

TAM TAM DU PRIMO ARRIVANT

(À l'usage des professionnels)

Définition du primo-arrivant : « la personne étrangère séjournant en Belgique depuis moins de trois ans et disposant d'un titre de séjour de plus de trois mois, à l'exception des citoyens d'un état membre de l'Union européenne, de l'Espace économique européen, de la Suisse et des membres de leur famille ».

Par votre activité professionnelle, vous êtes en contact avec une personne primo-arrivante qui a besoin d'aide et ne sait pas vers quel service se tourner ?

Le « Tamtam du primo-arrivant » vous est destiné !

Dans cet outil, vous trouverez les coordonnées de différents services pouvant être utiles à la personne primo-arrivante. Pour chaque rubrique, celui-ci vous permettra, par son cheminement de questions, d'aider et d'orienter la personne vers le ou les service(s) compétent(s).

Ce guide est une première édition et des modifications et ajouts sont possibles. Une version Internet sera également disponible. N'hésitez pas à nous communiquer toute information utile !

perso@crvi.be



Table des matières

Interprétariat	1
Aide juridique	2-3
Accompagnement social	3-5
Logement	6-7
Recherche et installation	7-8
Aide matérielle : Meubles	9-10
Aide matérielle : Vêtements	10-12
Aide alimentaire	13
Aide et soutien psychologique	14
Enseignement : Ecoles	14-15
Enseignement : Ecoles de devoirs	15-17
Formation d'adultes	18
Lieux de rencontre	19-21
Apprentissage de la langue, citoyenneté et équivalence de diplôme	21
Emploi et formation professionnelle	22
Crédit social et crédit aux familles nombreuses	23
Santé	24



INTERPRETARIAT

→ La personne a besoin de traductions pour ses entretiens, ses documents, son installation, etc.

1. Nombreuses langues :

Le SETIS : contacter par téléphone : 081/46.81.70 ou 081/46.81.71 ou 081/46.81.73

[Service payant pour l'organisme demandeur](#)

2. Arabe :

Centre Culturel et Educatif Verviétois

Rue de Hodimont, 28 à Verviers

087/35.01.56

[Bénévole](#)

3. Somali :

Les amis du monde entier ASBL

Rue du Commerce, 3/31 à Verviers

087/70.28.29

[Bénévole](#)

4. Traducteur juré : s'adresser au Palais de Justice – Accueil du nouveau bâtiment

Rue du Tribunal, 4 à Verviers

087/32.36.09

Ou au Tribunal de Première Instance (greffe civil)

087/32.37.23

5. Ou consulter le site Internet suivant : www.translators.be ou

<http://www.cbti-bkvt.org> (site Internet de la Chambre belge des Traducteurs et Interprètes)



AIDE JURIDIQUE

→ **La personne a besoin de conseils et d'une aide spécialisée concernant sa procédure de reconnaissance et d'obtention de documents de séjour en Belgique.**

1. **CRVI**, conseils juridiques, via Info-Relais
Rue de Rome, 17 à Verviers
087/353.520
Sur rendez-vous uniquement

2. **Espace 28**
Rue de la Colline, 18 à Verviers
087/34.10.53

Lundi : 9h00 – 12h00
Mardi : 13h30 – 16h30
Jeudi : 9h00- 12h00
Autres moments : Sur rendez-vous



3. Maison de Justice de Verviers, conseils juridiques

Rue St Remacle, 22 Verviers

087/324.450 - le vendredi 11h-12h

4. Palais de Justice de Verviers ancienne aile, local 49

Permanence, pour des conseils juridiques, les lundis 11h-12h et mercredis 9h-12h

5. Palais de Justice de Verviers ancienne aile, local 49

Avocats prodéo, les mardis et vendredis 11h-12h (sans rendez-vous : se présenter le matin, prendre un numéro et revenir à 11h. (Attention, documents à apporter !)

