

Jambes, le 29 mai 2020

CABINET DE LA VICE-PRÉSIDENTE
MINISTRE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION,
DE LA SANTÉ, DE L'ACTION SOCIALE,
DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DES DROITS DES FEMMES

**Aux Directions des services
subventionnés par l'Action
sociale du SPW IAS**

Objet : Crise Covid-19 - Soutien et remerciement

Madame, Monsieur,

Consciente de la crise inédite que nous traversons et des épreuves nombreuses que vous avez dû affronter, je souhaite par ces quelques mots saluer encore votre professionnalisme et l'humanité dont vous avez fait preuve dans ces moments extrêmement difficiles.

Je tiens à vous remercier, vous et vos équipes, particulièrement et chaleureusement du travail effectué et de l'abnégation observée dans les épreuves.

Nous mettrons tout en œuvre avec mon Cabinet et en collaboration avec le SPW Intérieur et Action sociale pour répondre aux besoins et défis de demain mais aussi solutionner les difficultés que nous rencontrerons.

L'écoute et l'attention resteront des priorités pour contribuer à améliorer les conditions de travail et vous permettre de prendre soins des autres comme vous le faites aujourd'hui sans relâche.

A ce titre, je suis consciente que cette crise aura laissé des traces parfois difficiles au sein de vos équipes et parfois même de leur famille, ainsi que chez vos bénéficiaires évidemment.

Etant très sensible à ces difficultés, j'attire votre attention sur l'aide psychologique existante à travers les différentes lignes d'écoute.

Vous trouverez, en annexe, l'ensemble des coordonnées des services qui peuvent vous apporter, si le vous désirez, l'aide nécessaire, ainsi qu'une affiche reprenant les informations utiles que je vous invite à diffuser au sein de vos services et sur les réseaux sociaux, afin de rappeler cette possibilité de soutien.

Je mesure et vous remercie encore de votre investissement durant cette crise et vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Christie MORREALE