyetinizle aynı anda sigortalatmış olduğunuz sürece. Sigortacınızı bilgilendirin.

3) Felaket fonu yardımcı olacak mıdır?

Bu sadece tarım veya bahçecilikle ilgili hasarlar içindir ya da **kurban yangın güvencesine sahip değilse ve sosyal güvenlik geliri ile (Kamu Sosyal Yardım Merkezi tarafından ödenir) geçiniyorsa kapsama dahil olur**. Daha fazla bilgi için lütfen yerel yetkililerle temasa geçin.

Zararı tazmin edilebilecek eşyalar:

- günlük kullanım için olan ve aile tarafından kullanılan en az 5 yaşında olup detaylı sigorta (sınırlı) kapsamında olmayan motorlu araçlar.
- basit riskler olmayan mallar: dış mekan taşınamaz mülk (istinat duvarı, beton zemine monte edilmiş bahçe kulübesi, karo döşenmiş teras); dış mekan taşınabilir mallar (bahçe mobilyaları, çim biçme makinesi, bahçe aletleri).

4) Ve arabanız için ne tür zarar tazmini vardır?

"Araçlar için sadece tam kapsamlı veya sınırlı kapsamlı sigortalar yardımcı olacaktır." "Sadece tam kapsamlı veya sınırlı kapsamlı – bunlar sel dahil doğal afetleri içeriyor olmalıdır – yardımcı olacaktır. Ancak, Walloon Disaster Fund'tan faydalanıp faydalanamayacağınızı öğrenmek için şartlara uyup uymadığınızı kontrol edin. Eğer arabanız kamusal otoyoldaysa ve hasar gördüyse fotoğraflarını çekmeniz önemlidir. Hasar talep dosyası açmak için sigortanızla temasa geçin. Bir eksper atanacaktır.