6. Permanences juridiques ILI du CPAS de Verviers,

Rue du Collège, 49 à Verviers

087/ 30.73.25

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

(aide administrative, sociale, juridique...)

→ **La personne a besoin d'un suivi social et juridico-administratif professionnel, adapté à sa situation.**

1. Centre Culturel et Educatif Verviétois

Rue de Hodimont, 28 à Verviers

087/35.01.56

Permanences :

Lundis et mardis de 13h30 à 15h

Jeudis : 8h30-11h45



2. **Centre Femmes – Hommes**

Rue de Hodimont, 44 à Verviers

087/33.18.76.

Permanences sociales les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 12h (15€/an)

Service juridique : le mardi de 9h à 12h (sur RDV uniquement – 15€/an)

3. **Couleur Café**

Rue Cavens, 49 à Malmedy

080/64.36.93

Sur rendez-vous de préférence

4. **CPAS**

Rue du Collège, 49 à Verviers

Antenne sociale de Hodimont : rue des Fabriques, 66

Antenne sociale de Prés-Javais : rue Saint Remacle, 1

087/30.73.07

Tous les matins, de 8h30 à 11h (1ère fois sur rdv puis permanences)

5. **CRVI** (via Info-Relais) : permanences juridiques et sociales

Rue de Rome, 17 à Verviers

087/35.35.20

Sur rendez-vous

6. **CSA ASBL**

Rue de Stembert, 48 à Verviers

087/35.14.65

Tous les jours, de 9h à 18h sauf le mercredi (9h-17h30)

7. **DUS : en cas de situation d'urgence**

Rue Ortman, 39 à Verviers

087/30.73.44 ou 087/35.21.21

Numéro d'urgence 24h/24 : 087/35.21.21

Tous les jours de 13h30 à 16h30

8. **Terrain d'Aventures de Hodimont**

Rue de Hodimont, 113 à Verviers

087/31.12.15 - 0485/713.122

Les lundis de 13h à 15h et les mercredis de 9h à 12h

8. Espace 28 : permanence juridique et sociale,

Rue de la Colline, 18 à 4800 Verviers

087/34.10.53

Lundi : 9h-12h

Mardi : 13h30-16h30

Jeudi : 9h-12h

Autres moments : sur rendez-vous

9. Plan de Cohésion sociale de la Ville de Verviers

Permanences sociales (+ un peu de juridique) mercredi de 10 à 11h45

Rue des Alliés, 19 à 4800 Verviers

087/35.37.25

+ Les lundis de 13h30 à 15h30 et mercredis de 9h à 11h:

rue de Hodimont 44 - 087/35.31.51

10. Service social du CPAS de Malmedy « Logement de crise » en cas de situation jugée de « crise »:

Place des Arsiliers, 2A à Malmedy

080/79.97.41

Permanence du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 ou sur rendez-vous, si besoin.

11. Téléservice

Rue Paul Janson, 21 à 4800 Verviers

087/330.388

Du lundi au jeudi 8h30-12h30 + 13h30-17h

12. Plan de Cohésion sociale de la commune de Dison

Rue Léopold, 36 à 4820 Dison

087/46.99.84

Permanences : jeudi de 10h à 12h30 et sur rendez-vous

Rue de la Limite, 9 à 4821 Andrimont

087/35.14.18

Permanences : mardi et vendredi de 9h30 à 12h



LOGEMENT

→ **Quels sont les lieux d'accueil et logements accessibles aux plus démunis et aux réfugiés (reconnus) ?**

1. Agence immobilière sociale « Haute Ardenne »

Rue du Deuxième cycliste, 70 à Malmedy.

080/34.15.79

Permanence les premiers, deuxièmes et troisièmes vendredis du mois de 13h à 16h ou sur RDV (*attention documents à fournir*)

2. Agence immobilière sociale du pays de Herve

Rue du Collège 26 à Herve

3. Agence immobilière sociale Jalhay

Rue de la Fagne, 46 à Jalhay.

080/34.15.79 – 0472/27.42.99.

Permanence uniquement sur RDV (*attention documents à fournir*)

4. Agence immobilière sociale : Logéo

Rue du Collège, 62 à Verviers

087/32.53.90

Permanence : lundi 9h-12h et jeudi 13h-16h (*attention, documents à fournir*)

5. ASBL « Le Toit »

Rue Marie-Thérèse, 10 à Herve.

087/67.44.66 – 0495/90.88.66

6. « Le Foyer Malmédien »

Rue Augustin François Villers, 2 à Malmedy.

080/34.15.79 – 080/33.04.96

Permanence du lundi au vendredi de 9h à 12h



7. Logivesdre (logements sociaux)

Avenue Elisabeth, 98 à Verviers

087/29.25.50

Permanences : lundi-mercredi-vendredi : 9h-11h30

(Attention, documents à fournir)

8. Maison d'accueil : L'Accueil (pour femmes et enfants de moins de 12 ans)

Rue de Hodimont, 276 à Verviers

087/31.07.10

9. Maison d'accueil : La Maison Marie-Louise (pour familles et hommes)

Rue Ste Anne, 20 à Verviers

087/30.79.10

10. Maison d'accueil et d'hébergement « Le Tournesol » (pour femmes et enfants de moins de 12 ans)

Rue Jules Steinbach, 1 à Malmedy

080/64.37.34 – 0493/06.65.50

NB : Si un volontaire souhaite mettre un logement à disposition: envoyer la proposition par mail à asile-asil@caritasint.be

RECHERCHE ET INSTALLATION

→ **La personne a besoin d'une aide à la recherche de logement ainsi que pour tout le suivi que la mise en location entraîne.**

11. AMONSOLI

Rue aux Laines, 22 à Verviers.

087/42.05.36 ou 0491/91.16.91 (Séance d'information collective sur les droits et devoirs du locataire)



12. **Couleur Café**

Rue Cavens, 49 à Malmedy.

080/64.36.93 (pour la région de Malmedy essentiellement)

13. **CRVI**, service logement :

Rue de Rome, 17 à Verviers.

087/35.35.20.

Permanence le lundi de 13h30 à 16h et le vendredi de 9h à 12h

14. **DUS (Dispositif d'Urgence Sociale)** uniquement en cas d'urgence

Rue Ortmans, 39 à Verviers

087/35.21.21

Le DUS dispose d'une structure de nuit d'urgence et travaille en collaboration avec les deux Centres d'accueil présents sur le territoire.

15. **Espace 28**

Rue de la Colline, 18 à Verviers.

087.341.053

16. **Plan de Cohésion Sociale (PCS)**

Rue des Alliés, 19 à Verviers

087/35.37.25

Permanences sociales (+ un peu de juridique) : mercredi de 10h à 11h45

+ lundi de 13h30 à 15h30 et mercredi de 9h à 11h:

Rue de Hodimont, 44 à Verviers

087/35.31.51

17. **Relais social urbain « Interface hébergement – logement »**

Rue de la Calamine, 52 à Stembert

087/31.03.15

Uniquement si envoyé par un service partenaire

18. **Téléservice**

Rue Paul Janson, 21 à Verviers

087/33.03.88

AIDE MATÉRIELLE

→ La personne est en recherche d'une aide matérielle.

MEUBLES

→ La personne est en recherche de meubles pour équiper son logement

1. 3 R

Rue Mitoyenne, 218 à Lontzen

087/89.08.39

Lundi, mercredi, vendredi et samedi de 10h à 17h

2. Boutique de la Croix-Rouge de Malmedy

Rue Frédéric Lang à Malmedy (près de Malmedy Expo)

080/77.09.77

Mercredi de 14h à 17h et les 1er et 3ème samedis du mois de 9h à 12h

3. Croix Rouge de Verviers

Rue Renkin, 35 à Verviers

087/31.21.21

Tous les jours de 9h à 16h30 sauf le vendredi

4. La Chouette Boutique

Rue Hanster, 8 à Spa (CPAS de Spa)

087/37.91.94

Tous les jours de 9h à 12h + le jeudi de 13h30 à 16h

5. Relais Saint-Joseph – Société Saint Vincent de Paul

Rue de Mangombroux, 54 à Verviers

087/31.21.85 (Petits mobiliers)



6. **Téléservice**

Rue Paul Janson, 21 Verviers

087/33.03.88

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Possibilité de livraison

VETEMENTS

→ **La personne cherche à se vêtir à moindre coût**

1. **Centre Culturel Educatif Verviétois**

Rue de Hodimont 28 à Verviers

087/35.01.56 (donnerie de matériel scolaire- prendre rdv par téléphone)

2. **Caract'R**

Rue Mitoyenne, 218 à Lontzen

087/88.31.95

Lundi, mercredi, vendredi et samedi de 10h à 17h

3. **Cigales et Fourmis**

Rue de la Gare, 10 - CPAS de Waimes

080/51.13.02

Mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

4. **CMK (Centre Maximilien Kolbe)**

Rue du Prince, 12 Verviers

087/33.84.22



5. Comme 9

Rue du Centre, 78 à Lierneux
080/42.96.40 (CPAS Lierneux)
Mardi : 9h - 16h
Mercredi et vendredi : 13h - 17h
Samedi : 10h – 14h

6. Croix Rouge de Verviers - Vestiboutique

Rue Renkin, 35 à Verviers
087/31.31.21
Lundi : 13h30-16h30
Du mardi au jeudi : 9h-2h et 13h30-16h30

7. Enfants de la Paix

Rue de l'Harmonie, 36 à Verviers
087/88.17.45
Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h et le samedi de 10h à 16h
Rue de l'Eglise, 27 à Welkenraedt
087/88.17.45 (siège social)
Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h et le samedi de 10h à 14h
Klötzeurbahn à Eupen

8. Boutique Croix Rouge de Malmedy

Rue Frédéric Lang à Malmedy (près de Malmedy Expo)
080/77.09.77
Mercredi de 14h à 17h et les 1er et 3ème samedis du mois de 9h à 12h

9. La Chouette Boutique

Rue Hanster, 8 - à Spa
087/37.91.94 (CPAS de Spa)
Tous les jours de 9h à 12h + le jeudi de 13h30 à 16h

10. La Fourmilière

Place Nicolai, 1 à Aubel
087/30.62.80 (CPAS d'Aubel)
Mercredi et jeudi de 14h à 18h

11. **Téléservice**

Rue Paul Janson, 21 Verviers

087/33.03.88

Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30

12. **Kilis 2nd Life (Régie de quartier de Dison)**

Rue Neufmoulin, 23 à Dison

Mardi et vendredi de 13h30 à 16h



AIDE ALIMENTAIRE

→ La personne a un besoin temporaire d'une aide alimentaire.

1. Centre Maximilien Kolbe – CMK

Rue du Prince, 12B à Verviers
087/33.84.22

2. Conférence Saint-Vincent de Paul Centre

Rue Saucy, 52 à Verviers
0497/13.57.94

3. Conférence Saint-Vincent de Paul Ouest

Place de l'Abattoir, 10 à Verviers
087/33.63.63

4. Relais Saint-Joseph – Société Saint Vincent de Paul

Rue de Mangombroux, 54 à Verviers
087/31.21.85

5. Relais Social Urbain de Verviers (via Réverval)

Rue de la Calamine, 52 à Stembert
087/31.03.15 ou contacter Dominique BRENNENRAEDTS au 0470/42.67.14

6. Resto du Cœur

Place de l'Abattoir, 10 à Verviers
087/33.63.63



AIDE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

→ La personne souhaite être écoutée, bénéficier d'un soutien psychologique spécialisé et adapté à sa problématique.

1. **Espace 28** : soutien psychologique spécialisé pour les migrants
Rue de la colline, 18 à Verviers
087/34.10.53

2. **Relais Social Urbain de Verviers** (la demande doit venir d'un organisme partenaire et non du bénéficiaire)
Premiers contacts et orientation vers la structure adaptée aux besoins de la personne

Rue de la Calamine, 52 à Stembert
087/31.03.15

ENSEIGNEMENT

→ La personne souhaite être orientée vers une école adaptée pour la scolarisation de son/ses enfant(s).

ÉCOLES

1. **Athénée Royale d'Hôtellerie de Spa**
Rue des Capucins, 8 4900 Spa
087/79.54.80

2. **Classe passerelle à l'École Polytechnique de Verviers**
Rue aux Laines, 69 à Verviers
087/39.44.54



3. Classe DASPA (classe passerelle) à l'Institut Ste Claire

Le DASPA est un Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants
Rue Sécheval, 32 à 4800 Verviers
087/59.89.10

4. Ecole fondamentale Libre St Nicolas (Primaire)

Rue de l'Eglise, 22 à 4845 Jalhay (Primaire)

5. Institut Saint-Joseph

Avenue de la Salm, 17 à 4980 Trois-Ponts
080/68.40.69

ECOLES DE DEVOIRS

→ **Où peuvent aller les enfants pour bénéficier d'une aide à leurs devoirs ?**

1. AMONSOLI : de 6 à 12 ans

Rue aux Laines, 22 à 4800 Verviers
087/42.05.36

2. Centre Culturel et Educatif verviétois : de 6 à 15 ans

Rue de Hodimont, 28 à 4800 Verviers
087/35.01.56

3. Centre Educatif pour Tous : de 6 à 12 ans

Rue Saucy, 56 à 4800 Verviers
087/30.16.42

4. CMK : de 6 à 18 ans

Rue du Prince, 12 à 4800 Verviers
087/33.84.22

5. Cool'heure d'ados : de 12 à 20 ans

Rue de la Montagne, 83 à 4800 Verviers
087/33.27.16

6. Alter Ego

Rue du Centre, 65 à 4800 Verviers
0498.74.18.22

7. Couleur Café

Rue Cavens 49 à Malmedy
080/64.36.93

8. CSA ASBL : de 6 à 12 ans

Rue de Stembert, 48 à 4800 Verviers
087/35.14.65

9. JACADY : de 6 à 14 ans

Rue Courte du Pont, 20 à 4800 Verviers
087/31.06.77

10. L'atelier des enfants : de 6 à 12 ans

Rue Henri Davignon, 5 à 4800 Verviers
087/31.10.52

11. La Page : à partir de 4 ans

Rue Hombiet, 9 à 4800 Verviers
087/31.09.43

12. Lire et Ecrire : de 6 à 15 ans

Boulevard de Gérardchamps, 4 à 4800 Verviers
087/35.05.85

13. Reform : de 6 à 10 ans

Rue des Hougnes, 128 à 4800 Verviers (adresse des cours)
Avenue Hanlet, 31 à 4802 Heusy (siège social)
087/26.97.57

14. SIMA : de 6 à 12 ans

Rue de la Grappe, 22 à 4800 Verviers
087/32.26.60

15. Terrain d'Aventure de Hodimont : 6 à 12 ans

Rue de Hodimont, 113 à 4800 Verviers
087/31.12.15 ou 0485/71.31.22

16. Ecole de devoirs Bethesda

Rue du Prince, 26 à 4800 Verviers
0465/66.32.94 ou 0465/17.12.27

17. Espace Rencontre ASBL

Rue Neufmoulin, 41 à 4820 Dison

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15h30 à 18h30

Tél : 087/35.21.75

mjdison@hotmail.be

18. Plan de Cohésion Sociale – Préparons ensemble l’avenir de vos enfants

Rue Léopold, 36 à 4820 Dison

Mardi et jeudi de 16h à 18h

Tél : 087/46.99.84

pcsdison@skynet.be

19. La Maizon

Cité Pré Maguin, 1 à 4821 Andrimont

Lundi, mardi, jeudi de 15h30 à 17h pour les enfants de 6 à 12 ans et de 17h à 19h30 pour les 12 – 15 ans.

Tél : 087/46.30.99

info@ccdison.be

20. Le Petit Coup de Pouce ASBL

Rue de la Limite, 9 à 4821 Andrimont

Mardi et jeudi de 15h45 à 18h

Tél : 0473/44.07.17 ou 0474/59.05.12

FORMATION D'ADULTES

→ **Pour tous renseignements, prendre contact avec les services du CEFO Forem Verviers**

1. Carrefour Emploi Formation Orientation de Verviers (CEFO)

« Vous êtes à la recherche d'un emploi ? Vous souhaitez trouver la formation qui vous correspond ? Vous souhaitez faire le point sur votre avenir professionnel ? Vous souhaitez faire le point sur votre orientation professionnelle ? Vous envisagez de créer votre activité ?

Nos conseillers Carrefour Emploi Formation Orientation vous y accompagnent. Ils vous informent, vous conseillent et vous orientent dans vos démarches. »

Rue du Collège, 1/3 - 4800 Verviers

087/59 03 00

carrefouemploiformationorientation.verviers@forem.be

www.leforem.be/contact/carrefours-emploi-formation-orientation.html

Durant certaines périodes de congés, l'horaire peut être adapté, n'hésitez pas à nous appeler.

LIEUX DE RENCONTRE

→ **Accessibles à tous (afin de mixer les publics !)**

1. **Centre de Jeunes Les Récollets : de 12 à 26 ans**

Enclos des Récollets, 100 à 4800 Verviers

087/31.16.84

Horaire variable

Coût: carte de membre et selon les activités.

2. **Cool'heures d'ados- MJ de Hodimont : de 12 à 26 ans**

Rue de la Montagne, 83 à 4800 Verviers

087/33.27.16

Du lundi au vendredi de 16h à 20h et le mercredi de 14h à 20h

Coût : carte de membre et selon les activités

3. **Couleur Café**

Rue Cavens 49 à Malmedy

080/64.36.93

4. **Espace 28**

Rue de la Colline, 18 à 4800 Verviers

087/34.10.53

Espace rencontre femmes tous les jeudis matin

Espace couture le lundi toute la journée

5. **Espace Rencontre de Dison**

Rue Neufmoulin, 1 à 4820 Dison

Rue Léopold, 36 à 4820 Dison

087/352.175

6. **Espace Rencontre (Plan de Cohésion sociale)**

Rue de Hodimont, 44 à 4800 Verviers

087/35.37.25

Jeudi de 13h30 à 15h30

Coût: entrée gratuite, participation pour les visites.



7. Grappa ASBL

Rue Jardon, 44 à Verviers

087/35.21.48

Atelier couture le mardi de 13h à 17h

Atelier Parents-Enfants (0 à 3 ans) : mardis et mercredis de 9h30 à 12h

8. La Papoterie (Plan de Cohésion sociale)

Rue des Grandes Rames, quartier de Prés-Javais

P'Ose quartier (pour ses habitants) mercredi et jeudi de 13h30 à 15h30

La Parent 'aise (pour les parents de l'école de l'Est) jeudi de 8h20 à 9h30

9. Le Brin de causette (Téléservice)

Rue Paul Janson, 21 à Verviers

087/33.03.88

Du lundi au vendredi de 14h à 17h

Coût : entrée gratuite, consommations payantes.

10. Le coin papote (CPAS)

Rue Hanster, 8 à Spa

087/37.91.94

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et le jeudi de 13h30 à 16h

11. Maison Croix-Rouge de Verviers

Rue Renkin, 35-37 à Verviers

087/31.31.21

Du lundi au vendredi de 9h à 14h

Coût: 0,50€ (gratuit durant le Plan Grand Froid)

12. Plan de Prévention : Accueil Jeunes (12 à 26 ans)

Rue des Grandes-Rames, quartier de Prés-Javais, le jeudi de 16 à 18h

14. **RESonance, La Belle Diversité ASBL**

Rue Spintay, 130A à Verviers

0496/87.60.43

Inscriptions du lundi au vendredi de 9h à 16h30

Horaires variables pour les activités

15. **Terrain d'Aventure de Hodimont**

Rue de Hodimont, 113 à Verviers

087/31.12.15 ou 0485/71.31.22

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE, CITOYENNETÉ ET EQUIVALENCE DE DIPLOME

→ **La personne souhaite apprendre la langue du pays et / ou se former aux modules de citoyenneté et/ou obtenir des renseignements sur l'équivalence de diplôme.**

Pour l'offre en Français Langue Etrangère, la Citoyenneté et de l'information sur les équivalences de diplôme : s'adresser au CRVI qui donnera les informations nécessaires.

Rue de Rome 17

087/35.35.20



→ La personne souhaite introduire sa demande de permis de travail et réaliser son inscription comme demandeur d'emploi.

1. Service clientèle le Forem - Verviers

« Nos conseillers et formateurs vous aident pour votre inscription, votre recherche d'emploi, vos demandes d'attestations, l'identification de vos compétences, l'information sur nos formations, ... »

www.leforem.be/contact/conseil-orientation-particuliers/conseillers-demarches-administratives/verviers.html

Rue du Collège, 1/3 - 4800 Verviers

087/59.03.11

serviceclientele.verviers@forem.be

Horaires

Le service est accessible sans rendez-vous :

Lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

Mardi et jeudi de 8h30 à 12h

Une permanence téléphonique est assurée:

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h

Bon à savoir : l'après-midi, le temps d'attente est divisé par 2 !



→ La personne souhaite contracter un crédit.

Prêts hypothécaires sociaux et écopacks pour acheter et/ou rénover un logement en Wallonie, destinés aux ménages avec des revenus précaires, modestes et moyens :

1. Crédal

Rue Pierreuse 25 à 4000 Liège

04/221.11.74

Permanence le vendredi de 9h à 12h

2. Crédissimo (partenaire de la Société Wallonne du Crédit Social)

Place Verte 44 à 4800 Verviers

087/35.20.77

Permanences : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

3. Crédit social logement (Société Wallonne du Crédit Social)

Chaussée de Heusy 1-5 à 4800 Verviers

087/33.97.66

Permanences : lundi, mardi, jeudi de 9h à 12 – mercredi sur rendez-vous

4. Fonds du logement des familles nombreuses de Wallonie

Chaussée de Heusy 7 à Verviers

04/220.88.62



→ La personne souhaite se soigner.

1. SISDEF : Répertoire en ligne qui comprend près de 700 prestataires de soins et d'aide actifs sur l'arrondissement de Verviers.

Site : www.annuaire-sante-domicile.be

2. Maison médicale Mosaïque

Rue des Sottais, 1 à 4800 Verviers

087/31.62.90

Horaires :

Lundi, mardi, mercredi, jeudi & vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h30

Visite à domicile (téléphoner avant 10h)

3. Maison médicale La Bulle d'air

Rue Albert 1er, 75 à 4820 Dison

087/68.88.85

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30

Consultations libre de 16h30 à 18h30

4. Maison médicale le Brassero

Rue du Palais, 151 à 4800 Verviers

087/68.67.49

info@mmlibrassero.be

Horaires : lundi de 8h à 18h30, mardi, mercredi & jeudi de 8h30 à 18h30 & le vendredi de 8h30 à 19h



Un outil créé dans le cadre de la plateforme PLI - Plan Local d'Intégration



Avec le soutien de :



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

Date d'édition : Novembre 2017

Editeur responsable : Farid NAGUI - CRVI